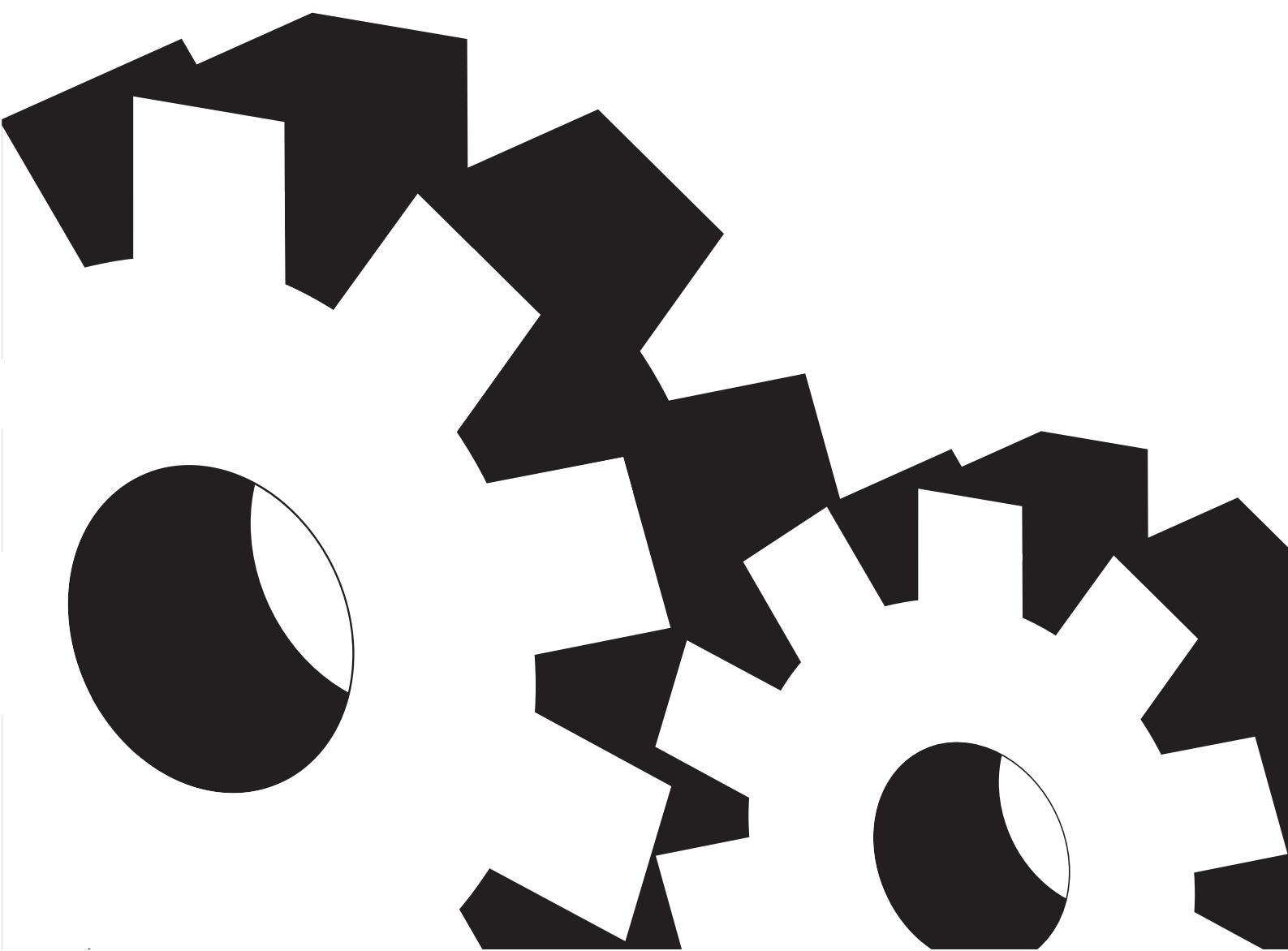


MANUAL DE UTILIZARE

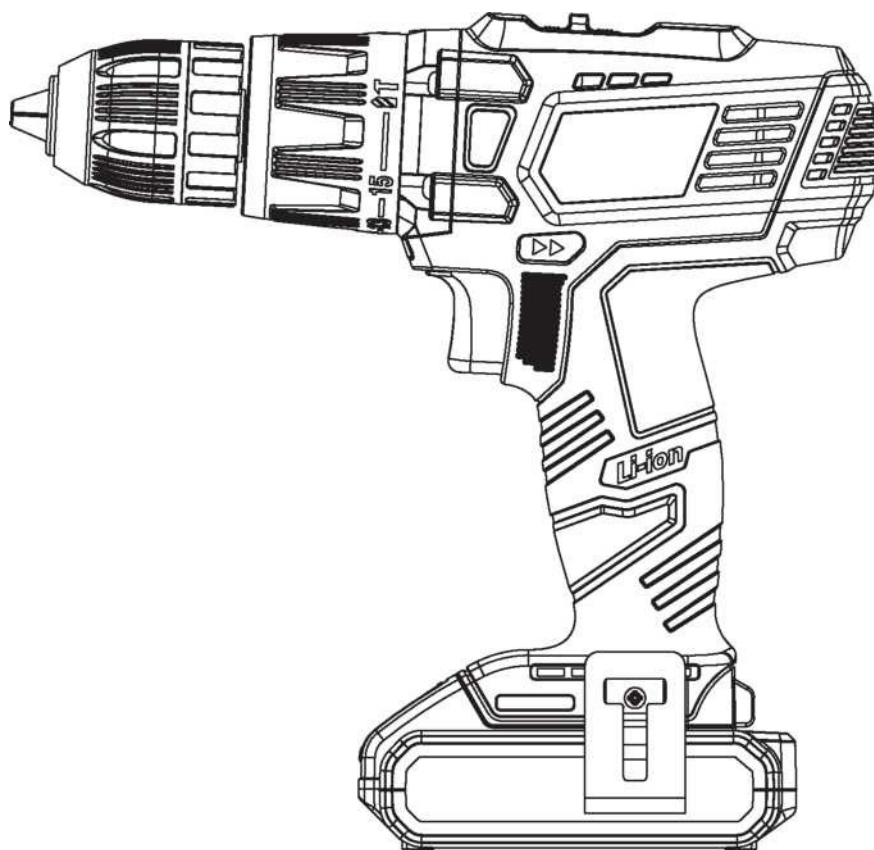
MASINA DE GAURIT CU PERCUTIE 18 V LI-ION

PT82180



MANUAL DE UTILIZARE

MASINA DE GAURIT CU PERCUTIE
18 V LI-ION
PT82180



— VA RUGAM SA CITITI SI SALVATI ACEST MANUAL DE INSTRUCȚIUNI PENTRU VIITOR.

Avertismente:

ATENȚIE: Citiți toate avertizările de siguranță și toate instrucțiunile.

Nerespectarea acestor avertismente și instrucțiuni poate duce la șoc electric și / sau răniri. Păstrați toate avertizările și instrucțiunile pentru consultare ulterioară.

Siguranța în zona de lucru

- Păstrați zona de lucru curată și bine iluminată. Dezordinea și zonele întunecate duc la accidente.
- Nu utilizați scule electrice în atmosfere explozive, cum ar fi în prezența lichidelor inflamabile, gaze sau praf. Unele electrice pot produce scântei care pot aprinde praful sau fumul.
- Tineți trecătorii și copii la distanță în timp ce operați o unealtă electrică. Distragerile pot duce la pierderea controlului.

Siguranța electrică

- Sculele electrice trebuie să se potrivească cu priza. Nu modificați niciodată ștecherul în nici un fel. Nu folosiți adaptoare pentru ștechere pentru sculele electrice cu împământare. Prizele nemodificate și prizele compatibile vor reduce riscul de electrocutare.
- Evitați contactul corporal cu suprafețe la pământ precum țevi, radiatoare, frigider.
- Există un risc crescut de electrocutare în cazul în care corpul tău este la pământ.
- Nu expuneți unelele electrice la ploaie sau condiții de umezeală. Apa care intră într-un instrument de putere va crește riscul de electrocutare.
- Nu abuzați de cablu. Nu utilizați niciodată cablul pentru a transporta instrumentele sau trageți ștecherul de la o priză. Feriți cablul de căldură, ulei, muchii ascuțite sau părți în mișcare. Înlocuiți imediat cablurile deteriorate. Acestea cresc riscul de electrocutare.
- Când lucrați cu o sculă electrică în aer liber, utilizați un cablu prelungitor adecvat pentru utilizare în exterior. Utilizarea unui cablu adecvat pentru exterior reduce riscul de electrocutare.
- În cazul în care funcționează un instrument de putere într-o zonă umedă nu poate fi evitată, folosiți un sol Fault Circuit Interrupter (GFCI) de alimentare protejat. Folosirea GFCI reduce riscul de electrocutare.

Siguranță personală

- Fiti atent la ceea ce faceți și folosiți bunul simț atunci când operați o unealtă electrică. Nu utilizați unealta dacă sunteți obosit sau sub influența drogurilor, alcoolului sau medicamentelor. Un moment de neatenție în timpul operării uneltelor electrice poate duce la vătămări corporale grave.
- Utilizați echipamentul individual de protecție. Purtați întotdeauna ochelari de protecție. Echipamente de siguranță, cum ar fi o mască de praf, pantofi de protecție anti-alunecare, casca, sau casti de protecție pentru anumite condiții de lucru reducând astfel vătămrile personale.
- Evitați pornirea accidentală. Asigurați-vă că întrerupătorul se află în poziția off- înainte de conectarea la sursa de alimentare și / sau acumulatorul, ridicarea sau transportarea uneltei. Transportarea sculelor electrice cu degetul pe comutator sau scule electrice care au pornit vor genera accidente.

- Imbracati-va în mod corespunzător. Nu purtați haine largi sau bijuterii. Păstrați-vă părul, îmbrăcămintea și mănușile departe de părțile aflate în mișcare. Hainele largi, bijuteriile sau părul lung pot fi prinse în piesele aflate în mișcare.
- Îndepărtați cheile de reglare înainte de a porni unealta. O cheie care este lăsată atașată la o componentă rotativă a sculei poate duce la vătămări corporale.
- Nu supraestimați. Să păstrați stabilitatea și echilibrul în orice moment. Acest lucru permite un control mai bun al uneltei electrice în situații neașteptate.
- Utilizați numai echipamente de siguranță care a fost aprobate de către o agenție de standarde corespunzătoare. Echipamentele de protecție neaprobate nu pot oferi o protecție adecvată.

Utilizarea și întreținerea sculelor electrice

- Nu forțați unelte. Utilizați instrumentul corect pentru aplicația dumneavoastră. Instrumentul corect va face treaba mai bine și mai sigur la rata pentru care este proiectat.
- Nu utilizați un instrument de putere în cazul în care comutatorul nu funcționează. Orice unealtă electrică ce nu poate fi controlată cu ajutorul întrerupătorului este periculoasă și trebuie reparată.
- Deconectați ștecherul de la sursa de alimentare și / sau acumulatorul de la unealta electrică înainte de a efectua orice reglaje, modificări ale accesoriilor sau depozitare a instrumentului. Astfel de măsuri preventive de siguranță reduc riscul pornirii sculei în mod accidental.
- Depozitați sculele electrice în stare inactivă la distanța de copii și alte persoane neinstruite. Uneltele electrice sunt periculoase în mâinile utilizatorilor neinstruiți.
- Mențineți instrumentele cu grijă. Verificați alinierea necorespunzătoare sau agatarea pieselor în mișcare, defectarea componentelor și orice altă condiție care poate afecta funcționarea sculei electrice. În cazul deteriorării, reparați înainte de utilizare. Multe accidente sunt cauzate de unelte electrice întreținute necorespunzător.
- Păstrați instrumentele de tăiere ascuțite și curate. Unelte întreținute în mod corespunzător, cu instrumentele de tăiere ascuțite sunt mai puțin susceptibile de a agata și sunt mai ușor de controlat.
- Folosiți numai accesorii care sunt recomandate de producător pentru modelul dumneavoastră. Accesorii care pot fi potrivite pentru un instrument pot deveni periculos atunci când sunt utilizate cu un alt instrument.

Utilizare baterie/ acumulator și mentenanță

Asigurați-vă că întrerupătorul se află în poziția oprit înainte de a introduce acumulatorul. Introducerea acumulatorului în scule electrice active vor genera accidente.

- Reîncărcați numai cu încărcătorul specificat de către producător. Un încărcător adecvat pentru un anumit tip de acumulator poate crea un risc de incendiu atunci când este utilizat cu un alt pachet de baterii.
- Folosiți scule electrice numai cu pachete de acumulatori în mod specific. Folosirea altor acumulatori poate crea un risc de rănire și de foc.
- Atunci când acumulatorul nu este în uz, păstrați-l departe de alte obiecte metalice, cum ar fi agrafe de birou, monede, chei, cuie, șuruburi sau alte obiecte metalice mici, care pot face o conexiune de la un terminal altcuiva. Scurt circuitarea bornelor bateriei poate provoca arsuri sau incendii.

- În condiții abuzive, se poate scurge lichidul din acumulator, evitați contactul. În cazul în care se produce accidental un contact, clătiți cu apă. În cazul în care lichidul intră în contact cu ochii, cautați ajutor medical. Lichidul scurs din acumulator poate provoca iritații sau arsuri.

Service

- Scula electrica tribute reparata de către o persoană calificată, folosind numai piese de schimb identice. Acest lucru va asigura că siguranța sculei electrice este menținută.

Avertismente suplimentare aplicabile pentru mașini de găurit

- Utilizați mânerele suplimentare furnizate împreună cu unealta. Pierderea controlului poate provoca vătămări corporale.
- Țineți uneltele electrice de suprafețele izolate pentru prindere atunci când efectuați o operație în care scula de tăiere poate contacta cabluri ascunse sau propriul cablu de alimentare. Contactul cu un fir de "live" va face ca piesele metalice expuse ale mașinii să fie "vii" și va produce un soc operatorului.
- Utilizați clești sau altă modalitate practică de a fixa și sprijini piesa de lucru pe o platformă stabilă. Ținând piesa de prelucrat manual sau împotriva corpului dumneavoastră aceasta va deveni instabilă și poate duce la pierderea controlului.
- Nu găuriți, fixați sau introduceți în pereți sau în alte zone oarbe în care pot exista cabluri electrice. În cazul în care această situație nu poate fi evitată, deconectați toate siguranțe fuzibile sau întrerupătoare de circuit care alimentează site-ul de lucru.
- Purtați întotdeauna ochelari de protecție sau ochelari de protecție atunci când se utilizează acest instrument. Utilizați o mască de praf sau alt dispozitiv respirator pentru aplicații care generează praf.
- Folosiți mănuși groase și limitați timpul de expunere luând perioade de odihnă frecvente. Vibrațiile cauzate de o acțiune de forare pot fi dăunătoare pentru mâini și brațe.
- Fixați materialul forat. Niciodată nu-l țineți în mână sau peste picioare. Instabilitatea poate duce la gatarea bit-ului cauzând pierderea controlului și vătămare.
- Deconectați acumulatorul de la unealta înainte de a face orice asamblare, reglaje sau de schimbare a accesoriilor. Astfel de măsuri preventive de siguranță reduc riscul pornirii sculei în mod accidental.

Poziționați cablul la distanța de biții rotativi. Nu înfășurați cablul în jurul brațului sau încheietura mâinii. Dacă pierdeți controlul și aveți cablul înfășurat în jurul brațului sau încheietura mâinii dumneavoastră vă poate prinde și cauza rani.

Poziționați-vă în așa fel încât să evitați să fiți prins între scula sau mânerul lateral și pereți sau stâlpi. În cazul în care bitul agata sau este blocat în piesa de lucru, cuplul de reacție al sculei vă-ar putea zdrobi mâna sau piciorul.

Dacă bitul este prins în piesa de lucru, eliberați declanșatorul imediat, inversați direcția de rotație și strângeți încet declanșatorul pentru a da înapoi bit-ul. Fiti gata pentru un cuplu de reacție puternic. Scula va tinde să se răsucescă în direcția opusă în timp ce bit-ul se rotește.

Nu apucați unealta sau puneți mâinile prea aproape de mandrina de filare sau bit. Mâna poate fi sfâșiata.

La instalarea unui burghiu, introduceți tija bitului bine în ghearele mandrinei. Dacă bitul nu este introdus suficient de adânc, prinderea fălcilor peste bit este redusă, iar pierderea controlului crește.

Atunci când scoateți bitul din scula electrică evitați contactul cu pielea și folosiți mănuși de protecție adecvate.

Nu folosiți biți și accesorii tocite sau deteriorate. Biții tociti sau deteriorați au o tendință mai mare de a se agata în piesa de lucru.

Accesoriile pot fi fierbinți după o utilizare prelungită.

- Nu acționați burghiul în timp ce-l transportați. Un burghiu de filare s-ar putea incurca în îmbrăcăminte și poate cauza rani.

- RECOMANDĂM că operatorul să poartă protecție.

- Valoarea totală a vibrațiilor declarată a fost măsurată în conformitate cu metoda standard de testare și pot fi utilizate pentru compararea diverselor unelte.

- Valoarea totală a vibrațiilor declarată poate fi de asemenea utilizată într-o evaluare preliminară a expunerii.

- Atenție: Emisiile de vibrații în timpul utilizării efective a unelei electrice poate diferi de valoarea totală declarată în funcție de modalitățile în care se utilizează instrumentul, precum și necesitatea de a identifica măsuri de siguranță pentru a proteja operatorul care se bazează pe o estimare a expunerii în condițiile reale de utilizare (ținând seama de toate componentele ciclului de operare, cum ar fi ori atunci când mașina este oprită și atunci când se execută, în plus față de mersul în gol pentru a declanșa timp).

- LpA (presiune acustică) 778dB (A) (Kwa = 3 dB)
- LwA (presiune acustică) 88.8dB (A) (Kwa = 3 dB)
- Vibrație 0.670m / s² (K = 1,5 m / s²)

Avertismente baterie/acumulator:

Înainte de a folosi încărcătorul acumulatorului, citiți toate instrucțiunile și marcajele de avertizare de pe încărcător, acumulator și produs.

Acest aparat poate fi utilizat de către copii cu vârsta cuprinsă între 8 ani și peste și persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau lipsa de experiență și cunoștințe în cazul în care acestea au fost supravegheate sau instrucțiuni referitoare la utilizarea aparatului într-un mod sigur și înțelegerea riscurilor implicate au fost transmise. Copiii nu trebuie să se joace cu aparatul.

Curățarea și întreținerea nu trebuie să fie făcută de către copii fără supraveghere.

În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie să fie înlocuit de către producător, agentul său de service sau de către o persoană calificată, pentru a evita un pericol.

Utilizați numai încărcătorul care însoțește produsul sau înlocuirea directă astfel cum sunt enumerate în catalog sau acest manual. Nu înlocuiți orice alt încărcător. Se utilizează numai încărcătoare aprobate la fel ca și produsul. A se vedea Specificații tehnice.

Nu demontați încărcătorul și nu folosiți încărcătorul dacă a primit o lovitură puternică, a fost scăpat pe jos sau în alt mod deteriorat în vreun fel. Re asamblarea incorectă poate duce la un risc de șoc electric, electrocutare sau incendiu.

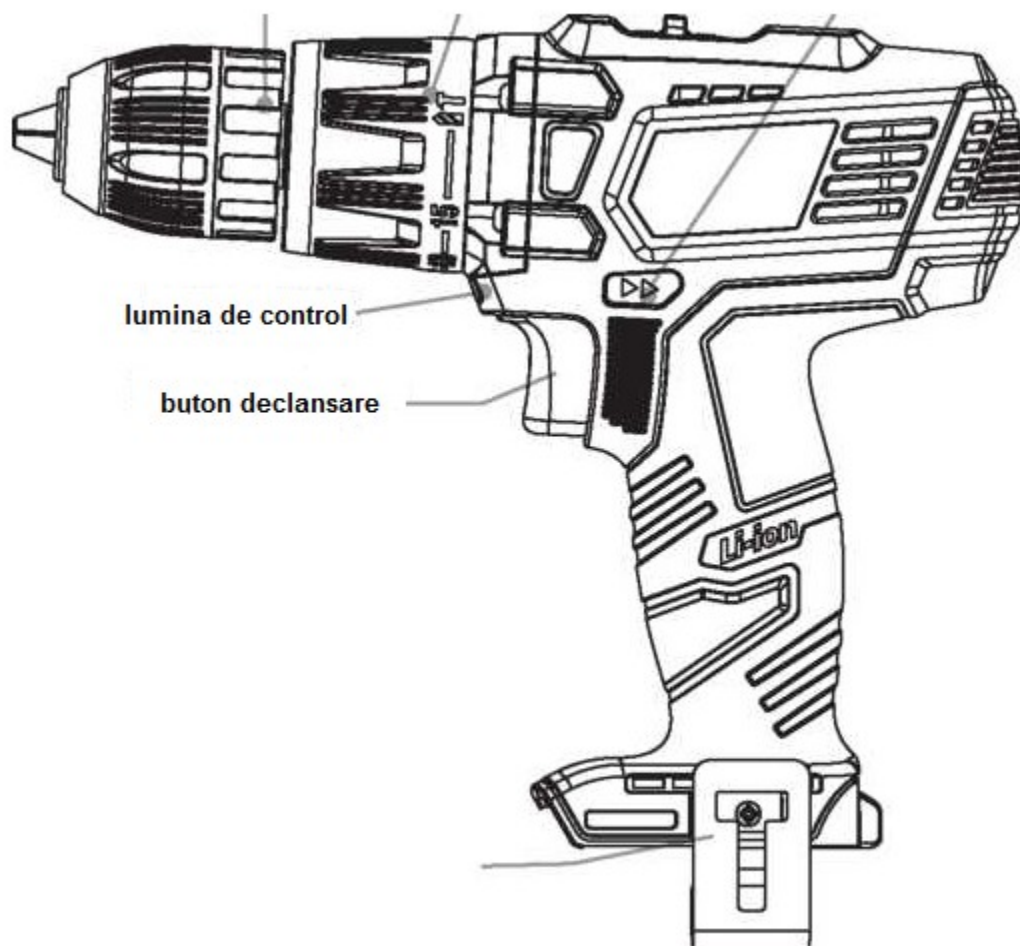
- Nu reîncărcați acumulatorul în mediu umed. Nu expuneți încărcătorul la ploaie sau zăpadă.

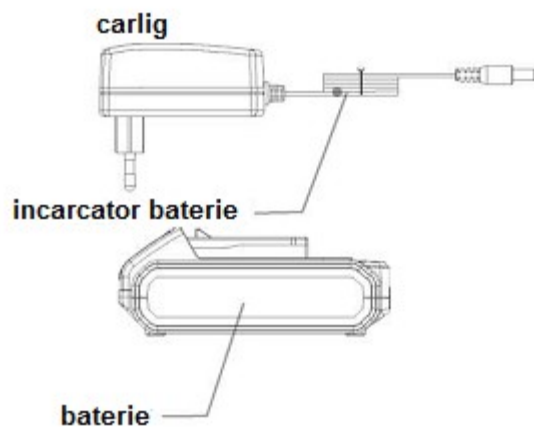
În cazul în care carcasa bateriei este crăpata sau deteriorată în vreun fel, nu introduceți în încărcător. Poate cauza soc sau incendiu.

- Încărcați numai cu baterii reîncărcabile (BP09 - 180) de la același furnizor autorizat. A se vedea Specificații tehnice. Alte tipuri de baterii pot exploda provocând vătămări corporale și daune.
 - Încărcați acumulatorul la temperaturi de peste 0 ° C și sub 45 ° C. Păstrați instrumentul și acumulatorul în locuri unde temperaturile nu vor depăși 45 ° C. Acest lucru este important pentru a preveni deteriorarea gravă a celulelor bateriei.
 - Trageți de ștecher și nu de cordon la deconectarea bateriei sau cnaad deconectati cablul folosind caracteristica înseriată. Acest lucru va reduce riscul de deteriorare a ștecherului și cablului electric.
 - Asigurați-vă că, cablul este asigurat, astfel încât acesta nu va fi călcat sau va împiedeca pe careva, sau altfel, supus deteriorării sau stres.
 - Nu folosiți un cablu prelungitor cu excepția cazului în care este absolut necesar. Utilizarea cordonului prelungitor necorespunzător poate duce la un risc de incendiu, șoc electric.
 - Deconectați încărcătorul de la priză înainte de a încerca orice operație de curățare. Acest lucru va reduce riscul de șoc electric. Scoaterea acumulatorului nu va reduce acest risc.
 - Încărcătorul este proiectat să funcționeze pe energie electrică standard de uz casnic (220-240 volți, doar 50-60 Hz AC). Nu încercați să-l folosiți pe orice altă tensiune.
 - Această unitate de putere este destinată să fie orientată corect în poziție verticală sau montat pe podea.
 - Nu ardeți acumulatorul chiar dacă acesta este grav deteriorat sau este complet uzat. Acumulatorul poate exploda într-un incendiu. Fum și materiale toxice se emit atunci când bateriile litium-ion sunt arse.
 - Nu încărcați sau folosiți acumulatorul în atmosfere explozive, cum ar fi în prezența lichidelor inflamabile, a gazelor sau a prafului. Introducerea sau scoaterea acumulatorului din încărcător se poate aprinde praful sau vaporii.
 - Dacă conținutul bateriei intră în contact cu pielea, spălați imediat zona cu apă și săpun delicat. Dacă lichidul din baterie intră în ochi, clătiți cu apă peste ochi deschis timp de 15 minute sau până când încetează iritație.
- Dacă este nevoie de îngrijiri medicale, electrolitul bateriei este compus dintr-un amestec de carbonați organici lichizi și săruri de litium.
- Conținutul celulelor bateriei deschise poate provoca iritarea căilor respiratorii. Iesiti la aer curat. Dacă simptomele persistă, solicitați asistență medicală.
- Expunere la scânteii sau flacără.
- Încărcați acumulatorii numai în încărcătorul care însoțește produsul.
 - NU stropiți sau scufundați în apă sau alte lichide. Acest lucru poate cauza defectarea prematură a celulei.
 - Nu depozitați și nu folosiți scula electrică și acumulatorul în locații în care temperatura poate atinge sau depăși 45 ° C (cum ar fi magazii sau cladiri din metal pe timpul verii).
 - Când bateriile nu se afla instrument sau încărcător, păstrați-le departe de obiecte metalice. De exemplu, pentru a proteja terminalele de scurtcircuitare NU așezați bateriile într-o cutie de scule sau în buzunar cu cuie, șuruburi, chei, etc. Pot rezulta incendii sau vatamari.
 - NU aruncați bateriile în foc sau expuneti la temperaturi ridicate. Acestea pot exploda.
- ATENȚIE:** Pericol de arsuri. Lichidul din baterie poate fi inflamabil.

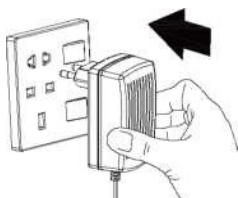
Componente ale ciocanului

Butonul de direcție
Reglabil
"... cuplu ambreiaj. Mandrină rapidă





Incarcare baterie



ATENȚIE: Plasati acumulatorul si încărcătorul pe o suprafață plană neinflamabilă si departe de material inflamabil atunci cand se incarca

1. Introduceți stecherul într-o priză de alimentare și porniți aparatul dacă este necesar.



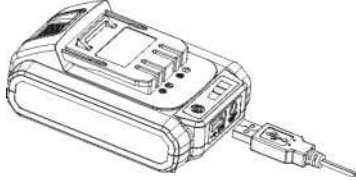
2. Interfață de ieșire a incarcatorului inserați bateria de portul de încărcare.



Notă: Bateria va necesita 1 ora de încărcare după utilizarea normală. În cazul în care bateria este complet descărcată, timpul de încărcare va fi de 1 oră.

3. Procesul de încărcare a acumulatorului, lumină roșie și galben și verde deschis, pe rand.

Notă: Atunci când lumina roșie este singura aprinsă, acumulatorul are mai puțină energie. Atunci când lumina roșie și galbena sunt aprinse, acumulatorul are mai mult de jumătate din energia electrică.



Atunci când toate trei sunt aprinse, acumulatorul este complet încărcat.

4. Funcția încărcare:

Se introduce interfața USB, și celălalt capăt conectat la telefonul mobil LED, ventilator, etc., în conformitate cu ⑩ produsul.

Utilizarea bitilor

IMPORTANT: Înainte de a începe să inspectați bitul asigurați-vă că nu există nici o uzură excesivă și că este ascuțit. Nu utilizați niciodată un bit în cazul în care acesta este deteriorat sau bont.

Verificați dacă bit-ul este montat corect în mandrină și este tipul corect pentru materialul pe care doriți să îl găuriți.

Gaurirea lemnului

Asigurați-vă că piesa de lucru pe care doriți să dați o gaură este ferm ancorat în loc.

Țineți mașina de găurit într-o linie dreaptă cu capătul bit-ului.

Se aplică o presiune suficientă pentru a menține bit-ul să patrundă în lemn.

La găurire prin lemn, cu un bit rasucit, dacă nu curățați așchiile și praful de lemn din caneluri acesta se va incinge. Pentru a face acest lucru:

1. Opriti mașina de găurit luând degetul de la butonul de pornire/declansare.
2. Comutați butonul de direcție în sens invers, apoi apăsați declanșatorul până când bit-ul iese din lemn.
3. Utilizați o perie pentru a îndepărta orice resturi sau praful de pe bit. NU folosiți degetele.
4. Comutați butonul de direcție pe înainte pentru a continua gaurirea lemnului.

Notă: Dacă perforarea unei bucăți de lemn, care este probabil să despică, ar trebui să utilizați și să plasați o placă de lemn spatele piesei de prelucrat.

Veti face o gaură mai curată, usurând presiunea chiar înainte ca bit-ul să patrundă în lemn. Intoarceti bucata de lemn și completați gaurirea.

Gaurirea metalului

Există două lucruri principale de reținut atunci când găuriți metalul.

1. Cu cât materialul este mai dur, cu atât mai mare presiunea aplicată în acțiunea de găurire.
2. Cu cât mai dur materialul, cu atât mai lentă viteza burghiului trebuie să fie.

Mai jos sunt câteva sfaturi pentru a vă ajuta la găurirea prin metal.

1. Ungeți vârful burghiului, ocazional, cu ulei de tăiere cu excepția cazului când găuriți metale moi, cum ar fi aluminiul, cuprul sau fonta.
2. În cazul în care gaura este destul de mare, găuriți mai întâi, apoi mariti până la dimensiunea finală. Aceasta este, în general, o metodă mai rapidă pe termen lung.

3. Se menține o presiune suficientă pentru a va asigura nu doar se rotește în gaură. Acest lucru va face ca bitul as se toceasca tocit și să-i scurteze durata de viață.

Acumulator - specificatii tehnice	
Acumulator	18V DC 1300mAh Li-ion baterie
Durată de încărcare	1 ora
Adaptor pentru încărcător - intrare	100-240V AC 50-60Hz
Adaptor încărcător ieșire	21.5V DC 1500mA
Bit - specificatii tehnice	
Tensiune nominală	18V
Fără viteză de încărcare	0-400 / 0-1500rpm
Cuplare max.	50 Nm
Capacitate mandrina	2 la 13mm
Setare cuplare	15+gaurire+impact

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

Felicitari, tocmai ati achizitionat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calitatii. Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale sau liberale), intr-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- sa ceara vanzatorului aducerea la conformitate a produsului, in primul rand repararea produsului sau inlocuirea acestuia, fara plata,, cu exceptia situatiei cand aceasta masura este imposibila (daca nu se pot asigura produse identice pentru inlocuire) sau disproportionala (daca impune costuri nerezonabile vanzatorului);
- sa ceara reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in cazul in care nu beneficiaza de repararea, inlocuirea produsului sau masurile reparatorii nu au fost luate intr-o perioada rezonabila. Rezolutiunea nu este posibila daca lipsa conformitatii este minora. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la raspunderea pentru vicii ascunse.
- „Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.”
- Conform prevederilor art. 2 pct. a) din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, drepturile mentionate anterior se aplica **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumparator: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
7. Adresa producator: _____
8. Declaratie de Conformitate nr: _____
9. Factura (bon) nr/data: _____

- Perioada de garantie este de luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru uz casnic.
- Perioada de garantie este de luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
- Pentru aceste marfuri, durata medie de utilizare a produsului este de ani cu conditia respectarii instructiunilor de montaj si utilizare ce insotesc produsul.
- Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare. Remedierea defectelor aparute se realizeaza in 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusa la cunostinta lipsa conformitatii de catre client.
- Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

GARANTIA COMERCIALA OFERITA DE DEDEMAN:

Compania DEDEMAN ofera aceasta garantie pentru ca are incredere in produsele comercializate. Garantiile si politica de retur DEDEMAN nu afecteaza in niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, asa cum sunt stabilite prin dispozitiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003. Prin urmare, orice defect de fabricatie gasit la produsele comercializate in cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperit de serviciul de garantie

1. CONDITII DE GARANTIE:

1.1. Va rugam sa verificati daca ati primit produsul nedeteriorat. Daca descoperiti defecte de fabricatie, va rugam sa ne contactati imediat. Este important sa procedati astfel inainte de a incepe montarea produsului (unde/daca este cazul);

1.2. Termenul de garantie incepe sa curga de la data intrarii in posesie/data livrarii produsului;

1.3. Prezenta garantie reprezinta certitudinea calitatii unui produs si se aplica oricarui produs comercializat in magazinele DEDEMAN.

Nota! Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN din care ati achizitionat produsul. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau pentru uz profesional.

2. DURATA GARANTIEI:

2.1. Garantia generala este de 2 ani pentru produsele a caror durata medie de utilizare nu este mai mica de 2 ani. Garantia face referire la uzura produsului de-a lungul timpului, in conditii normale.

2.2. Garantiile comerciale pentru produsele de folosinta indelungata sunt prezentate individual. Garantiile comerciale sunt cele valabile la momentul achizitiei produsului;

2.3. Acolo unde nu se specifica altfel, durata medie de utilizare a produselor achizitionate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garantiei conventionale oferita pentru respectivele produse in situatia respectarii conditiilor de transport, manipulare, depozitare si exploatare.

3. REPARATII IN GARANTIE:

3.1. Prin prezentul certificat se garanteaza caracteristicile produsului, in situatia in care clientul respecta prescriptiile de montare, utilizare, depozitare, conservare si transport;

3.2. Produsul nu este garantat impotriva utilizarii defectuoase. In cazul depozitarii sau utilizarii necorespunzatoare, a lovirii, deteriorarii prin alte mijloace sau a interventiilor neautorizate produsul isi pierde garantia;

3.3. In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar;

3.4. Returnarea contravalorii se face numai daca produsul nu poate fi reparat sau inlocuit;

3.5. Produsele de folosinta indelungata ce inlocuiesc produse defecte, vor beneficia de un nou termen de garantie; produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, cand nu pot fi reparate sau durata cumulata de nefunctionare depaseste 10% din durata termenului legal de garantie, la cererea cumparatorului vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora. In cazul acestor produse se va completa obligatoriu documentul „Talon produse folosinta indelungata”.

4. PIERDEREA GARANTIEI:

Garantia produsului devine nula sau inaplicabila in urmatoarele conditii:

4.1. Neprezentarea facturii/chitantei/bonului fiscal impreuna cu certificatul de garantie semnat;

4.2. Incredintarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vanzator;

4.3. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport/manipulare/depozitare/instalare;

4.4. Desigilarea, montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate, acolo unde este cazul;

4.5. Constatarea de catre reprezentantul vanzatorului/reprezentant service/reprezentant furnizor a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului (urme de lovituri, sparturi sau alte urme cauzate de utilizare/intretinere defectuoasa).

4.6. Folosirea produsului in regim industrial, in locuri publice sau in scopuri profesionale fara acordul companiei DEDEMAN;

4.7. Interventia, repararea sau modificarea produsului (debitare, gaurire, vopsire, lipirea altor repere);

4.8. Garantia nu se acorda produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate;

4.9. Garantia nu acopera uzura normala a produsului, taieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii la soare sau la o alta sursa puternica de caldura sau in urma contactului cu apa, vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea in conditii de umiditate, curatarea cu substante

neadecvate, spargerea, zgarierea si ciobirea produselor din sticla, materiale casante, oglinda, fete usi si etajere;

4.10. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau utilizarii in scop profesional.

ATENTIE:

Bateriile, becurile obisnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originala) NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Covoarele, pernele, pilotele, saltelele pentru copii si saltelele pentru canapele NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Produsele vandute la metru si cele din materiale textile, precum si produsele personalizate la cererea si dupa specificatiile clientului (ex: lenjerii de pat, prosoape, perdele etc.). NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate.

Plantele si produsele complementare NU se returneaza si NU se inlocuiesc.

IMPORTANT DE RETINUT:

In cazul in care constatati deteriorari (lovituri/defecte) la produsele livrate la domiciliu, va rugam sa contactati numarul unic de contact 0234.525.525 - SERVICIUL SUPTOR CLIENTI, iar un coleg dedicat va va consilia corespunzator/sprijini in rezolvarea problemei; de asemenea, ne puteti adresa intrebari/sugestii pe adresa de email: suportclienti@dedeman.ro.

Cum vom proceda mai departe pentru a va ajuta in rezolvarea solicitarii dumneavoastra?

- Solicitarea dumneavoastra va fi analizata corespunzator de catre un responsabil de proces din magazin, iar in maxim 24 ore de la inregistrarea apelului dumneavoastra, vi se va prezenta o solutie telefonica, urmand ca ulterior sa va deplasati in cel mai apropiat magazin pentru a va solutiona problema.
- Compania DEDEMAN isi rezerva dreptul de a retrage sau introduce partial sau complet orice produs vandut in magazinele sale.
- Clientului nu i se mai poate inlocui produsul daca acesta sau parti componente ale acestuia nu se mai afla in gama de vanzare DEDEMAN. In acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastra sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achizitiei.

Vanzator,
Semnatura si stampila

Cumparator,

Am primit indicatiile de utilizare,
manipulare, depozitare si transport.

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

1		2		3	
Data intrarii		Data intrarii		Data intrarii	
Data iesirii		Data iesirii		Data iesirii	
Tehnician service		Tehnician service		Tehnician service	
Semnatura si stampila		Semnatura si stampila		Semnatura si stampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso

S.C. DEDEMAN S.R.L.
Str. Alexei Tolstoi Nr. 8
Bacau, Romania
Tel.: 0234 525 525
www.dedeman.ro

