MASINA DE GAURIT IMPACT CU ACUMULATOR 12V 1,5 Ah PT8125LI

Model		PT8125LI
Acumulator	Tensiune nominala	D.C.10.8 V / 12 V max
	Capacitate acumulator	1500 mAh
	Incarcator	20w 45
Turatia (RPM)		0 - 2,200/min.
Forta de stranger nominala		100 Nm
Mandrina		6.35 mm
Greutate neta		1.1 kg (2.4 lbs)

Avertismente generale de siguranță pentru scule electrice

ATENȚIE! Citiți toate avertizările de siguranță și toate instrucțiunile. Nerespectarea acestor avertismente și a instrucțiunilor poate conduce la electrocutare, incendii și / sau răniri grave.

Păstrați toate avertizările și instrucțiunile pentru consultare ulterioară.

Termenul "unealtă electrică" din avertizări se referă la scula electrică (cu cablu) sau sculele electrice acționate cu baterie (fără cablu).

Siguranța în zona de lucru

1. Păstrați zona de lucru curată și bine luminata. Zonele dezordonate sau întunecate înlesnesc accidentele.
2. Nu utilizați sculele electrice în atmosfere explozive, cum ar fi în prezența lichidelor inflamabile, a gazelor sau a prafului. Uneltele electrice pot produce scântei care pot aprinde praful sau vaporii.
3. Țineți copiii și persoanele din jur la distanta în timp ce operați o unealtă electrică. Distragerea atentiei poate duce la pierderea controlului.

Siguranta electrica

4. Sculele electrice trebuie să se potrivească cu priza. Nu modificați niciodată ștecherul în nici un fel. Nu folosiți adaptoare pentru ștechere sculele electrice cu împământare .Prizele nemodificate și prizele compatibile vor reduce riscul de electrocutare.
5. Evitati contactul cu suprafețele împământate precum țevi, radiatoare și frigidere. Este un risc crescut de electrocutare în cazul în care corpul dumneavoastră este legat la pământ.

6. Nu expuneți uneltele electrice la ploaie sau condiții de umezeală. Apa care intră într-un instrument de putere va crește riscul de electrocutare.
7. Nu abuzati de cablu. Nu utilizați niciodată cablul pentru transportarea, tragerea sau scoaterea din priză a uneltei electrice. Feriți cablul de căldură, ulei, muchii ascuțite sau părți în mișcare. Cablurile deteriorate sau încurcate sporesc riscul de electrocutare.
8. Când lucrați cu o sculă electrică în aer liber, utilizați un cablu prelungitor adecvat pentru lucru. Folosirea acestui cablu adecvat pentru exterior reduce riscul de electrocutare.
9. În cazul în care utilizarea un instrument de putere într-o zonă umedă nu poate fi evitată, folosiți un circuit cu întrerupător de împământare (GFCI) **Siguranță personală**
10. Fiti in stare de alerta, fiți atenți la ceea ce faceți și cu bun simț atunci când operați cu o unealtă electrică. Nu utilizați un instrument de putere în timp ce sunteți obosit sau sub influența drogurilor, alcoolului sau a medicamentelor. Un moment de neatenție în timpul operării uneltelor electrice poate duce la vătămări corporale grave.
11. Folosiți echipamentul individual de protecție. Purtați întotdeauna ochelari de protecție. Echipamentul de protecție, cum ar fi masca de praf, încălțămintea antiderapantă, casca sau echipamentul de protecție auditivă utilizat în condiții adecvate va reduce vătămările personale.
12. Se va preveni pornirea accidentală. Asigurați-vă că întrerupătorul se află în poziția oprit înainte de conectarea la sursa de alimentare și / sau la acumulator, înainte de ridicarea sau transportarea uneltei. Transportarea sculelor electrice cu degetul pe comutator sau sculele electrice pornite din greseala vor genera accidente.
13. Îndepărtați orice cheie reglabila sau fixă cheie înainte de a porni unealta electrică. O cheie sau un clește rămas atașat la o componentă rotativă a uneltei electrice poate provoca vătămări personale.
14. Nu supraestimati. Să se păstreze stabilitatea și echilibrul în orice moment. Acest lucru permite un control mai bun al uneltei electrice în situații neașteptate.
15. Imbracati-va in mod corespunzător. Nu purtați haine largi sau bijuterii. Păstrați-vă părul, îmbrăcămintea și mănușile departe de părțile aflate în mișcare. Hainele largi, bijuteriile sau părul lung pot fi prinse în piesele aflate în mișcare.
16. În cazul în care sunt prevăzute dispozitive pentru conectarea sistemelor de extragere a prafului și a instalațiilor de colectare, asigurați-vă că acestea sunt conectate și utilizate în mod corespunzător. Utilizarea dispozitivelor de colectare a prafului poate reduce pericolele legate de praf.

Utilizarea și întreținerea sculelor electrice

17. Nu forțați unealta electrică. Utilizați unealta electrică adecvată pentru aplicația dumneavoastră. Unealta corespunzatoare va face treaba mai bine și mai sigur in regimul pentru care a fost proiectata.
18. Nu folosiți scula electrică în cazul în care comutatorul nu functioneaza. Orice unealtă electrică ce nu poate fi controlată cu ajutorul întrerupătorului este periculoasă și trebuie reparată.
19. Deconectați ștecherul de la sursa de alimentare și / sau acumulatorul de la unealta electrică înainte de a efectua orice reglaje, schimb de accesorii sau depozitare. Astfel de măsuri preventive de siguranță reduc riscul pornirii accidentale a sculei electrice.

20.Nu lasati sculele electrice la îndemâna copiilor și nu permiteți persoanelor nefamiliarizate cu unealta de lucru sau cu aceste instrucțiuni să folosească mașina. Uneltele electrice sunt periculoase în mâinile utilizatorilor neinstruiți.
21. Întrețineți uneltele electrice. Verificați alinierea necorespunzătoare sau piesele în mișcare,deteriorarea componentelor și orice altă condiție care poate afecta funcționarea sculei electrice. În cazul deteriorării, reparați înainte de utilizare. Multe accidente sunt cauzate de unelte electrice întreținute necorespunzător.
22. Pastrati unelte de taiere ascuțite si curate. Intreținute în mod corespunzător uneltele cu muchii ascuțite de tăiere sunt mai puțin susceptibile de a agata și sunt mai ușor de controlat.
23. Utilizați unealta electrică, accesoriile și cuțitele uneltei etc., în conformitate cu aceste instrucțiuni, ținând cont de condițiile de lucru și de lucrarea care urmează să fie efectuata. Folosirea sculei electrice pentru alte operațiuni decat cele recomandate poate duce la situații periculoase.

Utilizare și intretinerea bateriei/ acumulatorului

24. Reîncărcați numai cu încărcătorul specificat de către producător. Un încărcător adecvat pentru un anumit tip de acumulator poate crea un risc de incendiu atunci când este utilizat cu un alt tip de baterie.
25. Utilizați sculele electrice numai cu acumulatorii corespunzatori. Folosirea altor acumulatori poate crea un risc de rănire și de foc.
26. Atunci când acumulatorul nu este în uz, păstrați-l departe de alte obiecte metalice, cum ar fi agrafe de birou, monede, chei, cuie, șuruburi sau alte obiecte metalice mici, care pot face o conexiune de la un terminal la altul. Scurtcircuitarea bornelor bateriei poate provoca arsuri sau incendii.
27. În condiții abuzive, se poate scurge lichid din baterie; evitați contactul. În cazul în care se produce accidental un contact, clătiți cu apă. În cazul în care lichidul intră în contact cu ochii cereti ajutor medical. Lichidul scurs din acumulator poate provoca iritații sau arsuri.

Service

28. Scula trebuie reparata de către o persoană calificată, folosind numai piese de schimb identice. Acest lucru va asigura că siguranța sculei electrice sa fie menținută.
29. Urmați instrucțiunile pentru ungere și schimbarea accesoriilor.
30. Mențineți mânerele uscate, curate și lipsite de ulei și grăsimi.

AVERTIZĂRI DE SIGURANȚĂ PENTRU SURUBELNITA IMPACT

1. Țineți instrumental de manere, în cazul în care se efectuează o operațiune în cazul în care elementul de fixare poate atinge cabluri ascunse. Elementele de fixare care se conecteaza la cablu sub tensiune pot face ca părțile metalice expuse ale mașinii electrice "sa vibreze" și ar putea da operatorului un șoc electric.
2. Intotdeauna să aveți o poziție fermă. Asigurați-vă că nimeni nu se află mai jos atunci când folosiți mașina în locuri înalte.
3. Țineți mașina ferm.
4. Purtați casti de protectie.

PASTRATI ACESTE INSTRUCȚIUNI.

AVERTIZARE!

NU lăsați confortul sau familiarizarea cu produsul (obținute prin utilizare repetată) să înlocuiască respectarea strictă a normelor de siguranță pentru produsul respectiv.
Utilizarea necorespunzătoare sau nerespectarea regulilor de siguranță menționate în acest manual de instrucțiuni poate cauza vătămări corporale grave.

Simboluri

In cele ce urmeaza sunt prezentate simbolurile utilizate pentru instrument.

V	volți
---·	curent continuu
.../min r/min	Rotații pe minut

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ IMPORTANTE PENTRU ACUMULATOR:

1. Înainte de a utiliza cartușul acumulatorului, citiți toate instrucțiunile și marcajele de avertizare de pe (1) încărcatorul bateriei, (2) acumulator și (3), produs .
2. Nu demontați acumulatorul.
3. Dacă timpul de operare a devenit excesiv de scurt, opriți imediat funcționarea. Aceasta poate avea ca rezultat un risc de supraîncălzire, posibile arsuri și chiar o explozie.
4. Dacă electrolitul intră în contact cu ochii, clătiți cu apă curată și cautati asistență medicală imediat. Aceasta poate duce la pierderea vederii.
5. Nu scurtcircuitati acumulatorului:
(1) Nu atingeți bornele cu orice material conductor.
(2) Evitați depozitarea acumulatorului într-un recipient cu alte obiecte metalice, cum ar fi cuie, monede, etc.
(3) Nu expuneți acumulatorul la apă sau ploaie.

.

6. Nu depozitați mașina și acumulatorul în locuri în care temperatura poate atinge sau depăși 50 C° (122 F°).
7. Nu incinerati acumulatorul chiar dacă acesta este grav deteriorat sau este complet uzat.
8. Aveți grijă să nu scăpați sau loviți acumulatorul.
9. Nu folosiți o baterie deteriorată.

PASTRATI ACESTE INSTRUCȚIUNI

Sfaturi pentru menținerea duratei de viață maximă a bateriei

1. Încărcați acumulatorul înainte de a fi complet descărcat.
Opriți întotdeauna funcționarea mașinii și încărcați acumulatorul când observați mai puțină putere in scula electrica.
2. Nu reîncărcați niciodată un acumulator complet încărcat.
Supraîncărcarea va scurta durata de viață a bateriei.
3. Încărcați acumulatorul la temperatura camerei, la 10 C° - 40 C° (50 F° - 104 °

DESCRIERE

ATENTIE:

• Asigurați-vă întotdeauna că mașina este oprită și acumulatorul este scos înainte de a ajusta sau verifica funcționarea mașinii.

Instalarea sau scoaterea acumulatorului

1. Buton
2. Acumulator

• Opriți întotdeauna mașina înainte de a introduce sau scoate acumulatorul.
• Pentru a scoate acumulatorul, extrageți-l din mașină în timp ce apăsați butoanele de pe ambele laturi.
Intotdeauna introduceti pana la capat, până când se blochează cu un mic clic. În caz contrar, acesta poate cădea accidental din mașină provocând rănirea dumneavoastră sau a cuiva din jurul tău.
• Nu forțați introducerea acumulatorului. În cazul în care acumulatorul nu alunecă ușor, înseamnă că nu este introdus corect.

1. Comutator de declanșare

• Înainte de a introduce acumulatorul în scula electrica, verificați întotdeauna pentru a vedea că declanșatorul funcționează corect și revine în poziția "OFF" atunci când este eliberat.
Pentru a porni mașina, pur și simplu apasati butonul declanșator. Viteza sculei este crescută prin creșterea presiunii asupra butonului declanșator. Eliberați butonul declanșator pentru a opri.

Frână electrică

Acest instrument este echipat cu o frână electrică. În cazul în care instrumentul eșuează în mod constant de a se opri rapid după eliberarea butonului declansator, duceti scula electrica la un centru service

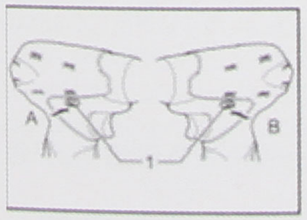
Pornirea lampii din față

• Nu priviți direct în lumină sau în sursa de lumină în mod direct.

Trageți comutatorul declanșator pentru a aprinde lumina. Lampa continuă să lumineze atâta timp cât declanșatorul este apăsat. Lampa se stinge la 10 -15 secunde după eliberarea butonului declanșator.

NOTĂ:
• Folosiți o lavetă uscată pentru a șterge murdăria de pe lentila lămpii. Aveți grijă să nu zgâriați lentila lămpii, sau lumina va fi diminuata.

Actiune reversibila a butonului



1. Maneta de comutare reversibila

Aceasta scula are un comutator de inversare pentru a schimba direcția de rotație. Se apasă maneta comutatorului de inversare A pentru rotire în sensul acelor de ceasornic sau din partea B pentru rotire spre stânga.
Când maneta comutatorului de inversare se află în poziția neutră, butonul declanșator nu poate fi tras.

ATENTIE:
• Verificați întotdeauna sensul de rotație înainte de utilizare.
• Utilizați comutatorul de inversare numai după ce mașina s-a oprit complet. Schimbarea sensului de rotație înainte de a se opreste mașina poate deteriora unealta.
• Atunci când nu folosiți unealta, întotdeauna pârghia comutatorului de inversare în poziția neutră.

ATENTIE:
• Asigurați-vă întotdeauna că mașina este oprită și acumulatorul este scos înainte de a efectua orice intervenție asupra mașinii.

Montarea sau demontarea capului de înșurubat sau biturilor
Pentru a instala biți, trageți manșonul în direcția săgeții și introduceți bitul în manșon în măsura în care aceasta va merge. Apoi eliberați manșonul pentru a fixa bit-ul.

NOTĂ:
• Dacă bitul nu este introdus suficient de adânc în manșon, manșonul nu va reveni la poziția sa inițială, iar bitul nu va fi securizat. În acest caz, încercați sa reintroduceti bit-ul conform instrucțiunilor de mai sus.
• După introducerea bitului, asigurați-vă că este fixat ferm. În cazul în care iese, nu-l utilizați.

Cuplul de strângere corect poate diferi în funcție de tipul și dimensiunea șurubului / bulonului, materialul piesei care urmează să fie fixata, etc.
Țineți mașina surubelnita și plasați punctul de înșurubat în capul șurubului. Aplicați o presiune inclinata asupra masinii, în măsura în care bitul nu va aluneca de pe șurubul și porniți mașina pentru a începe operarea.

NOTĂ:
• Folosiți bitul adecvat pentru capul șurubului / bulonului pe care doriți să îl utilizați.
• Când fixați șuruburi M8 sau mai mici, reglați cu atenție presiunea asupra butonului declanșator, astfel încât șurubul sa nu fie deteriorat.
• Țineți mașina orientată direct spre șurub.
1. Când acumulatorul este descărcat aproape complet, tensiunea va scadea, iar cuplul de fixare va fi redus.

INTREȚINERE

PRUDENȚĂ:
• Asigurați-vă întotdeauna că mașina este oprită și acumulatorul este scos înainte de a executa lucrările de inspecție și întreținere.
• Nu utilizați niciodată benzină, diluant, alcool sau alte lichide asemanatoare pentru curatare. Pot rezulta decolorări, deformări sau fisuri.

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

Felicitari, tocmai ati achizitionat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calitatii.
Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale sau liberale), intr-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- sa ceara vanzatorului aducerea la conformitate a produsului, in primul rand repararea produsului sau inlocuirea acestuia, fara plata,, cu exceptia situatiei cand aceasta masura este imposibila (daca nu se pot asigura produse identice pentru inlocuire) sau disproportionata (daca impune costuri nerezonabile vanzatorului);
- sa ceara reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in cazul in care nu beneficiaza de repararea, inlocuirea produsului sau masurile reparatorii nu au fost luate intr-o perioada rezonabila. Rezolutiunea nu este posibila daca lipsa conformitatii este minora. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la raspunderea pentru vicii ascunse.
- „Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare."
- Conform prevederilor art. 2 pct. a) din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, drepturile mentionate anterior se aplica **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumparator: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
7. Adresa producator: _____
8. Declaratie de Conformitate nr:_____
9. Factura (bon) nr/data:_____

- Perioada de garantie este de .... luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru uz casnic.
- Perioada de garantie este de .... luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
- Pentru aceste marfuri, durata medie de utilizare a produsului este de ..... ani cu conditia respectarii instructiunilor de montaj si utilizare ce insotesc produsul.
- Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare. Remedierea defectelor aparute se realizeaza in 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusa la cunostinta lipsa conformitatii de catre client.
- Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

GARANTIA COMERCIALA OFERITA DE DEDEMAN:

Compania DEDEMAN ofera aceasta garantie pentru ca are incredere in produsele comercializate.
Garantiile si politica de retur DEDEMAN nu afecteaza in niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, asa cum sunt stabilite prin dispozitiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003.
Prin urmare, orice defect de fabricatie gasit la produsele comercializate in cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperit de serviciul de garantie

1. **CONDITII DE GARANTIE:**

1.1. Va rugam sa verificati daca ati primit produsul nedeteriorat. Daca descoperiti defecte de fabricatie, va rugam sa ne contactati imediat. Este important sa procedati astfel inainte de a incepe montarea produsului (unde/daca este cazul);

1.2. Termenul de garantie incepe sa curga de la data intrarii in posesie/data livrarii produsului;

1.3. Prezenta garantie reprezinta certitudinea calitatii unui produs si se aplica oricarui produs comercializat in magazinele DEDEMAN.

Nota! Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN din care ati achizitionat produsul. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau pentru uz profesional.

2. **DURATA GARANTIEI:**

2.1. Garantia generala este de 2 ani pentru produsele a caror durata medie de utilizare nu este mai mica de 2 ani. Garantia face referire la uzura produsului de-a lungul timpului, in conditii normale.

2.2. Garantiile comerciale pentru produsele de folosinta indelungata sunt prezentate individual. Garantiile comerciale sunt cele valabile la momentul achizitiei produsului;

2.3. Acolo unde nu se specifica altfel, durata medie de utilizare a produselor achizitionate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garantiei conventionale oferita pentru respectivele produse in situatia respectarii conditiilor de transport, manipulare, depozitare si exploatare.

3. **REPARATII IN GARANTIE:**

3.1. Prin prezentul certificat se garanteaza caracteristicile produsului, in situatia in care clientul respecta prescriptiile de montare, utilizare, depozitare, conservare si transport;

3.2. Produsul nu este garantat impotriva utilizarii defectuoase. In cazul depozitarii sau utilizarii necorespunzatoare, a lovirii, deteriorarii prin alte mijloace sau a interventiilor neautorizate produsul isi pierde garantia;

3.3. In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar;

3.4. Returnarea contravalorii se face numai daca produsul nu poate fi reparat sau inlocuit;

3.5. Produsele de folosinta indelungata ce inlocuiesc produse defecte, vor beneficia de un nou termen de garantie; produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, cand nu pot fi reparate sau durata cumulata de nefunctionare depaseste 10% din durata termenului legal de garantie, la cererea cumparatorului vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora. In cazul acestor produse se va completa obligatoriu documentul „Talon produse folosinta indelungata".

4. **PIERDEREA GARANTIEI:**

Garantia produsului devine nula sau inaplicabila in urmatoarele conditii:

4.1. Neprezentarea facturii/chitantei/bonului fiscal impreuna cu certificatul de garantie semnat;

4.2. Incredintarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vanzator;

4.3. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport/manipulare/depozitare/instalare;

4.4. Desigilarea, montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate, acolo unde este cazul;

4.5. Constatarea de catre reprezentantul vanzatorului/reprezentant service/reprezentant furnizor a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului (urme de lovituri, sparturi sau alte urme cauzate de utilizare/intretinere defectuoasa).

4.6. Folosirea produsului in regim industrial, in locuri publice sau in scopuri profesionale fara acordul companiei DEDEMAN;

4.7. Interventia, repararea sau modificarea produsului (debitare, gaurire, vopsire, lipirea altor repere);

4.8. Garantia nu se acorda produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate;

4.9. Garantia nu acopera uzura normala a produsului, taieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii la soare sau la o alta sursa puternica de caldura sau in urma contactului cu apa, vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea in conditii de umiditate, curatarea cu substante neadecvate, spargerea, zgarierea si ciobirea produselor din sticla, materiale casante, oglinda, fete usi si etajere;

4.10. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau utilizarii in scop profesional.

ATENTIE:

Bateriile, becurile obisnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originala) NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Covoarele, pernele, pilotele, saltelele pentru copii si saltelele pentru canapele NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;

Produsele vandute la metru si cele din materiale textile, precum si produsele personalizate la cererea si dupa specificatiile clientului (ex: lenjerii de pat, prosoape, perdele etc.). NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate.

Plantele si produsele complementare NU se returneaza si NU se inlocuiesc.

IMPORTANT DE RETINUT:

In cazul in care constatati deteriorari (lovituri/defecte) la produsele livrate la domiciliu, va rugam sa contactati numarul unic de contact 0234.525.525 - SERVICIUL SUPORT CLIENTI, iar un coleg dedicat va va consilia corespunzator/sprijini in rezolvarea problemei; de asemenea, ne puteti adresa intrebari/sugestii pe adresa de email: suportclienti@dedeman.ro.

Cum vom proceda mai departe pentru a va ajuta in rezolvarea solicitarii dumneavoastra?

- Solicitarea dumneavoastra va fi analizata corespunzator de catre un responsabil de proces din magazin, iar in maxim 24 ore de la inregistrarea apelului dumneavoastra, vi se va prezenta o solutie telefonica, urmand ca ulterior sa va deplasati in cel mai apropiat magazin pentru a va solutiona problema.
- Compania DEDEMAN isi rezerva dreptul de a retrage sau introduce partial sau complet orice produs vandut in magazinele sale.
- Clientului nu i se mai poate inlocui produsul daca acesta sau parti componente ale acestuia nu se mai afla in gama de vanzare DEDEMAN. In acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastra sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achizitiei.

Vanzator,
Semnatura si stampila

Cumparator,

Am primit indicatiile de utilizare, manipulare, depozitare si transport.

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

1	
Data intrarii	
Data iesirii	
Tehnician service	
Semnatura si stampila	

2	
Data intrarii	
Data iesirii	
Tehnician service	
Semnatura si stampila	

3	
Data intrarii	
Data iesirii	
Tehnician service	
Semnatura si stampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso