Manual de utilizare

Camera securitate cu IP model PNI-IP6CSR3





Inainte sa conectati sau sa utilizati acest produs, va rugam sa cititi cu atentie aceste instructiuni de utilizare si pastrati acest manual pentru o utilizare ulterioara.



ATENTIE:

PENTRU A PREVENI SOCURILE ELECTRICE SI RISCUL DE INCENDIU NU UTILIZATI DECAT SURSA DE ALIMENTARE FURNIZATA CU ACEST APARAT .

Cuprins:

1.	Atentionari pag. 3	1
2.	Descriere si conectica pag. 5	
3.	Cerinte minime de sistem pentru computer pag. 6	
4.	Setarea si instalarea softaware-ului pag. 6	
5.	Conectarea la camera IP prin intermediul software-ului NVClient pag. 8	
6.	Conectarea la camera IP prin interfata Internet Explorer pag. 11	
7.	Accesarea camerei IP de pe Internet (WAN) pag. 14	ŀ
8.	Parametri impliciti in setarea camerei IP pag. 18	3
9.	Conditii de garantie pag. 19)
10.	Declaratie de conformitate pag. 2	1
11.	Certificat de garantie pag. 2	2

Atentionari

Multumim pentru ca ati achizitionat acest produs. Inainte sa-l puneti in functiune va rugam sa cititi cu atentie instructiunile din acest manual de utilizare pentru a va asigura ca-l folositi corect. Dupa ce veti parcurge aceste intructiuni va rugam sa pastrati intr-un loc sigur acest manual pentru a-l putea consulta ulterior daca va fi necesar.

- 1. Alimentarea
- Tensiunea de alimentare este DC12Volti
- Asigurati-va ca ati conectat corect fiecare din firele de alimentare. O conectare gresita poate cauza defectarea sau distrugerea acestei camere video.
- 2. Operarea si stocarea produsului
- Nu incercati sa indreptati obiectivul camerei catre soare sau catre alte obiecte foarte stralucitoare, aceasta poate duce la aparitia condensului, indiferent daca produsul functioneaza sau nu. Acesta poate duce la distrugerea senzorului CCD.
- Nu amplasati camera de supraveghere in urmatoarele locuri:
 - 1. Locuri cu risc de temperaturi extreme positive sau negative (intervalul de temperatura de lucru sau stocare este $-20^{\circ}C \sim +60^{\circ}C$);
 - 2. Locuri in care exista umiditate foarte mare sau mult praf (umiditate maxima acceptata 95% fara condensare);
 - 3. Locuri in care se produc cantitati mari de abur sau vapori de apa;
 - 4. Locuri expuse la vibratii excesive ;
- Cand aceasta camera este instalata langa echipamente de comunicatie (routere) wireless care emit campuri electromagnetice puternice, pot aparea "bruiaje " pe imaginile transmise de aparat.
- Asigurati-va ca atunci cand conectati alimentatorul la o priza electrica, lasati in jurul acesteia suficient spatiu pentru a o putea accesa ulterior in vederea pornirii/opririi camerei.
- 3. Nu supuneti camera la socuri puternice.

Camera se poate defecta/distruge daca nu este amplasata si/sau utilizata correct.

Nu incercati sa dezasamblati sau sa aduceti modificari acestei camere.

Daca se intampla sa apara ceva anormal in functionarea camerei adresati-va vanzatorului sau serviceului autorizat. 1. Descriere si conectica pentru camera video de supraveghere cu IP model PNI – 68HR3CA





- A. Portul de retea
- B. Intrare audio
- C. Iesire audio
- D. Buton reset Optional la acest model
- E. Port RS485
- F. Mufa alimentare
- G. 1 canal INTRARE alarma
- H. 1 canal IESIRE alarma

2. Cerinte minime de sistem pentru computer

Computerul dvs. trebuie sa aiba instalat Internet Explorer (IE) versiunea 6.0 sau mai mare si minim DirectX 9.0.

3. Setarea si instalarea softaware-ului

Nota: Computerul dvs. trebuie sa se afle in aceeasi retea si aceeasi familie de IP-uri cu camera IP pentru a putea comunica intre ele, altfel va trebui sa schimbati adresa IP a camerei pentru a va putea conecta la aceasta.

• Pasul 1: Instalati software-ul NVClient (acces video in retea)

Introduceti in computer CD-ul cu software pe care l-ati gasit in colet si rulati de pe acesta fisierul de instalare NVClient. Dupa instalare, click "Start" – "Programs" – "Digital Video Management Center" – apoi rulati "Server Tools V2" la fel ca in exemplul de mai jos:

🏶 Server Updata Tools										X
Server Name	IP	Port	Channel	Туре	Version	State	MAC Add	DH	Audio	Ce
Network Video Server	192.168.1.100	8200	4		1.0.0.128		00:18:A8:43:30:6F	Off	On	0.
<										>
Logon Server Param			Count: 10 Updata File:		Search	Modify Net	Updata	Re	estore	
Base word: admin										
and and a strong			Clear OCX						Close	

• Pasul 2: Click pe "Search" pentru a cauta camerele IP din retea si apoi click " Modify Net". Se va afisa o fereastra de dialog precum cea de mai jos:

Modify Server Net	work		×
IP Address	192 . 168 . 1 . 100	Data Port	8200
NetMask	255 . 255 . 255 . 0	WEB Port	80
Gateway	192 . 168 . 1 . 1	Enable DH0	P
DNS	202 . 96 . 134 . 133		
MAC	00:18:A8:43:23:96		
Server Name	Network Video Server		
- Enable Auto (Connect Center —		
Center IP	0.0.0.	0	
Center Port	0		
Server No:			
	[ОК	Cancel

• Pasul 3: Modificati adresa IP (de exemplu: modificati adresa in 192.168.168.72), ca in exemplul de mai jos:

Modify Server Ne	twork		
IP Address	192 . 168 . 1 . 100	Data Port	8200
NetMask	255 . 255 . 255 . 0	WEB Port	80
Gateway	192 . 168 . 1 . 1	Enable DH0	P
DNS	202 . 96 . 134 . 133		
MAC	00:18:A8:43:23:96		
Server Name	Network Video Server		
_ ─ Enable Auto	Connect Center —		
Center IP	0.0.0.	0	
Center Port	0		
Server No:			
L			
		ОК	Cancel

4. Conectarea la camera IP prin intermediul software-ului NVClient

- Pasul 1: Adaugati o adresa IP in computer in vederea accesarii camerei IP, de exemplu 192.168.1.99.
- Pasul 2: In sistemul de operare Windows click "Start" → "Program" → deschideti meniul "Digital Video Management Center", click "NVClient" pentru a deschide interfata de conectare, tastati "User name" si "Password" (un utilizator administrator trebuie setat la prima utilzare a software-ului NVClient), si apasati "OK" pentru a accesa interfata principala.



Click "Local Settings" in bara de meniu pentru a deschide fereastra in care se pot face setarile locale.

									-		
Local Log	View	Se	atup Ex		Stream M	atrix		Virtua	l Matrix		
Common Setup	Lo	ocal Picture Viev	N	Video	Switch On Group	On T	lime R	ecord	Service		
.ocal Record Disk	k:		- User And	Passw	ord						
Disk	%Free	Free		Total		Local Use	:(U):				
C:\	82.54%	41267.28M	4999	99.14M		UserNa	me	Power			
🗹 🗐 D:\	7.58%	6064.28M	8000	03.35M		yuping		Admin			
🗹 🗐 E:V	64.79%	51834.36M	8000	03.35M		guest		Operator			
Enable Snaps	:hot. 60	(5-600)Se	cond/Pic	;		Enable Snapshot. 60 (5-600)Second/Pic Environment					
									00		
Server Name	IP/DNS		Port D	evice Tr	Ine	Enable	e Prest	ore Record	30 s		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS	1.00 8	Port D 3200 Ne	evice Ty etVideo (vpe Server	Enable	e Prest e Auto	ore Record Reconnect	30 s		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS 192.168.1	1.00 8	Port D 3200 Ne	evice Ty etVideo (pe Server	Enable	e Prest e Auto e Soun	ore Record Reconnect d Alarm	30 s		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS 192.168.1	1.00 8	Port D 3200 Ne	evice Tj etVideo (ipe Server	Enable	e Prest e Auto e Soun e Auto	ore Record Reconnect d Alarm Logon Clier	30 s : 10 s nt		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS 192.168.*	1.00 8	Port D 3200 Ne	evice Tj etVideo (pe Server	Enable	e Prest e Auto e Soun e Auto ize:	ore Record Reconnect d Alarm Logon Clier	30 s : 10 s nt		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS 192.168.	1.00 8	Port D 8200 No	evice Tj etVideo S	vpe Server	Enable	e Prest e Auto e Soun e Auto ize: iime	ore Record Reconnect d Alarm Logon Clier 30 _M	30 s : 10 s nt		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS 192.168.	1.00 6	Port D 8200 Ni	evice Tj etVideo (vpe Server	Enable	e Prest e Auto e Soun e Auto ize: ime	ore Record Reconnect d Alarm Logon Clier	30 s : 10 s nt tinute		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS 192.168.	1.00 6	Port D 8200 Ni	€evice Ty	pe Server	Enable	e Prest e Auto e Soun e Auto ize: iine iize	ore Record Reconnect d Alarm Logon Clier 30 M	30 s : 10 s nt tinute t Bytes		
Server Name 192.168.1.00	IP/DNS 192.168.	1.00 £	Port D 8200 N	etVideo S	Ape Server Modify	Enable	e Prest e Auto e Soun e Auto ize: iire iize	ore Record Reconnect d Alarm Logon Clier 30 M 100 M 2048	30 s 10 s nt finute 1 Bytes M Bytes		
Server Name 192.168.1.00 Add	IP/DNS 192.168." 	1.00 £	Port D 3200 N	evice Ty etVideo t	Ape Server	Enable	e Prest e Auto e Soun e Auto ize: iire iire iire	ore Record Reconnect d Alarm Logon Clier 30 M 100 M 2048	30 s 10 s nt tinute t Bytes M Bytes		

Ca sa adaugati o camera IP in reteaua dvs. locala procedati astfel:

Click pe butonul "Search" din interfata anterioara si se va afisa o fereastra de setare precum cea de mai jos:

Name	Address	Port	Туре	Channel Count
letwork Video Server	192.168.1.100	8200	NetVideo Server	4

- Pasul 1: Selectati din lista care a aparut in aceasta fereastra, camera IP pe care doriti sa o adaugati
- Pasul 2: Click pe butonul "Add" din aceasta fereastra si se va afisa o fereastra de setare precum cea de mai jos:

Add Server			X
Server Type:	NetVideo Server	~	
Address:	192.168.1.100		
Local Name:			
Remote Name:			
CMD Port:	8200	Stream type	Main stream 🛛 👻
Remark:			
			~
Group	Video Encode	🗸 🖌	oup Set
Infomation:			
Enable Auto Log	on		
Channel Num:			
User Name:		Password:	
View Video By F	TSP		
Channel: Ch	annel1 🖌		
RTSP link:			
		Ok	Cancel

- Pasul 3: Introduceti (tastati) "Local Name" asa cum doriti sa-l definiti dvs. Marcati/bifati "Enable auto login server" asa incat la urmatoarea logare la camera IP nu va fi necesar sa introduceti din nou user si parola, si va veti putea conecta automat.
- Pasul 4: Dupa ce ati finalizat setarile va veti intoarce la interfata principala a software-ului, dubluclick pe camera abia adaugata in lista si apoi dublu-click pe "channel" pentru a vizualiza imaginile video.



5. Conectarea la camera IP prin interfata Internet Explorer

Nota: Atunci cand programul Internet Explorer acceseaza camera IP pentru prima data va fi necesara instalarea plug-in-ului "ActiveX"

 Pasul 1: Rulati Internet Explorer, tastati adresa IP a serverului in linia de adrese, de exemplu <u>http://192.168.168.72</u> (ca in figura de mai jos) iar sistemul va va cere permisiunea de a instala plugin-ul



• Pasul 2: Daca este prima data cand va conectati accesati link-ul pentru a descarca si instala pachetul ActiveX

Click here to download and install the ActiveX packet manually.

Si va aparea o noua fereastra de dialog precum:

File Download - Security Warning
Do you want to run or save this file?
Name: JBNVOCX_setup.exe Type: Application, 707 KB From: 192.168.1.101 Run Save Cancel
While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not run or save this software. <u>What's the risk?</u>

• Pasul 3: Click pe butonul Run, aparea o noua fereastra de dialog



• Pasul 4: Click pe butonul si apoi pe butonul pentru a finalize instalarea.

🔂 Setup - JBNVOCX	
	Completing the JBNVOCX Setup Wizard Setup has finished installing JBNVOCX on your computer. Click Finish to exit Setup.
	<u>E</u> inish

• Pasul 5: Introduceti "username" si "password" si apoi apasati butonul

NVS 8	& HD IPCamer	a
Language:	English	×
Password:	•••••	
Net Type:	LAN gin Cancel	•

Nota: Implicit, datele de conectare sunt "username" - "admin" si "password" - "admin".

• Pasul 6: Click pe butonul pentru a deschide canalul video.



Descrierea interfetei "Web client"

1

Click pe acest buton pentru a deschide sau inchide imaginie unui canal.

Click pe acest buton pentru a captura o fotografie.

Click pe acest buton pentru a activa functia de raspuns video a camerei IP.

Click pe acest buton pentru a activa functia de raspuns audio (daca aceasta este disponibila) a camerei IP.

Click pe acest buton pentru a activa/dezactiva functia audio (daca aceasta este disponibila).

Click pe acest buton pentru a activa functia "indepartare stropi ploaie" (daca aceasta este disponibila).

Click pe acest buton pentru a activa functia de iluminare (daca aceasta este disponibila).



Controlul pe 4 axe (sus, jos, stanga, dreapta) pentru camerele care permit control PTZ

(Pan-Tilt-Zoom)	
🛨 zoom	
FOCUS	
	Controlul functiilor de zoom, focus si deschidere a lentilei (daca acestea sunt
disponibile)	
PreSet Point:	Set Call Setarea pozitiei implicite si revenirea la pozitia presetata pentru camerele
care permit cont	rol PTZ (Pan-Tilt-Zoom)
LIVE	Click pe acest buton pentru a comuta pe interfata de vizualizare in timp real a
imaginilor video).
PLAY BACK	Click pe acest buton pentru a comuta pe interfata de vizualizare a imaginilor video
inregistrate.	
SETTING	Click pe acest buton pentru a accesa fereastra de setare a parametrilor de functionare.
LOGOUT	Click pe acest buton pentru a va deconecta.

6. Accesarea camerei IP de pe Internet (WAN)

• Pasul 1: Asigurati-va mai intai adresa setata pe camera IP este o adresa din reteaua locala (LAN); asigurati-va ca aceasta adresa este corecta si ca adresa server-ului DNS este corecta.



(Adresa LAN a router-ului)

Parameter Setting 192	.168.168.72(8200)	×					
Camera Setup	Network Setup						
Color Setup							
OSD Setup	Network Setup						
▶ Network Setup	C Enable Auto Get IPaddress Video standard PAL						
COM Setup	Enable the Set IP Address 192 168 168 72 Media Port: 8200						
Sensor Setup	IP Address: 192, 199, 199, 199, 199, 199, 199, 199,						
Video Alarm Setup	Mask: 255.255.0 Web Port: 80						
Alarm Out Setup	Gateway: 192.168.168.1 MAC: 00:18:A8:43:23:96						
PPPOE&DDNS Setup	C Auto Get DNS Server Talkback Ip: 0.0.0.0						
Local Setup	Enable the Set DNS Server						
Alarm Infomation	DNS Server 202. 96 .134.133						
MD Record							
FTP Upload	Network Video Server Save						
EMail Setup							
Center Setup	Server Notify Set:						
Wireless Setup	Enable Send Notify to NVClient						
UPNP Setup	NVClient Address: Port: Time(S):						
System Setup	6000 3 Save						
User Right							
	Refresh	Ok					
	Refresh	Ok					

(Setarile de retea ale camerei IP)

• Pasul 2: Setarea serverului virtual ("Virtual Server") in routerul dvs.

D-Link Building Networks for People			802.11			Bouter
DI-524	Home	Advand	ced	Tools	Status	Help
	Virtual Server Virtual Server is u	sed to allow In	ternet users	access to LAN s	ervices.	
Virtual Server	Name	⊙ Enabled MiNi DVS	ODisabl	ed		
Application	Private IP Protocol Type	192.168.168 TCP 💌	. 72			
Filter	Private Port Public Port	80 80				
Firewall	Schedule	◯ Always ◯ From	Time 00	❤:00 ❤To 00	00 🗸	
DDNS			day Sun	🌱 To Sun 👻	3	3 🕄
DMZ					Apply C	ancel Help
Performance	Virtual Server L Name	.ist	Private IP	Protocol	Schedule	
renormance	Virtual Server	FTP	0.0.0.0	TCP 21 / 21	Always	D 🗊
(Setarea serverul	ui virtual, Port	Web: 80,	adauga	ti adresa ca	imera IP 192	2.168.168.72

D-Link Building Networks for People			802.11	g/2.4GHz	us"C	Router
DI-524	Home Virtual Server Virtual Server is u	Advan sed to allow Ir	ced	access to LAN s	Status services.	Help
Virtual Server Application Filter	Name Private IP Protocol Type Private Port Public Port Schedule	Enabled MiNi DVS 192.168.168 TCP 80 80 Always	3.72			
Firewall DDNS DMZ Performance	Virtual Server I Name	○ From	Time 00 day Sun Private IP	V CO V To OC To Sun V Protocol	00 V OD V Apply C	😒 🔂 ancel Help
renormance	Virtual Server	FTP	0.0.0.0	TCP 21 / 21	Always	🖸 🗍

(Setarea serverului virtual, Port date: 8200, adaugati adresa camera IP 192.168.168.72)

	Virtual Server List				
Performance	Name	Private IP	Protocol	Schedule	
2	Virtual Server FTP	0.0.0.0	TCP 21 / 21	Always	📝 🗍
	Virtual Server HTTP	0.0.0.0	TCP 80/80	Always	📝 📋
	Virtual Server HTTPS	0.0.0.0	TCP 443/443	Always	📝 📋
	Virtual Server DNS	0.0.0.0	UDP 53/53	Always	📝 📋
	Virtual Server SMTP	0.0.0.0	TCP 25/25	Always	📝 📋
	Virtual Server POP3	0.0.0.0	TCP 110/110	Always	📝 📋
	Virtual Server Telnet	0.0.0.0	TCP 23/23	Always	📝 📋
	IPSec	0.0.0.0	UDP 500 / 500	Always	📝 📋
	PPTP	0.0.0.0	TCP 17237 1723	Always	📝 📋
	DCS-900,DCS-1000	0.0.0.0	TCP 80/80	Always	📝 📋
	DCS-2000,DCS-5300	0.0.0.0	TCP 800/800	Always	📝 📋
	DCS-3120	0.0.0.0	UDP 5002- 5003 / 5002- 5003	Always	🕑 间
	MiNi DVS	192.168.168.201	TCP 8200 / 8200	Always	🛛 🗍
	MiNi DVS	192.168.168.201	TCP 80/80	Always	2 间

• Pasul 3: Obtineti adresa IP WAN (116.24.36.109) apoi introduceti aceasta adresa in browser-ul web. Exemplu:



7. Parametri impliciti in setarea camerei IP

• Parametri de retea impliciti

Parametri	Valoare implicita
Adresa IP	192.168.1.100
Adresa Subnet	255.255.255.0
Gateway	192.168.1.1
Port Date	8200
Port Web	80
Port Mobil	15961
UPNP	Off

• Utilizator si parola

Parametri	Valoare implicita
Username (Utilizator)	admin
Password (Parola)	admin

Conditii de Garanție

Garanția nu limitează drepturile utilizatorilor aplicabile în concordanță cu legile naționale ce au legătură cu vânzarea de produse către client. În timpul perioadei de garanție, producătorul sau service-ul autorizat, în acord cu limitele garanției va remedia defectele sau va înlocui produsul.

Limitarea garanției este valabilă și realizabilă doar în țările unde utilizatorii au cumpărat acest produs.

Perioada de garanție

Perioada de garanție începe de la timpul în care produsul este achiziționat de la producător de primul utilizator final. Produsul poate fi format din mai multe ansamble, ce pot avea perioade de garanție diferite:

- ➢ 24 de luni pentru dispozitiv
- > 6 luni pentru următoarele ansamble: acumulator, încărcător, căști, antene.

Cum să beneficiați de garanția produsului

În cazul unui posibil defect, vă rugăm să returnați produsul la un centru autorizat sau chiar la producător. Pentru a vă folosi de această garanție, este necesar să vă duceți la un service autorizat cu următoarele:

- Produsul defect (sau accesoriile)
- Dovada originală de achiziționare a produsului (factura) ce indică clar numele şi adresa vânzătorului şi data şi locul achiziționării.
- Dacă ați achiziționat acest produs online vă rugăm să ataşați coletului o copie după factură și după certificat. Atenție!!! Se trimite doar cu curierul indicat de furnizor.

Ce nu acoperă garanția:

Garanția nu acoperă:

- Uzura normală sau cea excesivă
- Defectele cauzate datorită utilizării dure (defecte cauzate de obiecte ascuțite, prin deformare, compresie sau aruncare)
- Defectele sau pagubele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a produsului, ceea ce include utilizarea produsului în contradicție cu informațiile furnizate de producător.
- > Defectele cauzate de alți factori dincolo de cele care pot fi de fabricație.

Garanția nu acoperă defectele sau avariile cauzate de utilizarea neconformă a produsului prin conectare, a oricărui produs, accesoriu software și/sau serivicii și produse care nu sunt fabricate de producător sau prin utilizarea produsului pentru oricare scop în afară de acel pentru care e destinat produsul.

Garanția nu este aplicabilă dacă produsul a fost desfăcut, modificat sau reparat de către oricine în afara de centrul de service autorizat; la fel dacă produsul a fost reparat cu piese necorespunzătoare, dacă seria a fost scoasă, ștearsă, deteriorată sau nu se poate citi.

Garanția nu este aplicabilă dacă produsul a fost expus la umezeală, praf sau la condiții termice sau de mediu extreme, coroziune, oxidare, scurgeri de lichide sau mâncare sau la produse chimice.

Declarație de conformitate Nr. ATS2012127

 Producător: HongKong Hongfeng Technology CO.,LTD
 Room 623,Languang C building, Zhenhua Road, Futian District, Shenzhen, Guangdong, China, Tel: 86-755-83264905
 Importator: SC ONLINESHOP SRL Adresa: Orhei nr.4, Bl.T1, Piatra Neamţ, Romania

Denumire produs: Camera supraveghere video cu IP Model: PNI-IP6C-SR3 Test Standard: EN60650-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011

Produsul descris mai sus a fost testat de către noi cu standardul mentionat și este în concordanță cu Directiva Consiliului LVD din 2006/95/EC. Este posibilă utilizarea marcajului CE pentru a demonstra conformitatea cu această Directiva LVD.

Certificatul este valabil pentru mostra testată, menționată mai sus și nu implică o evaluare a întregului produs. Acesta este valabil numai în legatură cu numărul raportului de testare: SEM10101281.

Data: 04.06.2011

Administrator, Jenny Zhou

CE

Jerry Chou Hatco

Certificat de garantie

Condițiile de garanție se asigură în conformitate cu prevederile OG 21/92, legea 449/2003, cu modificările ulterioare. Garanțiile acordate sunt defalcate pe categorii de produse, toate produsele cumparate sunt livrate însoție de certificat de garantie; produsul respectă cerințele esențiale de securitate și cerințele de protecție specificate în declarația de conformitate.Garanția se acordă la punctul de lucru al firmei SC ONLINESHOP SRL, Str. G-ral Dascalescu nr.15, Bl.T1, Sc.C, parter . La solicitarea acordării garanției pentru un produs comercializat de noi va fi necesar să îl prezentați cu TOATE accesoriile cu care s-a livrat produsul precum și cu ambalajul original. Se va refuza recepția în vederea asigurării garanției pentru acele produse care nu vor avea etichetele sau sigiliile de garanție intacte. Garanțiile se expediază doar cu firma FanCourier.

Reparațiile efectuate de către personane neautorizate duc la pierderea garanției. Producătorul și vânzătorul sunt exonerați de obligațiile lor privind garanția, dacă defectarea s-a produs din cauza nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport și depozitare, cuprinse în documentația care însoțește produsul sau in conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania. De asemeni garanția se pierde în cazurile: deteriorările termice, mecanice și plastice ale produselor datorate incendiilor, accidentelor, intemperiilor sau neglijenței în utilizare; folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător; în cazul în care produsul prezintă urme de contact cu lichid; neconcordanța dintre numărul de serie înscris pe certificat și cel înscris pe produc; schimbarea stării originale a aparatului. Durata medie de utilizare este de 2 ani sau mai mult în funcție de specificațiile producătorului. Consumatorul are dreptul de a solicita remedierea deficiențelor și după expirarea termenului de garanție, ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare.

Nu răspundem de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achiziționate de la alte firme. De asemenea nu ne asumăm nici o răspundere pentru subansamblele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului respectiv. Firma noastră nu iși asumă nici o răspundere privind pierderile de date, fotografii, filmări, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni ci doar obligația de a remedia aceste defecțiuni, de aceea insistăm asupra necesității de a face back-up pentru orice date importante în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect.

Departamentul tehnic va efectua operațiunile de service în termen de cel mult 15 zile de la primirea produselor. Produsele de folosință îndelungată defecte în termenul de garanție, atunci când nu pot fi reparate sau când durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depăşește 15% din termenul de garanție, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător, sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea actualizată a produsului respectiv. Restituirea contravalorii actualizate a produsului se va face la cererea consumatorului și în cazul unor defecțiuni repetate (cel puțin 3 defecte în prima jumătate a perioadei de garanție) și în cazul defectării produsului care a fost deja înlocuit. Restituirea contravalorii sau înlocuirea produsului achiziționat ori a serviciului prestat se face imediat după constatarea imposibilității folosirii acestuia, dacă această situație nu este imputabilă consumatorului. Restituirea contravalorii produsului seu serviciului se face la valoarea actualizată a produsului su serviciului pe piață a monedei naționale. Valoarea actualizată astfel calculată nu va putea fi acela acela și fel, în momentul restituirii. Agentul economic are aceleași obligații pentru produsul sau serviciul înlocuit ca și pentru produsul sau servicii vândut initial.

Modalitățile de efectuare a livrării sunt fie prin ridicarea acesteia de la magazinul firmei noastre de către beneficiar printr-un delegat împuternicit în acest scop, fie prin expediție a coletului cu un curier rapid (FanCourier, Prioripost, www.mo.ro) către acesta. În cazul din urmă, costul expediției cade în sarcina beneficiarului și va fi inclus în valoarea facturii sau va fi achitat ca factură de expediție și transport separată. Firma noastră va fi exonerată de orice răspundere legată de întârzieri intervenite pe timpul transportului. Indiferent de modalitatea livrării vă rugăm să vă asigurați că ați primit actele corespunzătoare fără de care asigurarea garanției nu se poate realiza. Orice neconcordanță sau omisiune sesizată de beneficiar în privința actelor întocmite de departamentul nostru de vânzări față de condițiile anterior discutate cu reprezentanții firmei noastre și/sau față de produsele receționate vor trebui comunicate pe orice cale în maximum două zile calendaristice de la data primirii acestora, orice sesizare ulterioară fiind nulă de drept.

Declarație de conformitate

Societatea Comerciala ONLINESHOP SRL, cu sediul în Piatra Neamţ, Orhei nr.4, CUI: 16306031, asigură, garantează şi declară pe proprie răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotararea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor şi serviciilor care pot pune în pericol viata, sănătatea, securitatea muncii şi protecția mediului, ca produsul nu pune în pericol viaţa, sănătatea, securitatea muncii şi nu produce un impact negativ asupra mediului, precum si faptul ca toate produsele importate si comercializate de noi sunt conforme cu prevederele HG nr 88/2003, privind echipamentele radio şi echipamentele terminale de telecomunicații şi recunoașterea mutuală a conformității acestora, republicată.



Acest articol nu se aruncă la gunoi ci trebuie predat unui centru autorizat pentru preluare DEEE (deşeuri de echipamente electrice și electronice) sau contactaține in vederea preluării lui.

Reparatil executate in garantie (se completeaza de catre SC ONLI	NESHOP SRL)
--	------------	---

		1,	Ŭ,					
Nr. Crt.	Data Intrării	Defect Reclamat	Defect Constatat	Operațiuni Efectuate	Tipul reparației	Data Ieşirii	Prelungire Garanție	Semnătura
						-	-	

Cumpărător:	Nr. Reg Com. :	Cod Fiscal:	
Sediul: Nu	me si Prenume:		ALINESD
Denumire produs: Camera de supraveghere video cu	IP PNI-IP6C-SR3		0000000
Seria:	(T	5
Termen de garantie: 12 luni conform legii 449/2003 Data	a: (Touan	PLATRA
Semnãtura			TEAMT
** Produsul poate fi format din mai multe ansamble, ce pot	avea perioade de garanție diferite:		
- 12 luni pentru dispozitiv; - 6 luni pentru următoarele ansa	amble: acumulator, încărcător, micre	ofon, căști, antene, becuri xen	on. • /* /

W.mo.ro

Ν	ote:



