

# REGULAMENTUL

## “Arctic 5 ani garantie”

### 1. ORGANIZATORUL și REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promoționale este **Societatea ARCTIC S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în Orașul Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dâmbovița sub numărul J15/253/09.01.1991, Cod Unic de Înregistrare 933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Nihat Bayız prin mandatar Gabriela Geana.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulamentul”) obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe website-ul [www.arctic.ro/extragarantie](http://www.arctic.ro/extragarantie), fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

### 2. ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este organizată și se va desfășura prin rețelele naționale de magazine care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Secțiunea 5 din prezentul Regulament.

### 3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

3.1. Campania va începe la data de 01 Februarie 2017, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 30 Iunie 2017, ora 23:59:59, inclusiv. Oricărui produs electrocasnic marca Arctic vândut după data de 30 Iunie 2017, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

3.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul [www.arctic.ro/extragarantie](http://www.arctic.ro/extragarantie), prin afișare la punctele de desfășurare a Campaniei Promoționale și prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

### 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania promoțională “Arctic 5 ani garantie” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele electrocasnice participante la Campanie, comercializate prin rețelele naționale de magazine. În cazul persoanelor juridice, garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul

utilizării produselor electrocasnice în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine. Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 5, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

## **5. PRODUSE PARTICIPANTE**

Dispozițiile prezentului Regulament se aplica următoarelor categorii de produse electrocasnice marca Arctic: aparate frigorifice (excepție subcategoria de vitrine frigorifice), plite și cuptoare incorporabile, mașini de spălat vase, mașini de spălat rufe (excepție mașinile semiautomate cu încărcare verticală WTT75, WTT85, WTT100) comercializate în perioada de valabilitate a Campaniei.

## **6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

Pentru a participa la Campanie, cumpărătorul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate în Campanie, conform Secțiunii 5, din rețelele naționale de magazine care comercializează aceste produse. La achiziționare, produsul electrocasnic marca Arctic va fi însoțit de Certificat de garanție original acordat pentru o perioadă de 3 (trei) ani.

În vederea obținerii extragaranției de 2 (doi) ani, sub forma “Certificat 5 ani garanție” (prevăzut în Anexa 2 la Regulament), cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze printr-unul din următoarele mijloace:

-pe platforma on line [www.arctic.ro/extragarantie](http://www.arctic.ro/extragarantie) prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa 1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: ”*Produsul a fost înregistrat cu succes. Pentru a accesa certificatul de garanție te rugăm să accesezi următorul link:* ”. În link-ul menționat în mesaj se va regăsi Certificatul 5 ani garanție cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat) conform modelului prezentat în Anexa 2);

-prin telefon la Call Center, apelând \*9010 (tarif standard în rețelele naționale) oferind informațiile solicitate de operator, cuprinse în Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon;

-prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon.

Pentru evitarea oricărui dubiu, extragaranția de 2 (doi) ani și “Certificatul 5 ani garanție” se vor acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Arctic.

Transmiterea “Certificatului 5 ani garanție” se va efectua de către Organizator, în format electronic sau prin poștă (în baza unei confirmări de predare-primire) la adresa de e-

mail sau la adresa de livrare indicată de consumatorul final în informațiile furnizate conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului (data poștei).

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, extragaranția de 2 (doi) ani (sau diferența de extragaranție rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extragaranția de 2 (doi) ani, însă va rămâne valabilă garanția de 3 (trei) ani de la data achiziționării produsului respectiv.

Pierderea “Certificatului 5 ani garanție” transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la extragaranția de 2 (doi) ani.

Toate condițiile aferente garanției originale de 3 (trei) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul extragaranției de 2 (doi) ani.

Extragaranția de 2 (doi) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de extragaranție, cumpărătorul final trebuie să păstreze certificatul de garanție original, “Certificat 5 ani garanție” și factura de achiziție a produsului pe toată perioada celor 5 (cinci) ani de garanție (3 ani garanție originală + 2 ani extragaranție) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

## **7. CONDIȚII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul să acorde extragaranția pentru produsul electrocasnic marca Arctic achiziționat, cumpărătorul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a. Să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 4;
- b. Participanții persoane fizice să aibă 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României;
- c. Să achiziționeze, în perioada prevăzută la Secțiunea 3, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 5;
- d. Să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat conform condițiilor precizate la Secțiunea 6;
- e. Să păstreze certificatul de garanție original al produsului și “Certificat 5 ani garanție” primit de la Organizator, precum și factura de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție (3 + 2 = 5 ani), pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie;
- f. Produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, extragaranția de 2 ani nu se va acorda cumpărătorului final.

## **8. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda extragaranția de 2 ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania **“Arctic 5 ani garantie”** participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea:

- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic marca Arctic decât cele supuse prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achiziție;
- în cazul în care cumpărătorul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factura/chitanta/bon fiscal, Certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin deținerea “Certificatului de 5 ani garantie”.

## **9. DATE CU CARACTER PERSONAL**

Prin participarea la această promoție, participanții persoane fizice declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator. Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților persoane fizice prevăzute în Legea 677/ 2001: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Organizatorul asigură confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

ARCTIC S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal furnizate de participanți: numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, număr telefon. Datele sunt prelucrate pentru scopul: executarea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament al Campaniei, organizarea și desfășurarea Campaniei, identificarea ca participant al Campaniei pentru livrarea și înmanarea „Certificatului de 5 ani garanție”, în scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare: stocarea de date cu caracter personal menționate la scopurile de mai sus, în vederea menținerii evidențelor legate de activitățile desfășurate, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii.

Organizatorul prelucrează datele personale cu caracter special ale persoanelor vizate, în funcție de mecanismul de desfășurare al Campaniei, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament pe baza consimțământului liber exprimat al acestor persoane.

Datele vor fi dezvăluite persoanei vizate și Organizatorului Arctic S.A. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorii trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Fiecare participant are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a organizatorului Arctic S.A. trimițând o cerere scrisă, datată și semnată la adresa din Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau prin email la adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro).

La cererea participanților, persoane fizice, adresată în scris Organizatorului, acesta se obligă:

- Să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- Să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Durata prelucrării datelor va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție a beneficiarului final, dar nu mai târziu de momentul încheierii operațiunilor de prelucrare în scopurile declarate în prezentul Regulament.

Prevederile prezentei Secțiuni se completează în mod corespunzător cu Politicile Arctic S.A de prelucrare date cu caracter personal și confidențialitate, care se regăsesc în secțiunea “Termeni și condiții” de pe site-ul [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro).

## 10. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## 11. DIVERSE

Începând cu data de 01 Februarie 2017, Regulamentul Campaniei promotionale „Arctic 5 ani garanție extinsă”, autentificat sub numărul 2856/01 Noiembrie 2016 de către notar public Alexandru Bucur, precum și Actul Adicional nr.3336/19 Decembrie 2016 de către notar public Traistaru Ionel încetează.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin publicarea modificărilor în cauză pe site-ul [www.arctic.ro/extragarantie](http://www.arctic.ro/extragarantie) și inserarea acestora în Regulamentele puse la dispoziția cumpărătorilor în magazine.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în magazinele care comercializează produsele Arctic supuse prezentei Campanii și pe web site-ul [www.arctic.ro/extragarantie](http://www.arctic.ro/extragarantie) și sunt gratuite.

**ORGANIZATOR,**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
*reprezentată de Director General Nihat Bayız*

*prin mandatar Gabriela Geana*

## Anexa 1 la REGULAMENT

### “Arctic 5 ani garantie”

Formular inregistrare online pe [www.arctic.ro/extragarantie](http://www.arctic.ro/extragarantie)

## Activeaza extragarantia

Iti multumim ca ai ales un produs electrocasnic Arctic! Pentru activarea garantiei extinse te rugam sa inregistrezi produsul in termen de 30 de zile calendaristice de la achizitionare, completand formularul de mai jos.

[Video - Cum inregistrez](#)

**Produs achizitionat:**

<b>i</b> Identifica serie fabricatie	<b>i</b> Identifica cod produs
TIP PRODUS*	SELECTEAZA COD PRODUS
Serie fabricatie	MAGAZIN (EMITENT FACTURA)*
1	
NR. FACTURA / BON / CHITANTA*	DATA FACTURA* <small>Produsele se pot inregistra in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii</small>

**Cumparator:**

NUME*	PRENUME*
ADRESA COMPLETA*	JUDET* LOCALITATE*
TELEFON*	EMAIL*

Sunt de acord cu [termenii si conditiile](#) / [Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal](#)

**Anexa 2 la REGULAMENT**

**“Arctic 5 ani garantie”**

**Format “Certificat 5 ani garantie”**

|

## Certificat 5 ani garanție

### Produs achiziționat:

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICAȚIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN 10 CIFRE)

NR. FACTURĂ / BON / CHTANȚĂ

MAGAZIN (EMITENT FACTURĂ)

DATA FACTURĂ

### Cumpărător:

NUME

PRENUME

ADRESA COMPLETĂ

LOCALITATE JUDEȚ

E-MAIL

TELEFON

Valid fără semnătură și ștampilă

Data

Serviciul acestui produs este asigurat de S.C. ARCTIC S.A. cu sediul în Găești, Dâmbovița, Str. 13 Decembrie, nr. 210.  
Call Center Arctic: +0710 (tarif standard în rețelele naționale), e-mail: [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro)  
Program: luni - vineri 8.00 - 22.00, sâmbătă 9.00 - 17.00

Totă condițiile aferente garanției legale de 3 ani, precum și respectarea tuturor anilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul excepțiilor de 2 ani.

Pentru a beneficia de întreținere, reparabilă în caz de defect, trebuie să păstrați Certificatul de garanție original, „Certificat 5 ani garanție”, și factura de schimb a produsului pe toată perioada celor 5 ani de garanție (5 ani pentru legea + 2 ani excepție), pentru a servi ca dovadă a achiziției în perioada Carexar de la înregistrarea produsului în Campanie. Produsele achiziționate trebuie să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția și întreținerea nu sunt valabile în cazul următoarelor produse în urma achiziției în restaurant, bufet, panărie, cafenea etc. În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, întreținerea de 2 ani nu se va realiza decât în limita „lei”. Organizații nu își asumă răspunderea în cazul în care cumpărătorii finali efectuează schimbă alți produse electronice Arctic decât cele supuse reglementării publicității în campanie.