

Traducerea instrucțiunilor originale

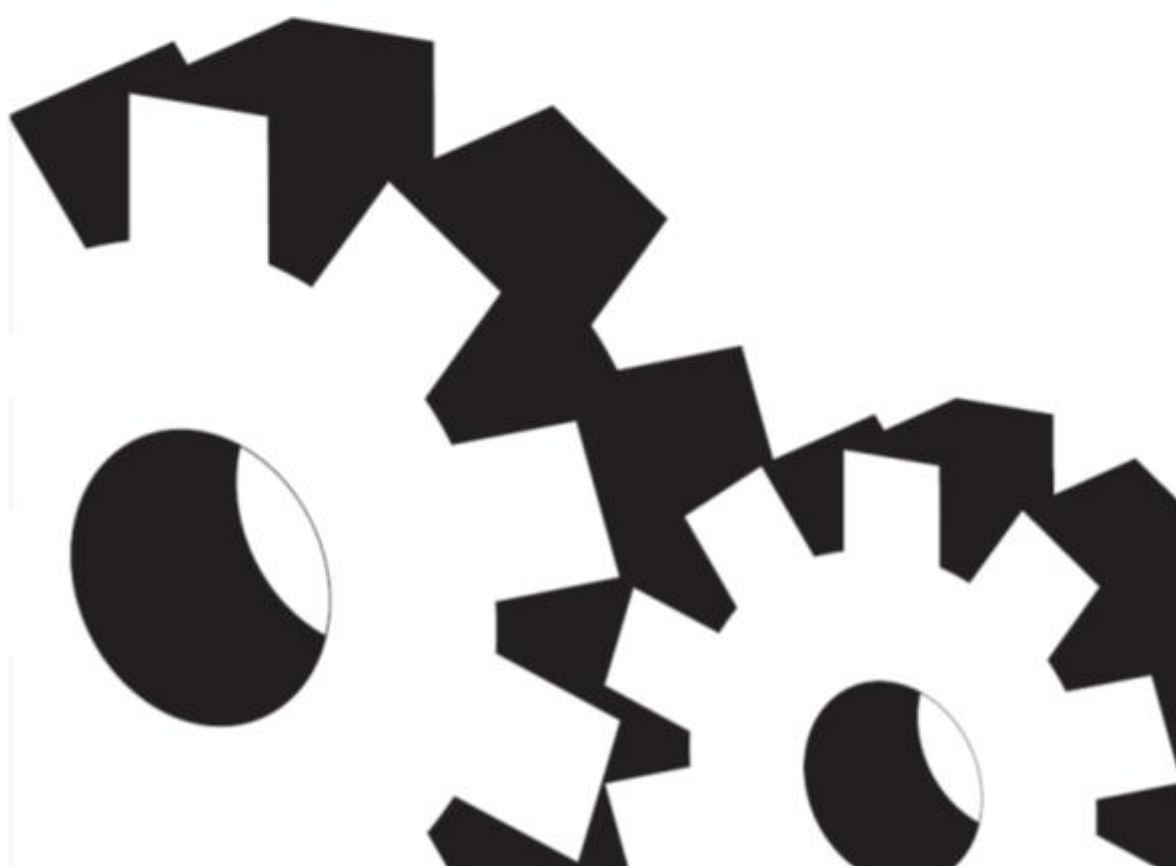


MANUAL DE UTILIZARE

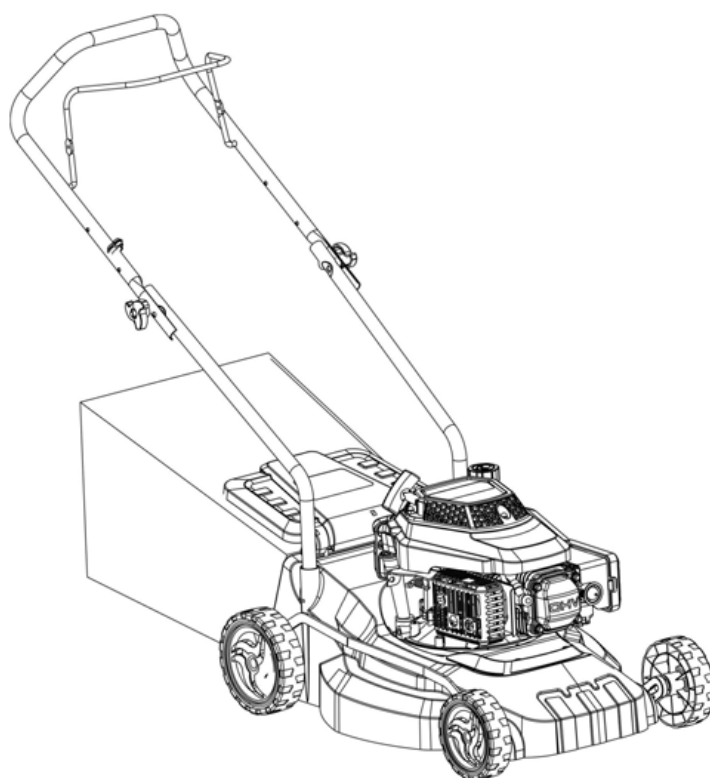
MASINA TUNS GAZON

Grunman

Model: PT410



MASINA DE TUNS GAZONUL GRUNMAN PT 410



Instructiuni de siguranta

INSTRUIRE

- 1) Cititi instructiunile cu atentie. Familiarizati-va cu produsul si cu modul de folosire corespunzator.
- 2) Nu lasati niciodata copiii, sau persoanele ce nu cunosc instructiunile sa foloseasca aceasta masina de tuns gazonul.
- 3) Nu folositi niciodata produsul cand sunt copii sau animale in apropiere.
- 4) Retineti ca persoana care foloseste produsul este direct responsabila de accidente ce pot aparea.

PREGATIRE

- 1) Cand tundeti gazonul folositi mereu pantaloni lungi si incaltaminte adecvata.
- 2) Verificati foarte bine suprafata ce urmeaza sa fie tinsa si indepartati orice obiect ce ar putea fi aruncat de catre masina de tuns.
- 3) **ATENTIE!** Benzina este foarte inflamabila.
Depozitati combustibilul in recipiente speciale, realimentati doar afara si nu fumati in timp ce umblati cu benzina. Umpleti rezervorul inainte de a porni masina. Nu indepartati niciodata capacul rezervorului si nici nu turnati benzina cat motorul este pornit sau este inca fierbinte. Daca varsati benzina pe jos, nu incercati sa porniti masina ci indepartati-va de zona respectiva, si evitati-o pana cand se evapora.
- 4) Inlocuiti teava de esapament daca este defecta.
- 5) Inainte de utilizare, intotdeauna verificati daca lamele, suruburile si ansamblul de freze, nu sunt deteriorate sau stricate si inlocuiti-le daca este nevoie.

MOD DE OPERARE

- 1) Nu porniti motorul intr-un spatiu inchis, unde nu se poate evapora monoxidul de carbon.
- 2) Folositi masina de tuns iarba ziua sau avand o lumina foarte buna.
- 3) Nu folositi masina de tuns daca iarba este uda.
- 4) Pasiti incet, nu alergati
- 5) Daca masina de tuns are roti, tundeti de-a lungul pantelor nu inainte si inapoi
- 6) Fiti extrem de atenti cand schimbati directia si sunteti in panta.
- 7) Nu tundeti acolo unde pantele sunt extrem de abrupte.
- 8) Fiti foarte atenti cand intoarceti sau trageți masina spre dumneavoastra.
- 9) Opriti lamele daca masina de tuns trebuie inclinata pentru a fi mutata dintr-un loc in altul.
- 10) Nu folositi niciodat masina de tuns daca are defecte, sau daca nu are elementele de siguranta montate, precum defletoarele sau captatoarele de iarba.
- 11) Nu schimbati setarile regulatorului si nu supra turati motorul.
- 12) Decuplați toate ambreiajele și lamelele inainte de a porni motorul. \
- 13) Porniti motorul tinand picioarele departe de lamele de taiere.
- 14) Nu inclinati masina de tuns gazonul cand porniti motorul, decat daca este absolut necesar. In acest caz, fiti atenti, si ridicati doar partea ce nu pune in pericol operatorul.
- 15) Nu porniti motorul stand in fata conductei de descarcare
- 16) Nu puneti mainile sau picioarele in apropierea sau sub partile rotative. Lasati libera conducta de descarcare mereu.
- 17) Nu ridicati si nu transportati niciodata masina cat motorul este pornit
- 18) Opriti motorul si deconectati cablul bujiei:
 - Inainte de curatarea blocajelor sau golirea conductei de descarcare

- Înainte de verificarea, curățarea, sau reglarea mașinii de tuns iarba
- După lovirea unui obiect străin, inspectați mașina de tuns gazonul, pentru eventuale defecte și reparați-o înainte să o reporniți.
- Dacă mașina de tuns începe să trepideze și să vibreze anormal (verificați imediat)

19) Opriti motorul:

- De fiecare dată când nu mai folosiți mașina de tuns o perioadă
- Înainte de realimentare

20) Reduceți setarea clapetei de accelerație în timpul opririi motorului și, dacă motorul este prevăzut cu o supapă de închidere, opriți combustibilul la încheierea cositului;

INTRETINERE SI DEPOZITARE

- 1) Verificați ca toate surburile și piulițele să fie strânse bine pentru a asigura buna funcționare a produsului.
- 2) Nu depozitați niciodată produsul cu benzina în rezervor, într-un spațiu unde vaporii pot ajunge la o flacăra aprinsă.
- 3) Lasăți motorul să se răcească înainte de depozitare.
- 4) Pentru a reduce pericolul de incendiu, țineți motorul, compartimentul bateriei și cel pentru combustibil curate, fără iarba și fără grăsimi în exces.
- 5) Înlocuiți piesele uzate sau defecte.
- 6) Dacă trebuie să goliti rezervorul, faceți acest lucru în aer liber.



Atentie: Cititi cu atentie manualul inainte de folosire



Atentie: Tineti departe toti oamenii de zona de pericol



Atentie: Risc de ranire a mainilor si a picioarelor



Atentie: Emisii de gaze toxice, nu folositi produsul in zone inchise sau neventilate corespunzator.



Atentie: Suprafete fierbiti



Atentie: Inainte de a efectua orice operatiune, opriti motorul si deconectati bujia



Atentie: Nu umpleti niciodata rezervorul cu motorul pornit



Valoarea garantata a nivelului de zgomot: 96 dB.

SPECIFICATIILE PRODUSULUI

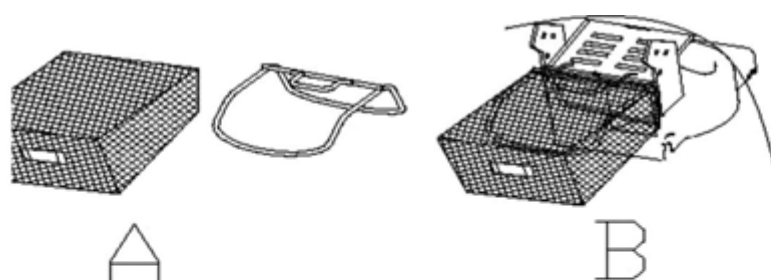
MODEL	410
PUTERE MOTOR (KW)	1,8
LATIME DE TAIERE (CM)	40
MODEL MOTOR	SF1P56F
AUTOPROPULSIE	NU (PRIN IMPINGERE)
INALTIME DE TAIERE (CM)	2,5-7,5
CAPACITATE SAC COLECTOR IARBA (L)	40
VITEZA MAXIMA A CUTITULUI (ROT/MIN)	2950+-100
NIVEL DE ZGOMOT LWA (dB(A))	96
GREUTATE NETA (KG)	21
TIP CUTIT	DREPT

IMPORTANT: Cititi cu atentie cerintele de siguranta incluse in manual, inainte de prima folosire a motorului.

DESCRIERE



ASAMBLAREA DEFLECTORULUI



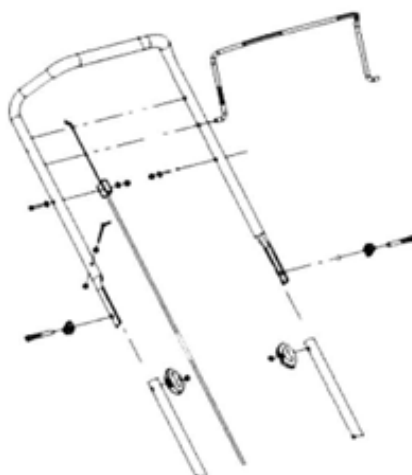
Puneti rama metalica in interiorul sacului pentru iarba fig. A

Fixati sacul pe rama metalica, fig. A

Trageti in sus de deflector si pozitionati sacul pentru iarba, la locul sau, fig. B

ASAMBLAREA MANERULUI

Desfaceti manerul si asamblati-l cu ajutorul celor doua suburi cu piulite de plastic. Pozitionati demarorul in dreapta manerului si fixate cablul cu bratara de plastic. Introduceti franghia manerului demarorului, in suportul sau.



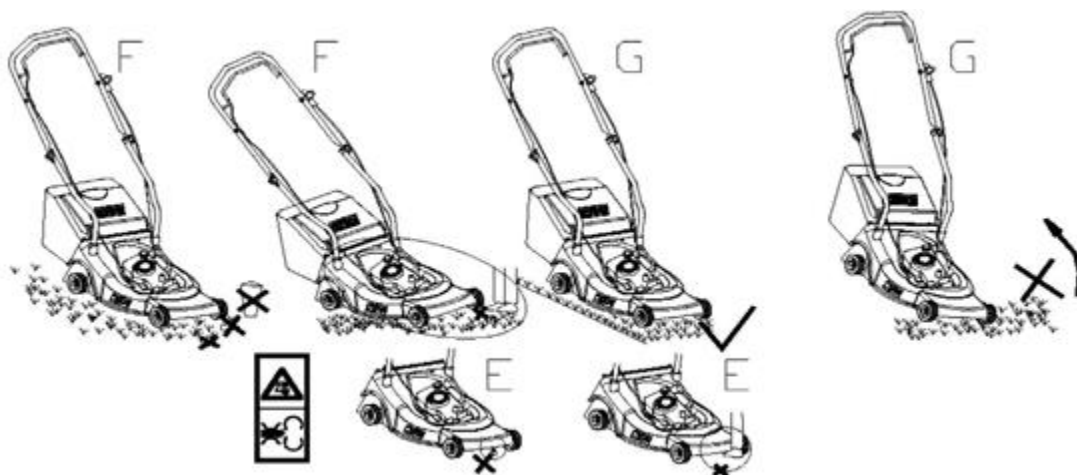
AJUSTAREA INALTIMII DE TAIERE

Utilizatorul poate ajusta inaltimea de taiere pe trei trepte, cu ajutorul celor trei gauri de pe puntea masinii de tuns gazonul.



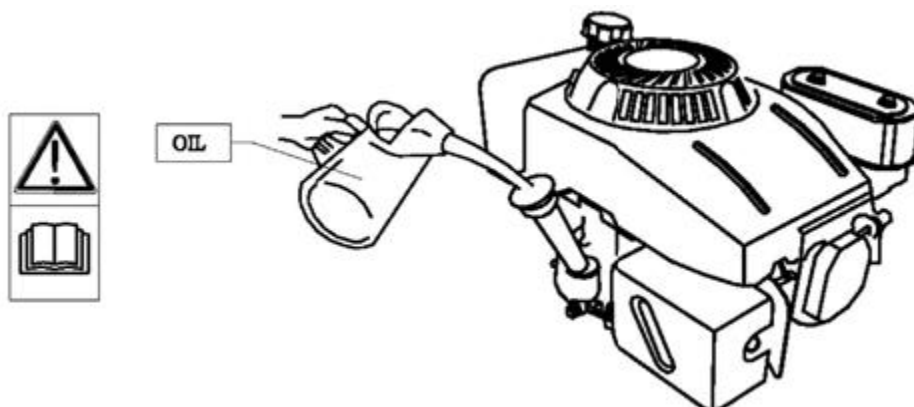
MASURI DE SIGURANTA

- Folositi mereu masina de tuns gazoul cu sacul de colectare/deflectorul montat
- Opriti motorul inainte de golirea sacului sau inainte de a modifica inaltimea de taiere
- In timp ce motorul functioneaza, nu introduceti niciodata mainile sau picioarele sub masina de tuns sau sub zona de evacuare a ierbii, fig. E.
- Inainte de folosire, indepartati toate obiectele pe care le-ar putea arunca masina de tuns.
- Tineti copiii, oamenii si animalele la distanta de masina pornita. Fig. F
- Nu ridicati niciodata masina cand motorul este pornit. Fig. G



OPERARE

Inainte de a folosi masina, trebuie sa cititi Manualul de instructiuni a motorului.



Se livreaza fara ulei: adaugati 0.6l de ulei inainte de pornirea motorului.

PORNIREA MOTORULUI

Dupa ce masina fost setata corespunzator, porniti motorul dupa cum urmeaza:

- a) Mutati maneta pe pozitia START sau 
- b) Apasati maneta (nr. 3) și mențineți-o pe mânerul superior, trageți de manerul demarorului până când puteți simți ca opune rezistența și apoi trageți aspru si cu putere.
- c) Mutati maneta pe pozitia RUN sau .



Cutitul functioneaza de indata ce porneste motorul. In timp ce masina functioneaza mentineti maneta de siguranta (3) in pozitie de functionare. Motorul se va opri de indata ce eliberati maneta ce il controleaza.



Eliberati maneta inferioara (DEMAR) si motorul se va opri.

MASURI DE SIGURANTA

Conditii generale de utilizare

1. Masina se foloseste exclusiv pentru a tunde iarba naturala. Nu o folositi niciodata in alte scopuri. Orice alta utilizare poate fi periculoasa atat pentru utilizator cat si pentru produs.
2. Persoanele sub 16 ani si cele ce nu au citit instructiunile de folosire, nu trebuie sa interactioneze cu masina de tuns gazonul.
3. Utilizatorul este responsabil de siguranta tuturor celor aflati in zona de actiune a masinii. Tineti copiii si animalele la distanta, intr-o zona sigura cand masina este in functiune.
4. Inainte de a tunde iarba, indepartati toate obiectele pe care masina le-ar putea arunca.

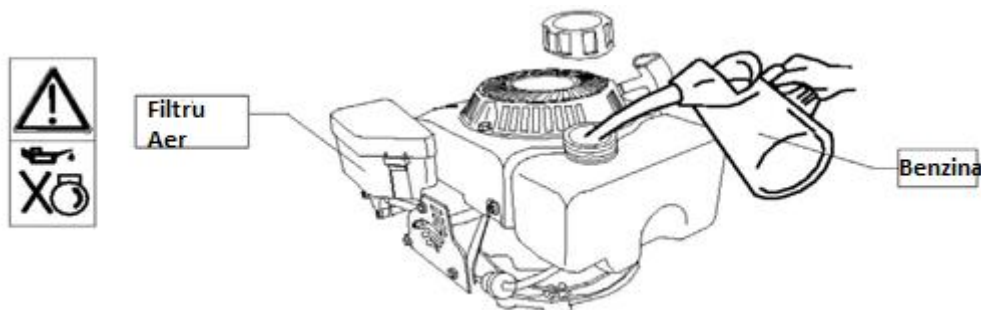
Instructiuni de folosire

1. Verificati ca toate piulitele si surburile sa fie bine stranse.
2. Inainte de pornire, pozitionati corect sacul colector.
3. Inainte de pornire asigurati-va ca lama si surburile de fixare sunt stranse corespunzator.
4. Purtati mereu incaltaminte adecvata si pantaloni lungi.
5. Nu porniti motorul intr-un spatiu inchis, sau slab ventilat, deoarece benzina contine monoxid de carbon care este periculos.
6. Lucrati cand aveti lumina suficienta.
7. Nu folositi masina de tuns cand ploua sau cand iarba este uda
8. Atentie sporita trebuie acordata cand tundeti pe teren in panta. Mergeti de-a lungul pantei nu faceti miscari inainte si inapoi.
9. Opriti motorul daca intentionati sa lasati masina nesupravegheata, sa o mutati, sau sa o inclinati.
10. Nu ridicati niciodata spatele masinii de tuns cat motorul functioneaza si nici nu bagati mainile sau picioarele sub punte sau in dreptul conductei de descarcare.
- 11. Niciodata sa nu modificati in vreun fel viteza nominala**

12. Nu mutati sau ridicati masina cu motorul pornit.
13. Opriti motorul si indepartati capacul bujiei, in urmatoarele situatii:
- Inainte de orice operatiune sub puntea masinii sau in zona de colectare.
 - Inainte de orice operatie de intretinere, reparare sau verificare.
 - Inainte de a ridica sau de a muta masina de tuns.
 - Daca lasati masina nesupravegheata sau schimbati inaltimea de taiere
 - Cand doriti sa goliti sacul colector.
 - Dupa ce loviti un obiect strain, opriti motorul si verificati bine masina de tuns pentru a fi siguri ca nu este stricata. Duceti masina intr-un service autorizata daca necesita reparare.
 - **ATENTIE: dupa ce opriti motorul, lamele inca se mai invart pentru cateva secunde.**
 - Daca masina de tuns vibreaza sau trepideaza intr-un mod neobisnuit, aflati cauza si duceti produsul intr-un service autorizat.
 - Verificati in permanenta ca suruburile si piulitele sa fie bine stranse pentru folosirea in singuranta a masinii de tuns.

ATENTIE: BENZINA ESTE FOARTE INFLAMABILA

- Tineti benzina in recipiente speciale, precum canistrele.
- Umpleti rezervorul afara, cu o paline. Nu fumati. Nu folositi telefonul mobil.
- Adaugati ulei si benzina inainte de pornirea motorului. Nu desfaceti niciodata capacul rezervorului pentru a adauga benzina cat motorul functioneaza sau este inca fierbinte.
- Nu porniti motorul daca ati varsat benzina pe jos. Mutati masina de tuns in alt loc si nu umblati cu nimic inflamabil in acea zona pana nu se evapora benzina varsata.
- Strangeti bine atat capacul de la rezervor cat si cel de la canistra de benzina.



Intretinere si depozitare



ATENTIE: Opriti motorul si deconectati bujia inainte de orice actiune asupra masinii.

- Verificati ca toate piulitele si surburile sa fie bine stranse pentru a pastra masina de tuns in conditii normale de functionare.
- Nu depozitati niciodata produsul cu benzina in rezervor, intr-un spatiu unde vaporii pot ajunge la o flacara aprinsa. Lasati motorul sa se raceasca inainte de a depozita masina.
- Pentru a reduce pericolul de incendiu, tineti motorul, compartimentul bateriei si cel pentru combustibil curate, fara iarba si fara grasime in exces.
- Verificati constant starea deflectorului, a sacului colector si inlocuiti-le daca este nevoie.

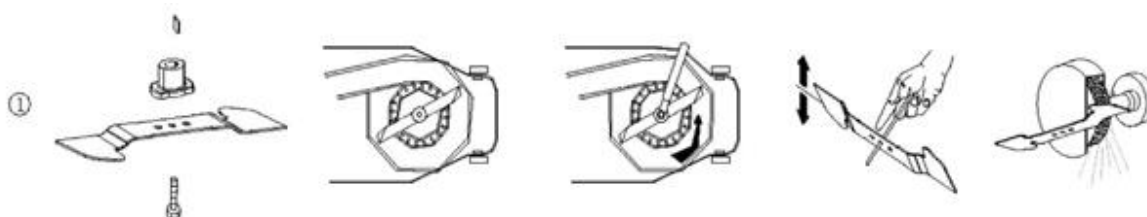
- Daca doriti sa scoateti uleiul din masina de tuns, inainte sa vina iarna, realizati operatiunea afara.
- Folositi manusi groase pentru montarea sau ascutirea lamelor. Asigurati-va ca sunt pozitionate corespunzator.
- Pentru motoarele in 4 timpi, cititi cu atentie manualul de instructiuni. Verificati constant nivelul de ulei si completati sau inlocuiti daca este nevoie.
- Verificati frecvent masina de tuns si asigurati-va ca ati indepartat toate acumularile de iarba de sub punte.
- Ungeti cu regularitate rulmentii si arborele.
- Verificati cutitul, care trebuie sa fie mereu ascutit si echilibrat corect, pentru a tunde bine.
- La o perioada de timp, verificati ca toate suruburile si piulitele sa fie bine stranse. Surburile si piulitele uzate, sau incomplet stranse pot duce la deteriorarea motorului.
- Daca lama atinge un obiect cu violenta, opriti masina si duceti-o intr-un service specializat pentru verificare.

CUTITUL: este realizata din metal presat, si pentru a taia bine, trebuie ascutit frecvent, cam la aproximativ 25 de ore de functionare. Asigurati-va ca este mereu bine centrat, introducand un ax mic metalic de 2 sau 3 mm, in gaura din centrul cutitului. Acesta ar trebui sa o mentina intr-o pozitie fixa, orizontala.

ATENTIE! TREBUIE SA FOLOSITI DOAR CUTITE DE LA PRODUCATOR.

Pentru a scoate cutitul, desfaceti surubul, 1. Verificati suportul acestuia si inlocuiti piesele deteriorate.

Cand reasamblati lama, asigurati-va ca taisul acesteia este in directia rotatiei motorului. Surubul trebuie infiletat cu ajutorul unei unelte dinamometrice, la 45(Nm)/4.5K gm.



FOLOSITI DOAR PEISE DE SCHIMB ORIGINALE. PIESELE DE PROASTA CALITATE POT DETERIORA MASINA DE TUNS GAZONUL SI VA POT PUNE IN PERICOL VIATA.

GARANTIA

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

Producatorul ofera garantie pentru o perioada de 24 luni de la data achizitionarii, pentru toate defectele de fabricatie. Masinile de tuns gazonul folosite in spatii industriale au o garantie de 6 luni. Garantia nu acopera uzura normala a produsului.

Producatorul va inlocui gratuit, piesele clasificate ca fiind defecte, de catre el sau de catre un service autorizat. In orice caz, producatorul nu va accepta rambursarea, partiala sau totala, a masinii.

Garantia nu acopera:

- Intretinerea necorespunzatoare.
- Folosirea necorespunzatoare sau defectele datorate socurilor.
- Montarea sau ajustarea gresita masinii de tuns.
- Piesele de schimb cu uzura normala, piese de siguranta (lama, suport pentru lama, cabluri, deflector, bujie, filtru de aer etc.)
- Costurile de livrare si ambalare.

Producatorul nu isi asuma responsabilitatea daca masina de tuns nu a fost folosita in scopul pentru care a fost creata, sau daca utilizatorul nu a tinut cont de specificatiile din manualul de utilizare.

Pentru orice comanda de piese de schimb, trebuie sa mentionati referinta masinii, anul fabricatiei, seria masinii si a motorului.

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

Felicitari, tocmai ati achizitionat un produs DEDEMAN, produs competitiv, unic, un semn clar al calitatii.

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale sau liberale), intr-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- sa ceara vanzatorului aducerea la conformitate a produsului, in primul rand repararea produsului sau inlocuirea acestuia, fara plata,, cu exceptia situatiei cand aceasta masura este imposibila (daca nu se pot asigura produse identice pentru inlocuire) sau disproportionata (daca impune costuri nerezonabile vanzatorului);
- sa ceara reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in cazul in care nu beneficiaza de repararea, inlocuirea produsului sau masurile reparatorii nu au fost luate intr-o perioada rezonabila. Rezolutiunea nu este posibila daca lipsa conformitatii este minora. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la raspunderea pentru vicii ascunse.
- „Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.”

Conform prevederilor art. 2 pct. a) din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, drepturile mentionate anterior se aplica **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

1. Denumire produs: _____
2. Tip-model: _____
3. S/N: _____
4. Cumparator: _____
5. Adresa, telefon: _____
6. Importator: SC Dedeman SRL, Str. Tolstoi, nr.8, Bacau
7. Adresa producator: _____
8. Declaratie de Conformitate nr: _____
9. Factura (bon) nr/data: _____

Perioada de garantie este de luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru uz casnic.

Perioada de garantie este de luni de la data livrarii pentru defectele de fabricatie si de material, in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.

Pentru produsele Durata medie de utilizare a produsului este de ani cu conditia respectarii instructiunilor de montaj si utilizare ce insotesc produsul.

Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare. Remedierea defectelor aparute se realizeaza in 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusa la cunostinta lipsa conformitatii de catre client.

Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

GARANTIA COMERCIALA OFERITA DE DEDEMAN:

Compania DEDEMAN ofera aceasta garantie pentru ca are incredere in produsele comercializate.

Garantiile si politica de retur DEDEMAN nu afecteaza in niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, asa cum sunt stabilite prin dispozitiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003.

Prin urmare, orice defect de fabricatie gasit la produsele comercializate in cadrul magazinelor DEDEMAN este acoperit de serviciul de garantie

1. CONDITII DE GARANTIE:

1.1. Va rugam sa verificati daca ati primit produsul nedeteriorat. Daca descoperiti defecte de fabricatie, va rugam sa ne contactati imediat. Este important sa procedati astfel inainte de a incepe montarea produsului (unde/daca este cazul);

1.2. Termenul de garantie incepe sa curga de la data intrarii in posesie/data livrării produsului;

1.3. Prezenta garantie reprezinta certitudinea calitatii unui produs si se aplica oricarui produs comercializat in magazinele DEDEMAN.

Nota! Certificatul este valabil numai insotit de factura sau bonul fiscal emise de magazinul DEDEMAN din care ati achizitionat produsul. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau pentru uz profesional.

2. DURATA GARANTIEI:

2.1. Garantia generala este de 2 ani pentru produsele a caror durata medie de utilizare nu este mai mica de 2 ani. Garantia face referire la uzura produsului de-a lungul timpului, in conditii normale.

2.2. Garantiile comerciale pentru produsele de folosinta indelungata sunt prezentate individual. Garantiile comerciale sunt cele valabile la momentul achizitiei produsului;

2.3. Acolo unde nu se specifica altfel, durata medie de utilizare a produselor achizitionate din magazinele DEDEMAN coincide cu durata garantiei conventionale oferita pentru respectivele produse in situatia respectarii conditiilor de transport, manipulare, depozitare si exploatare.

3. REPARATII IN GARANTIE:

3.1. Prin prezentul certificat se garanteaza caracteristicile produsului, in situatia in care clientul respecta prescriptiile de montare, utilizare, depozitare, conservare si transport;

3.2. Produsul nu este garantat impotriva utilizarii defectuoase. In cazul depozitarii sau utilizarii necorespunzatoare, a lovirii, deteriorarii prin alte mijloace sau a interventiilor neautorizate produsul isi pierde garantia;

3.3. In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar;

3.4. Returnarea contravalorii se face numai daca produsul nu poate fi reparat sau inlocuit;

3.5. Produsele de folosinta indelungata ce inlocuiesc produse defecte, vor beneficia de un nou termen de garantie; produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, cand nu pot fi reparate sau durata cumulata de nefunctionare depaseste 10% din durata termenului legal de garantie, la cererea cumparatorului vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora. In cazul acestor produse se va completa obligatoriu documentul „Talon produse folosinta indelungata”.

4. PIERDEREA GARANTIEI:

Garantia produsului devine nula sau inaplicabila in urmatoarele conditii:

4.1. Neprezentarea facturii/chitantei/bonului fiscal impreuna cu certificatul de garantie semnat;

4.2. Incredintarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vanzator;

4.3. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport/manipulare/depozitare/instalare;

4.4. Desilgarea, montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate, acolo unde este cazul;

4.5. Constatarea de catre reprezentantul vanzatorului/reprezentant service/reprezentant furnizor a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului (urme de lovituri, sparturi sau alte urme cauzate de utilizare/intretinere defectuoasa).

4.6. Folosirea produsului in regim industrial, in locuri publice sau in scopuri profesionale fara acordul companiei DEDEMAN;

4.7. Interventia, repararea sau modificarea produsului (debitare, gaurire, vopsire, lipirea altor repere);

4.8. Garantia nu se acorda produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate;

4.9. Garantia nu acopera uzura normala a produsului, taieturi, incendiarea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii la soare sau la o alta sursa puternica de caldura sau in urma contactului cu apa, vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a

lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate, spargerea, zgărirea și ciobirea produselor din sticlă, materiale casante, oglinda, fete usi și etajere;

4.10. Garanția nu se aplică în cazul revanzării produselor sau utilizării în scop profesional.

ATENȚIE:

Bateriile, becurile obișnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originală) NU se returnează și NU se înlocuiesc decât din motive de calitate;

Covoarele, pernele, pilotele, saltelele pentru copii și saltelele pentru canapele NU se returnează și NU se înlocuiesc decât din motive de calitate;

Produsele vândute la metru și cele din materiale textile, precum și produsele personalizate la cererea și după specificațiile clientului (ex: lenjerii de pat, prosoape, perdele etc.). NU se returnează și NU se înlocuiesc decât din motive de calitate.

Plantele și produsele complementare NU se returnează și NU se înlocuiesc.

IMPORTANT DE RETINUT:

În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele livrate la domiciliu, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0234.525.525 - SERVICIUL SUPTOR CLIENTI, iar un coleg dedicat vă va consilia corespunzător/sprijini în rezolvarea problemei; de asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de email: suportclienti@dedeman.ro.

Cum vom proceda mai departe pentru a vă ajuta în rezolvarea solicitării dumneavoastră?

- Solicitarea dumneavoastră va fi analizată corespunzător de către un responsabil de proces din magazin, iar în maxim 24 ore de la înregistrarea apelului dumneavoastră, vi se va prezenta o soluție telefonică, urmând ca ulterior să vă deplasați în cel mai apropiat magazin pentru a vă soluționa problema.
- Compania DEDEMAN își rezervă dreptul de a retrage sau introduce parțial sau complet orice produs vândut în magazinele sale.
- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare DEDEMAN. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

Vanzator,
Semnatura și stampila

Cumparator,

depozitare,

Am primit indicațiile de utilizare,
manipulare și transport.

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

1		2		3	
Data intrării		Data intrării		Data intrării	
Data ieșirii		Data ieșirii		Data ieșirii	
Tehnician service		Tehnician service		Tehnician service	
Semnatura și stampila		Semnatura și stampila		Semnatura și stampila	

Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso

S.C. DEDEMAN S.R.L.
Str. Alexei Tolstoi Nr. 8
Bacau, Romania
Tel.: 0234 525 525
www.dedeman.ro

