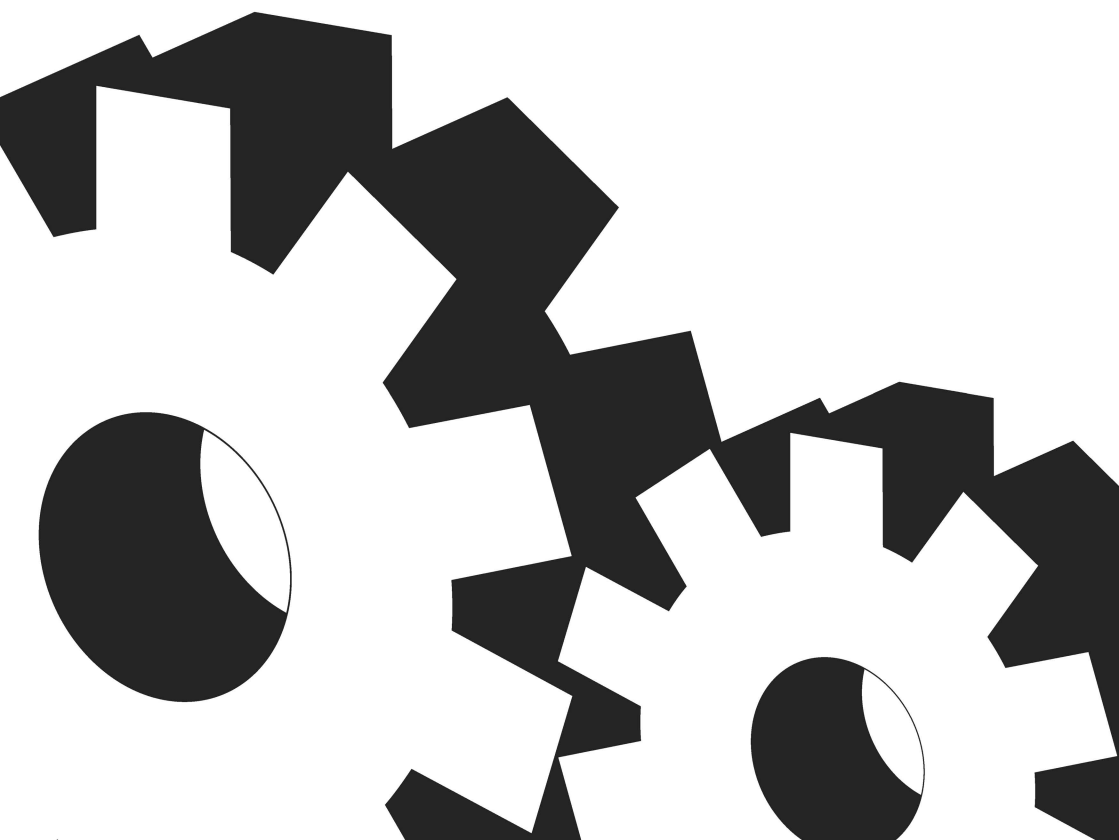


FERASTRAU CIRCULAR 1200W

PT83290

MANUAL DE UTILIZARE



MANUAL DE UTILIZARE

FERASTRAU CIRCULAR 1200W PT83290



MOD.PT83290

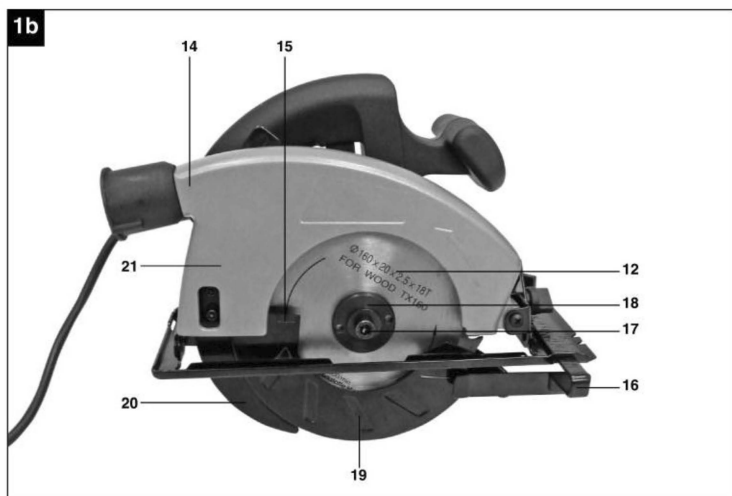
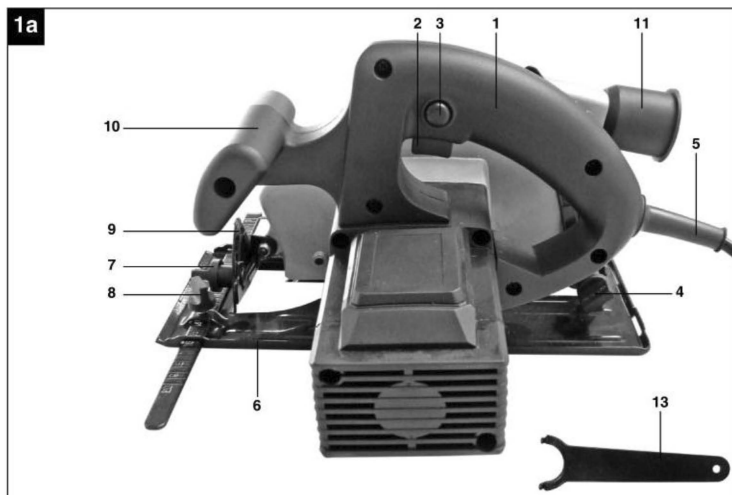


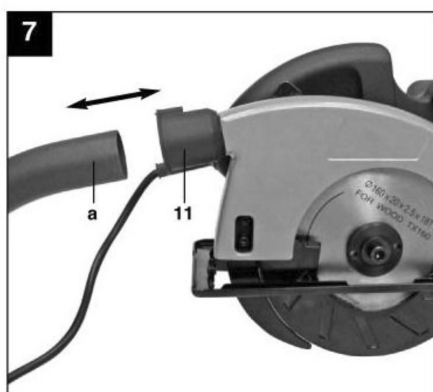
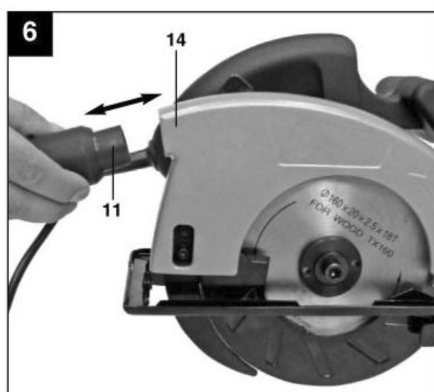
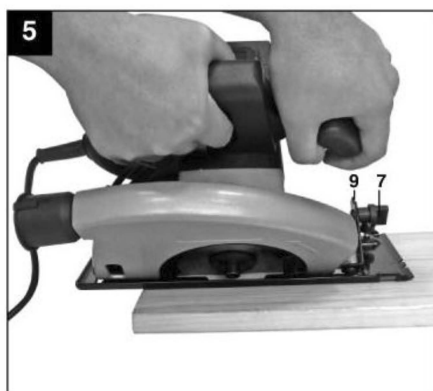
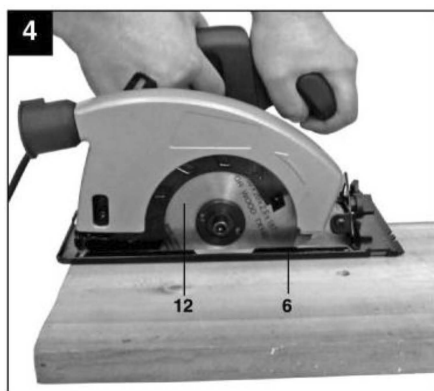
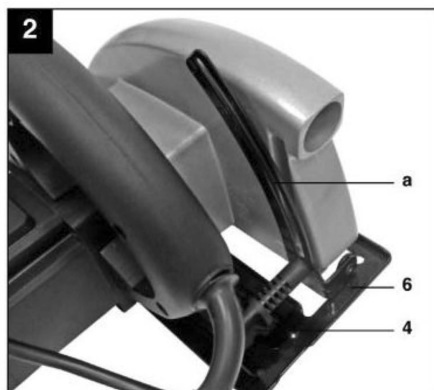
INAINTE DE UTILIZARE CITITI CU ATENTIE ACEST MANUAL

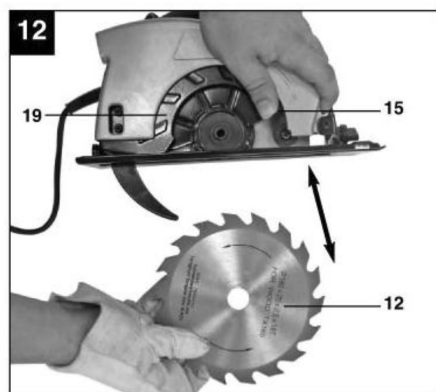
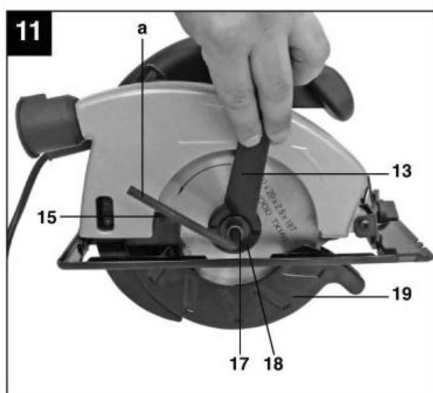
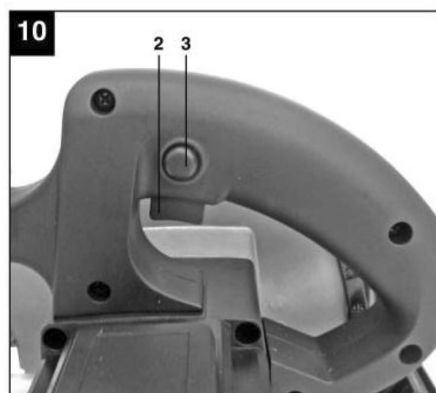
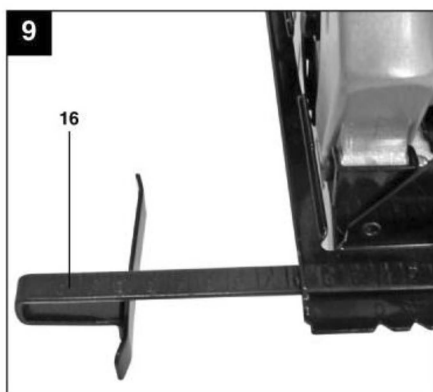
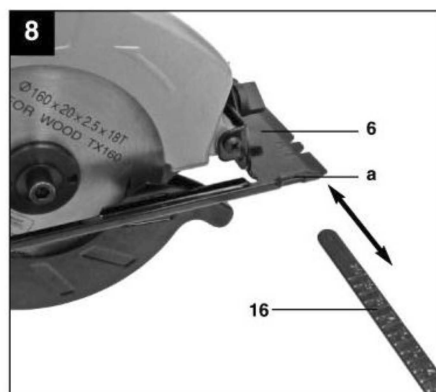
ATENȚIE !!!

ACEST PRODUS SE VA FOLOSI IN ACTIVITATI CASNICE - DESTINATIE HOBBY,
EL NEFIIND CONSTRUIT PENTRU ACTIVITATI INDUSTRIALE INTENSE .

UTILIZAREA ACESTUI PRODUS IN ALTE CONDITII CONDUCE LA PIERDEREA GARANTIEI.









"Avertisment – Citiți manualul de utilizare pentru a reduce riscul producerii unui accident"



Purtați o protecție a auzului.

Acțiunea zgomotului pot duce la diminuarea auzului.



Purtați o mască de protecție contra prafului.

La prelucrarea lemnului și a altor materiale poate rezulta praf periculos pentru sănătate. Nu se vor prelucra materiale cu conținut de azbest!

⚠ Atenție!

La utilizarea aparatelor trebuie respectate câteva măsuri de siguranță, pentru a evita accidentele și daunele. De aceea, citiți cu grijă instrucțiunile de utilizare/indicațiile de siguranță. Păstrați aceste materiale în bune condiții, pentru ca aceste informații să fie disponibile în orice moment. Dacă predați aparatul altor persoane, înmânați-le și aceste instrucțiuni de utilizare /indicații de siguranță. Nu ne asumăm nici o răspundere pentru accidente sau daune care rezultă din nerespectarea acestor instrucțiuni de utilizare și a indicațiilor de siguranță.

1. Indicații de siguranță

Indicațiile de siguranță aferente le găsiți în broșura anexată.

⚠ AVERTIZARE!

Citiți indicațiile de siguranță și îndrumările.

Nerespectarea indicațiilor de siguranță și a îndrumărilor poate avea ca urmare electrocutare, incendiu și/sau răni grave.

Păstrați pentru viitor toate indicațiile de siguranță și îndrumările.

2. Descrierea aparatului (vezi Figura 1a/1b)

1. Mâner
2. Întrerupător pornire/oprire
3. Buton de blocare pentru întrerupătorul pornire-oprire
4. Șurub de reglare a adâncimii de tăiere
5. Cablu de rețea
6. Papucul ferăstrăului
7. Șurub de fixare pentru reglarea tăieturii oblice
8. Șurub de fixare pentru opritorul paralel
9. Scală pentru unghiul tăieturii oblice
10. Mâner suplimentar
11. Adaptor pentru aspirarea prafului
12. Pânza de ferăstrău
13. Cheie pentru pânza de ferăstrău
14. Racord pentru dispozitivul de aspirare a așchiilor
15. Manetă pentru deschiderea capacului de protecție pendulant
16. Opritor paralel
17. Șurub pentru asigurarea pânzei de ferăstrău
18. Flanșă
19. Capac de protecție pendulant
20. Pană de despicare
21. Mască de protecție

3. Utilizarea conform scopului

Ferăstrăul circular de mână se pretează la executarea de tăieturi în linie dreaptă în lemn, materiale similare lemnului și materiale plastice.

Mașina se va utiliza numai conform scopului pentru care este concepută. Orice altă utilizare nu este în conformitate cu scopul. Pentru pagubele sau vătămările rezultate în acest caz este responsabil utilizatorul/operatorul și nu producătorul.

Vă rugăm să țineți cont de faptul că mașinile noastre nu sunt construite pentru utilizare în domeniile meșteșugărești și industriale. Noi nu preluăm nici o garanție atunci când aparatul este folosit în întreprinderile meșteșugărești sau industriale ori în scopuri similare.

4. Date tehnice

Tensiunea de alimentare:	220-240V~/50Hz
Puterea consumată:	1200 W
Turație la mers în gol:	4800 rot/min
Adâncimea de tăiere la 0°:	55 mm
Adâncimea de tăiere la 45°:	32 mm
Pânza de ferăstrău:	Ø 160 mm
Sistemul de prindere al pânzei de ferăstrău:	Ø 20 mm
Grosimea pânzei de ferăstrău:	2,5 mm
Clasa de protecție:	II /□
Greutate:	3,2 kg

Zgomote și vibrații

Valorile nivelelor de zgomot și de vibrație au fost calculate conform EN 60745.

Nivelul presiunii sonore L_{pA}	90,19 dB (A)
Nesiguranță K_{pA}	3 dB
Nivelul capacității sonore L_{WA}	101,19 dB(A)
Nesiguranță K_{WA}	3 dB

Purtați protecție antifonică.

Expunerea la zgomot poate cauza deteriorarea sau pierderea auzului.

Valorile totale ale nivelului de vibrații (suma vectorială a trei direcții), calculate conform EN 60745.

Măner

Valoarea de emisie a vibrațiilor $a_H = 2,714 \text{ m/s}^2$

Nesiguranța K = 1,5 m/s^2

Măner suplimentar

Valoarea de emisie a vibrațiilor $a_H = 2,646 \text{ m/s}^2$

Nesiguranța K = 1,5 m/s^2

⚠ Atenție!

Valoarea nivelului de vibrații se schimbă în funcție de locul utilizării sculei electrice, putându-se situa în cazuri excepționale peste valoarea indicată mai sus.

5. Înainte de punerea în funcțiune

Înainte de racordarea la rețeaua electrică asigurați-vă că datele de pe plăcuța de identificare a mașinii corespund cu cele ale rețelei.

Scoateți întotdeauna ștecherul din priză înainte a executa reglaje la mașină.

5.1 Reglarea adâncimii de tăiere (fig. 2/3)

- Desfaceți șurubul de reglare a adâncimii de tăiere aflat pe latura posterioară a capacului de protecție (4).
- Culcați talpa ferăstrăului (6) pe suprafața piesei care urmează să fie prelucrată. Ridicați ferăstrăul până când pâna de ferăstrău (12) ajunge la adâncimea de tăiere (a) dorită.
- Strângeți la loc șurubul de reglare a adâncimii de tăiere (4). Verificați să fie bine înșurubat.

5.2 Opritor pentru tăieturi oblice (Fig. 4/5)

- Unghiul standard prestabilit între piciorul ferăstrăului (6) și pinza de ferăstrău (12) este de 90°. Pentru a executa tăieturi oblice acest unghi poate fi modificat.
- Slăbiți șuruburile de fixare pentru reglarea tăieturilor oblice (7) din partea anterioară a piciorului ferăstrăului.
- Acum puteți modifica unghiul de tăiere până la 45°; fiți atenți în acest caz la scala unghiului de tăiere (9).
- Strângeți din nou șurubul de fixare pentru reglarea tăieturii oblice (7). Verificați dacă este bine fixat.

5.3 Aspirarea prafului și a așchiilor (Fig. 6/7)

- Racordați ferăstrăul circular cu ajutorul adaptorului de aspirație (11) la un aspirator adecvat. Pentru aceasta poziționați întâi adaptorul de aspirație (11) în orificiul prevăzut în acest sens (14) la ferăstrăul circular. După aceea puteți racorda un aspirator adecvat (a) la adaptorul de aspirație (11) (Aspiratorul nu este cuprins în volumul livrării). Astfel obțineți aspirarea optimă a prafului de pe piesa de prelucrat. Avantaje: Protejați atât aparatul cât și propria dumneavoastră sănătate. Locul Dvs. de muncă rămâne mai curat și mai sigur.
- Praful care se degajă în timpul lucrului poate fi periculos. Țineți cont în acest sens de indicațiile de siguranță.
- Atenție! Aspiratorul utilizat pentru aspirație trebuie să fie adecvat pentru aspirarea materialului prelucrat.
- Verificați dacă toate componentele sunt bine îmbinate.

5.4 Opritorul paralel (Fig. 8/9)

- Opritorul paralel (16) vă permite să executați tăieturi paralele.
- Slăbiți șurubul de fixare pentru opritorul paralel (8) din piciorul ferăstrăului (6).
- Montarea se face prin poziționarea opritorului paralel (16) în ghidajul (a) piciorului ferăstrăului (6) (vezi fig. 8).
- Fixați distanța necesară și strângeți la loc șurubul de fixare (8).
- Utilizarea opritorului paralel: Poziționați opritorul paralel (16) plan la marginea piesei de prelucrat și începeți să tăiați.

⚠ Atenție! Executați o tăietură de probă pe o bucată de lemn deșeu

6. Operare

6.1 Lucrul cu ferăstrăul circular manual

- Țineți ferăstrăul circular întotdeauna bine.
- Capacul de protecție pendulant (19) este împins automat înapoi de piesa de prelucrat.
- Nu se va face uz de forță!
- Avansați cu ferăstrăul circular ușor și constant.
- Piesa deșeu trebuie să se afle în partea dreaptă a ferăstrăului circular, astfel încât partea lată a piesei de prelucrat să fie poziționată complet pe masa de lucru.
- Dacă tăiați după o linie marcată ghidați ferăstrăul circular de-a lungul creștăturii respective.
- Piese de lemn mici trebuie fixate bine înainte de

prelucrare. Nu le țineți niciodată cu mâna.

- Respectați neapărat normele de siguranță!
Purtați ochelari de protecție!
- Nu folosiți pânze de ferăstrău deteriorate sau care prezintă fisuri și crăpături.
- Nu folosiți flanșe/piulițe flanșe a căror gaură este mai mare sau mai mică decât cea a pânzei ferăstrăului.
- Pânza de ferăstrău nu se va opri cu mâna sau prin apăsare laterală pe pânze de ferăstrău.
- Protecția basculantă nu are voie să se blocheze și trebuie readus după terminarea procesului de lucru în poziția inițială.
- Înainte de utilizarea ferăstrăului circular verificați funcțiunea protecției basculante având ștecherul deconectat de la rețea.
- Asigurați-vă înaintea oricărei utilizări a mașinii că dispozitivele de siguranță cum sunt protecția basculantă, pana de despicat, flanșa și dispozitivele de reglare funcționează ireproșabil respectiv sunt bine reglate și fixate.
- La adaptorul pentru aspirația așchiilor (11) puteți racorda un dispozitiv de aspirație adecvat.
- Asigurați-vă că dispozitivul de aspirație este racordat sigur și corect.
- Capacul de protecție pendulant mobil nu are voie să fie blocat în timpul tăierii în masca de protecție trasă înapoi.
- Este interzisă folosirea pânzelor de ferăstrău al căror corp de bază este mai gros sau a căror ceaprazuire a dinților este mai mică decât grosimea penei de despicat.

⚠ Atenție! Înaintea tuturor lucrărilor la ferăstrăul circular se va scoate ștecherul din priză!

6.2 Folosirea ferăstrăului circular

- Potriviiți adâncimea de tăiere, unghiul tăieturii și opritorul paralel (vezi punctele 5.1, 5.2 și 5.4).
- Asigurați-vă că întrerupătorul pornire/oprire (2) nu este apăsat. Abia după aceea racordați cablul de rețea la o priză adecvată.
- Porniți ferăstrăul circular numai cu pânza de ferăstrău montată!
- Poziționați piciorul ferăstrăului plan pe piesa de prelucrat. Pânza de ferăstrău nu are voie să atingă piesa de prelucrat.
- Acum țineți ferăstrăul circular bine cu ambele mâini.

6.3 Pornirea / oprirea (Fig. 10)

Pornire:

Apăsăți concomitent butonul de blocare (3) și întrerupătorul pornit/oprit (2)

- Lăsați pânza de ferăstrău să pornească până când atinge viteza maximă. Ghidați apoi pânza de ferăstrău încet de-a lungul liniei de tăiere. Exercițiți doar o presiune ușoară asupra pânzei de ferăstrău.

Oprire:

Eliberați butonul de blocare și întrerupătorul pornit/oprit.

- Odată cu eliberarea mânerului mașina se oprește automat, astfel încât nu este posibilă rotirea neintenționată.
- Fiți atenți în timpul lucrului ca orificiile de aerisire să nu fie acoperite sau infundate.
- Nu frânați pânza de ferăstrău în nici un caz după deconectare prin presare laterală.
- Atenție! Puneți mașina abia atunci deoparte când pânza de ferăstrău s-a oprit complet.

⚠ Atenție! Efectuați o tăietură de probă pe o bucată de lemn deșeu

6.4 Schimbarea pânzei de ferăstrău (Fig. 11-12)

⚠ Atenție! Înaintea tuturor lucrărilor la ferăstrăul circular se va scoate ștecherul din priză!

Folosiți numai pânze de ferăstrău care sunt de același tip ca și pânza livrată cu acest ferăstrău circular. Consultați un magazin de specialitate.

- Împingeți înapoi capacul de protecție pendulant (19) și maneta capacului de protecție (15) și țineți-le bine.
- Țineți contra cu cheia pentru pânza de ferăstrău (13) pe flanșă (18).
- Desfaceți șurubul pentru asigurarea pânzei de ferăstrău (17) cu ajutorul cheii inbus (a).
- Scoateți prin partea de jos flanșa (18) și pânza de ferăstrău (12).
- Curățați flanșa și montați o pânză de ferăstrău nouă. Fiți atenți la direcția de rotire (vezi săgeata pe masca de protecție și pe pânza de ferăstrău)!
- Strângeți șurubul pentru asigurarea pânzei de ferăstrău (17), țineți cont de concentricitatea pânzei.
- Înainte de acționarea comutatorului de pornire/oprire asigurați-vă că pânza ferăstrăului este montată corect, dacă părțile mobile se mișcă ușor și șuruburile de prindere sunt strânse.

7. Schimbarea cablului de racord la rețea

În cazul deteriorării cablului de racord la rețea a acestui aparat, pentru a evita pericolele acesta trebuie înlocuit de către producător sau un serviciiș clientș sau de o persoană cu calificare similară.

8. Curățirea, întreținerea și comanda pieselor de schimb

Scoateți ștecherul înaintea începerii lucrărilor de curățire.

8.1 Curățirea

- Păstrați curate dispozitivele de protecție, șlițele de aerisire și carcasa mașinii. Îtergeți aparatul cu o cârpă curată sau suflați praful cu aer sub presiune la o presiune mică.
- Noi recomandăm curățirea aparatului imediat după fiecare folosire.
- Curățați aparatul cu o cârpă umedă și puțin săpun lichid. Nu folosiți detergenți sau solvenți; aceștia pot ataca piesele din material plastic ale aparatului. Fiți atenți să nu între apă în interiorul aparatului.

8.2 Periile de cărbune

În cazul formării excesive a scânteilor periile de cărbune se vor verifica de către un electrician specializat.

Atenție! Periile de cărbune au voie să fie schimbate numai de către un electrician specializat.

8.3 Întreținerea

În interiorul aparatului nu se găsesc alte piese care trebuie întreținute.

8.4 Comanda pieselor de schimb:

La comanda pieselor de schimb trebuie menționate următoarele date;

- Tipul aparatului
- Numărul articolului aparatului
- Numărul Ident al aparatului
- Numărul piesei de schimb necesare

Prețurile actuale și informații suplimentare găsiți la www.isc-gmbh.info

9. Îndepărtarea și reciclarea

Aparatul se găsește într-un ambalaj pentru a se preveni deteriorările pe timpul transportului. Acest ambalaj este o resursă și deci re folosibil și poate fi supus unui ciclu de reciclare.

Aparatul și auxiliarii acestuia sunt fabricați din materiale diferite cum ar fi de exemplu metal și material plastic. Piesele defecte se vor preda la un centru de colectare pentru deșeuri speciale. Interesați-vă în acest sens în magazinele de specialitate sau la administrația locală!

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

Felicitari, tocmai ati achizitionat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calitatii.

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artisanale sau liberale), intr-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- sa ceara vanzatorului aducerea la conformitate a produsului, in primul rand repararea produsului sau inlocuirea acestuia, fara plata, cu exceptia situatiei cand aceasta masura este imposibila (daca nu se pot asigura produse identice pentru inlocuire) sau disproportionata (daca impune costuri nerezonabile vanzatorului);
- sa ceara reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in cazul in care nu beneficiaza de repararea, inlocuirea produsului sau masurile reparatorii nu au fost luate intr-o perioada rezonabila. Rezolutiunea nu este posibila daca lipsa conformitatii este minora. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la raspunderea pentru vicii ascunse.
- „Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.”

Conform prevederilor art. 2 pct. a) din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, drepturile mentionate anterior se aplica **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumparator: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
7. Adresa producator: _____
8. Declaratie de Conformitate nr: _____
9. Factura (bon) nr/data: _____

Perioada de garantie este de 24 luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru uz casnic.

Perioada de garantie este de 6 luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu conditia respectarii instructiunilor de montaj si utilizare ce insotesc produsul.

Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare. Remedierea defectelor aparute se realizeaza in 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusa la cunostinta lipsa conformitatii de catre client.

Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

GARANTIA COMERCIALA OFERITA DE DEDEMAN:

Compania DEDEMAN ofera aceasta garantie pentru ca are incredere in produsele comercializate.

Garantiile si politica de retur DEDEMAN nu afecteaza in niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, asa cum sunt stabilite prin dispozitiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003.

Prin urmare, orice defect de fabricatie gasit la produsele comercializate in cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperit de serviciul de garantie

1. CONDIȚII DE GARANȚIE:

1.1. Va rugăm să verificați dacă ați primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiți defecte de fabricație, va rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului (unde/dacă este cazul);

1.2. Termenul de garanție începe să curgă de la data intrării în posesie/data livrării produsului;

1.3. Prezența garanției reprezintă certitudinea calității unui produs și se aplică oricărui produs comercializat în magazinele DEDEMAN.

Nota! Certificatul este valabil numai însoțit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN din care ați achiziționat produsul. Garanția nu se aplică în cazul revanzării produselor sau pentru uz profesional.

2. DURATA GARANȚIEI:

2.1. Garanția generală este de 2 ani pentru produsele a căror durată medie de utilizare nu este mai mică de 2 ani. Garanția face referire la uzura produsului de-a lungul timpului, în condiții normale.

2.2. Garanțiile comerciale pentru produsele de folosință îndelungată sunt prezentate individual. Garanțiile comerciale sunt cele valabile la momentul achiziției produsului;

2.3. Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a produselor achiziționate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garanției convenționale oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare și exploatare.

3. REPARAȚII ÎN GARANȚIE:

3.1. Prin prezentul certificat se garantează caracteristicile produsului, în situația în care clientul respectă prescripțiile de montare, utilizare, depozitare, conservare și transport;

3.2. Produsul nu este garantat împotriva utilizării defectuoase. În cazul depozitării sau utilizării necorespunzătoare, a lovirii, deteriorării prin alte mijloace sau a intervențiilor neautorizate produsul își pierde garanția;

3.3. În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător sau înlocuirea produsului cu altul similar;

3.4. Returnarea contravaloarei se face numai dacă produsul nu poate fi reparat sau înlocuit;

3.5. Produsele de folosință îndelungată ce înlocuiesc produse defecte, vor beneficia de un nou termen de garanție; produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, când nu pot fi reparate sau durata cumulată de nefuncționare depășește 10% din durata termenului legal de garanție, la cererea cumpărătorului vor fi înlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora. În cazul acestor produse se va completa obligatoriu documentul „Talon produse folosință îndelungată”.

4. PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția produsului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

4.1. Neprezentarea facturii/chitanței/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție semnat;

4.2. Încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vânzător;

4.3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/manipulare/depozitare/instalare;

4.4. Desigilarea, montarea produsului de către persoane necalificate/neautorizate, acolo unde este cazul;

4.5. Constatarea de către reprezentantul vânzătorului/reprezentant service/reprezentant furnizor a faptului că defectul reclamat este din vina cumpărătorului (urme de lovituri, sparturi sau alte urme cauzate de utilizare/întreținere defectuoasă).

4.6. Folosirea produsului în regim industrial, în locuri publice sau în scopuri profesionale fără acordul companiei DEDEMAN;

4.7. Intervenția, repararea sau modificarea produsului (debitare, gaurire, vopsire, lipirea altor repere);

4.8. Garanția nu se acordă produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri, alterate sau curățate prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate;

4.9. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, incendiarea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă

puternica de caldura sau in urma contactului cu apa, vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea in conditii de umiditate, curatarea cu substante neadecvate, spargerea, zgarierea si ciobirea produselor din sticla, materiale casante, oglinda, fete usi si etajere;

4.10. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau utilizarii in scop profesional.

ATENȚIE:

Bateriile, becurile obisnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originala) NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Covoarele, pernele, pilotele, saltelele pentru copii si saltelele pentru canapele NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Produsele vandute la metru si cele din materiale textile, precum si produsele personalizate la cererea si dupa specificatiile clientului (ex: lenjerii de pat, prosoape, perdele etc.). NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate.

Plantele si produsele complementare NU se returneaza si NU se inlocuiesc.

IMPORTANT DE RETINUT:

In cazul in care constatati deteriorari (lovituri/defecte) la produsele livrate la domiciliu, va rugam sa contactati numarul unic de contact 0234.525.525 - SERVICIUL SUPPORT CLIENTI, iar un coleg dedicat va va consilia corespunzator/sprijini in rezolvarea problemei; de asemenea, ne puteti adresa intrebari/sugestii pe adresa de email: suportclienti@dedeman.ro.

Cum vom proceda mai departe pentru a va ajuta in rezolvarea solicitarii dumneavoastra?

- Solicitarea dumneavoastra va fi analizata corespunzator de catre un responsabil de proces din magazin, iar in maxim 24 ore de la inregistrarea apelului dumneavoastra, vi se va prezenta o solutie telefonica, urmand ca ulterior sa va deplasati in cel mai apropiat magazin pentru a va solutiona problema.
- Compania DEDEMAN isi rezerva dreptul de a retrage sau introduce partial sau complet orice produs vandut in magazinele sale.
- Clientului nu i se mai poate inlocui produsul daca acesta sau parti componente ale acestuia nu se mai afla in gama de vanzare DEDEMAN. In acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastra sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achizitiei.

Vanzator,
Semnatura si stampila

Cumparator,

Am primit indicatiile de utilizare,
manipulare si transport.

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

1		2		3	
Data intrarii		Data intrarii		Data intrarii	
Data iesirii		Data iesirii		Data iesirii	
Tehnician service		Tehnician service		Tehnician service	
Semnatura si stampila		Semnatura si stampila		Semnatura si stampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso

Magazine DEDEMAN

Arad

Calea Aurel Vlaicu, nr. 289 C
tel: 0374 203 735

Bacău

str. Republicii, nr. 185
tel: 0234 206 281

Botoșani

sat. Hudum, jud. Botoșani
tel: 0231 581 601
0747 130 752

Brașov

Bd. Griviței, nr. 1
tel: 0374 202 181

Brăila

șos. Baldovinești, nr. 34
tel: 0239 606 160
0748 194 083

București 1

șos. Giurgiului, nr. 333, sector 4
tel: 0374 200 887

București 2

Valea Cascadelor, nr. 26, sector 6
tel: 0374 201 414

Buzău

șos. Nordului, nr. 10 (lângă Vamă)
tel: 0374 200 682

Cluj-Napoca

str. Fabricii de chibrituri, nr. 5-11
tel: 0264 454 234

Comănești

str. Republicii Gară
tel: 0234 371 552

Constanța

sat. Lazu, com. Agigea
tel: 0241 737 215

Craiova

Calea Caracal, nr. 258
tel: 0374 202 185
0374 202 186

Focșani

str. Cuza Vodă, nr. 62
tel: 0237 212 000

Iași 1

str. Manta Roșie, nr. 9
tel: 0232 206 395

Iași 2

sat. Uricani, com. Miroslava
tel: 0374 201 411

Onești

str. Slănicului, nr. 4
tel: 0334 401 455

Piatra Neamț

str. Dumbravei, nr. 29
tel: 0233 232 500

Reșița

Calea Timișorii, nr. 34
tel: 0255 223 130

Roman

com. Cordon, jud. Neamț
tel: 0233 744 202

Suceava

str. Cernăuți, nr. 103
tel: 0230 206 340
0741 816 354

Târgoviște

Aleea Sinaia, nr. 21-25
tel: 0345 401 051
0749 077 792

Timișoara

str. Divizia 9 Cavalerie, nr. 66
tel: 0256 213 004

Vaslui

str. Ștefan cel Mare, nr. 5
tel: 0235 313 100