



DORMEO[®]

*Dragă client,
Te felicităm pentru achiziționarea unui produs
de calitate din gama Dormeo,
salteaua Dormeo Aloe Vera!*



Instrucțiuni de utilizare:

1. Salteaua Dormeo Aloe Vera este ambalată în vid, fabricată din materiale moderne, care asigură un transport ușor și o igienă maximă. **NU FOLOSIȚI** obiecte ascuțite când desfaceți salteaua din ambalaj, este posibil să tăiați salteaua!
2. Pachetul trebuie desfăcut în maxim 30 de zile de la primirea saltelei.
3. Salteaua Dormeo ajunge la forma originală în aprox. 15 minute de la dehidare (scoaterea din ambalaj), dar este necesar să treacă cel puțin 6 ore până poate fi folosită. În această perioadă, nu rulați salteaua și nu așezați obiecte grele pe ea.
4. Este indicat să folosiți drept suport pentru saltea o ramă de lemn, a cărei parte inferioară să permită aerisirea saltelei (să existe spațiu între scândurile care compun partea inferioară a ramei).
5. Este indicat să utilizați acest produs în spații închise, într-un climat normal de umiditate și temperatură. Recomandăm aerisirea săptămânală a încăperii și expunerea saltelei la aer curat. Astfel se previne dezvoltarea mucegaiului și acumularea unei mari concentrații de umiditate în saltea.
6. Schimbați poziția saltelei lunar în primele 6 luni (de la cap - la picioare). Recomandăm, de asemenea, poziționarea regulată a saltelei în picioare, pentru stabilitatea formei.
7. Evitați așezarea saltelei pe un suport ce nu permite aerisirea. Acest lucru va conduce la acumularea de umiditate în partea inferioară și la apariția mucegaiului.
8. Produsul nu este destinat folosirii în medii umede. Evitați scurgerea de lichide și acumularea de umezeală în saltea.
9. Nu recomandăm curățarea umedă și uscarea cu fierul.
10. Pentru a prelungi durata de viață a saltelei, vă recomandăm achiziționarea husei de protecție Dormeo. Husa poate fi ușor întreținută, permițând spălarea în mașina de spălat.

Atenționări:

1. Materialele din componența saltelei nu își vor modifica proprietățile în condițiile folosirii normale. Înălțimea saltelei se poate reduce de la 5% la 15%. Această reducere este considerată normală. Schimbarea produsului nu este garantată în acest caz.
2. Dimensiunile saltelei (lungime și lățime) au o toleranță de -2% datorită componentelor elastice. Toleranța este considerată normală și nu un defect al saltelei. Această situație poate apărea și după o folosire îndelungată a saltelei. Scăderea parțială a gradului de duritate a saltelei nu este considerată o eroare ci o consecință a folosirii normale - de aceea nu este acoperită de garanție.
3. Acest produs nu este protejat de foc. Nu folosiți materiale inflamabile în apropierea saltelei. Nu lăsați copiii să se joace cu brichete sau obiecte similare în apropierea saltelei.
4. În cazul unei reclamații, Studio Moderna își rezervă dreptul unei inspecții profesionale a saltelei înainte de a da curs cererii de schimbare a produsului.
5. Viciile de fabricație (defecțiuni ale cusăturilor precum și alte imperfecțiuni) care nu influențează funcționarea produsului, trebuie anunțate în scris către Studio Moderna în maxim 30 de zile de la primirea saltelei.
6. Producătorul nu garantează schimbarea produselor care nu au fost folosite în concordanță cu instrucțiunile indicate și conform avertizărilor menționate mai sus. Nu vom da curs cererilor de schimbare a produsului sau de returnare a banilor bazate pe astfel de erori sau pe o folosire neconformă cu instrucțiunile.
7. Mirosurile asociate cu procesul de fabricare a saltelei pot fi prezente câteva zile după dehidarea produsului. Acestea nu sunt toxice și dispar odată cu începerea folosirii saltelei.
8. Studio Moderna își rezervă dreptul, ce nu poate fi pus în discuție, de a decide dacă o saltea poate fi reparată sau trebuie înlocuită. De aceea, salteaua care face obiectul unei reclamații trebuie transportată la adresa menționată pe factură, bine împachetată în folie de plastic, pentru a se evita alte deteriorări din cauza transportului sau manipulării incorecte.
9. Garanția nu se poate compensa în bani în nici o situație. Garanția nu se poate transforma în nici o situație în compensații pentru orice pagube cauzate persoanelor sau bunurilor din motive neacoperite de această garanție. Garanția nu acoperă în nici un fel pagube indirecte. .

Garanție și Declarație de conformitate

1. Producătorul asigură o garanție de 10 ani pentru forma saltelei și 1 an garanție pentru învelișul exterior.
2. Studio Moderna declară pe proprie răspundere că salteaua corespunde documentațiilor de execuție ale fabricanților, fapt atestat prin certificatele de calitate emise de producători.
3. Producătorul garantează calitatea în condiții de funcționare corectă a produsului în timpul perioadei de garanție. Producătorul garantează de asemenea că produsul va servi scopului său și vă asigură maxim de confort, dacă se respecta instrucțiunile date.
4. Producătorul garantează că va repara eventualele defecțiuni sau erori ale produsului pe costul său în timpul perioadei de garanție. În cazul în care nu este posibilă repararea la domiciliu, produsul va fi trimis și reparat la producător.
5. În cazul unor defecte de fabricație a produsului, acesta va fi reparat sau înlocuit. Timpul limită de reparare a unui defect în perioada de garanție este de 15 zile de la primirea reclamației. Reclamația trebuie întotdeauna prezentată în formă scrisă. Cumpărătorul trebuie să prezinte o copie a facturii care să dovedească data cumpărării. Perioada de garanție se prelungește cu timpul de reparare a produsului defect.
6. Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani. Garanția este valabilă de la data vânzării produsului.
7. **ACEASTĂ GARANȚIE NU AFECTEAZĂ DREPTURILE CONSUMĂTORULUI CE SUNT PREVĂZUTE ÎN OG NR 21/1992 REPUBLICATĂ ȘI ÎN LEGEA NR 449/2003 PRIVIND VÂNZAREA PRODUSELOR ȘI GARANȚIILE ACESTORA.**

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

1. Salteaua nu este în stare perfectă de igienă sau are defecțiuni datorate folosirii incorecte (neconform cu instrucțiunile de utilizare și atenționările speciale).
2. Se constată defecte cauzate de surse externe (defecte mecanice cauzate de cumpărător sau abuzul persoanelor terțe, tratament neglijent și neadecvat)
3. Cumpărătorul nu poate prezenta copia facturii și nu poate demonstra data exactă a cumpărării produsului.
4. În cazul returnării produsului, salteaua trebuie protejată de murdărire și de distrugere. Dacă salteaua nu este protejată în timpul transportului de returnare, Studio Moderna poate refuza cererea clientului de înlocuire sau reparare a produsului.

PRODUSUL SE VA RETURNA ÎNSOȚIT DE ETICHETĂ CU NUMĂR LOT. DEZLIPIREA NUMĂRULUI DE LOT DUCE LA PIERDEREA POSIBILITĂȚII DE RETURNARE A PRODUSULUI.

Dacă nu sunteți mulțumit de produs, îl puteți returna în termen de 30 zile lucrătoare de la primire și veți primi banii înapoi în maxim 30 de zile.

Aloe Vera

Este o plantă originară din Africa, cunoscută și sub numele de "crinul din desert" sau "planta nemuririi" datorită proprietăților sale miraculoase. Frunza acestei plante conține peste 75 de nutrienți și 200 de compuși activi, printre care se numără 20 de minerale, 18 aminoacizi și 12 vitamine. Inovațiile în domeniul textil au permis tratarea diferitelor materiale cu Aloe Vera, proprietățile acestei plante minune fiind menținute. Aloe Vera favorizează regenerarea celulară, previne îmbătrânirea pielii și ajută la calmarea iritațiilor.



Distribuitor: SC Studio Moderna SRL, B-dul Iuliu Maniu, Nr 7 Corp A, Etaj 4, București

Contactați-ne la **Telefon: 021/4075788** sau **e-mail: info@dormeo.ro**

Producator: **Materassificio Montalese srl**

Tara de origine: **Italia**

www.dormeo.ro

