

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Electrocasnice ingenioase cu 5 ani garantie, de la Beko”

1. ORGANIZATORUL și REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promoționale este **Societatea ARCTIC S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în Orașul Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dâmbovița sub numărul J15/253/09.01.1991, Cod Unic de Înregistrare 933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Nihat Bayız prin **mandatar Gabriela Geana**.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulamentul”) obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe website-ul www.beko.ro/extragarantie, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este organizată și se va desfășura în toate rețelele naționale de magazine, care comercializează produse electrocasnice marca Beko, precizate la Secțiunea 5 din prezentul Regulament.

3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

3.1. Campania va începe la data de 01 Februarie 2017, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31 Iulie 2017, ora 23:59:59, inclusiv. Oricărui produs electrocasnic marca Beko vândut după data de 31 Iulie 2017, ora 24:00, nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

3.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.beko.ro/extragarantie, prin afișare la punctele de desfășurare a Campaniei Promoționale și prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania promoțională “Electrocasnice ingenioase cu 5 ani garantie, de la Beko” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie din magazinele care le comercializează.

În cazul persoanelor juridice, garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine. Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 5, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

5. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozițiile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarele categorii de produse electrocasnice marca Beko: aparate frigorifice, mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscator, mașini de spălat vase, uscatoare de rufe, plite și cuptoare incorporabile, aragaze, aspiratoare cu sac (participa la campanie doar codurile BKS1330C, BKS1430C), comercializate în perioada de valabilitate a Campaniei.

6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, cumpărătorul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Beko aflate în Campanie, conform Secțiunii 5, din magazinele care comercializează aceste produse în România. La achiziționare, produsul electrocasnic marca Beko va fi însoțit de certificat de garanție original acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

În vederea obținerii extragaranției de 3 (trei) ani, sub forma “Cardului de garanție extinsă Beko” (prevăzut în Anexa 2 la Regulament), cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Beko participant în Campanie, trebuie să se înregistreze printr-unul din următoarele mijloace:

- pe platforma online www.beko.ro/extragarantie prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa 1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „Pentru a descărca certificatul de garanție 5 ani vă rugăm să dați [click aici](#).”. În link-ul menționat în mesaj se va regăsi Cardul de garanție extinsă Beko cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat) conform modelului prezentat în Anexa 2);

- prin telefon la Call Center Beko, apelând numărul scurt de telefon *9010 (tarif standard în rețelele naționale) oferind informațiile solicitate de operator, cuprinse în Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon;

- prin e-mail transmis către adresa service@beko.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon.

Pentru evitarea oricărui dubiu, extragaranția de 3 (trei) ani și “Cardul de garanție extinsă Beko” se vor acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Beko.

Transmiterea “Cardului de garanție extinsă Beko” se va efectua de către Organizator, în format electronic sau prin poștă (în baza unei confirmări de predare-primire) la adresa de

e-mail sau la adresa de livrare indicată de cumparatorul final în informațiile furnizate conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului (data poștei).

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, extragaranția de 3 (trei) ani (sau diferența de extragaranție rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de 2 (doi) ani de la data achiziționării produsului respectiv.

Pierderea “Cardului de garanție extinsă Beko” transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de 3 (trei) ani.

Toate condițiile aferente garanției legale de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 3 (trei) ani.

Garanția comercială de 3 (trei) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și a Certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de extragaranție, cumpărătorul final trebuie să păstreze Certificatul de garanție original, “Cardul de garanție extinsă Beko” și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 5 (cinci) ani de garanție (2 ani garanție legală + 3 ani garanție comercială) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

7. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde extragaranția pentru produsul electrocasnic marca Beko achiziționat, cumpărătorul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) Să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 4;
- b) Participanții persoane fizice să aibă 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) Să achiziționeze, în perioada prevăzută la Secțiunea 3, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 5;
- d) Să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat conform condițiilor precizate la Secțiunea 6;
- e) Să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și “Cardul de garanție extinsă Beko” primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție 2 (doi) ani + 3 (trei) ani, pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie;
- f) Produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, garanția comercială de 3 (trei) ani nu se va acorda cumpărătorului final.

8. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda extragaranția de 3 (trei) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania “Electrocasnice ingenioase cu 5 ani garanție, de la Beko” participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea:

- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic marca Beko decât cele supuse prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achiziție;
- în cazul în care cumpărătorul final nu poate face dovada achiziției produsului cu documentul fiscal (factura/bon/chitanța), Certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin deținerea “Cardului de garanție extinsă Beko”.

9. DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la această Campanie, participanții persoane fizice declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator. Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților persoane fizice prevăzute în Legea 677/ 2001: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

ARCTIC S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal furnizate de participanți: numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, număr telefon. Datele sunt prelucrate pentru scopul: executarea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament al Campaniei, organizarea și desfășurarea Campaniei, identificarea ca participant al Campaniei pentru livrarea și înmânarea „Cardului de garanție extinsă Beko”, în scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare: stocarea de date cu caracter personal menționate la scopurile de mai sus, în vederea menținerii evidențelor legate de activitățile desfășurate, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii.

Organizatorul prelucrează datele personale cu caracter special ale persoanelor vizate, în funcție de mecanismul de desfășurare al Campaniei, precum și pentru îndeplinirea

obligatiilor prevazute in prezentul Regulament pe baza consimtamantului liber exprimat al acestor persoane.

Datele vor fi dezvăluite persoanei vizate și Organizatorului Arctic S.A. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorii trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Fiecare participant are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a Organizatorului Arctic S.A. trimițând o cerere scrisă, datată și semnată la adresa din Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau prin email la adresa privacy@arctic.ro.

La cererea participanților persoane fizice, adresată în scris Organizatorului, acesta se obligă:

- Să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- Să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Durata prelucrării datelor va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție a beneficiarului final, dar nu mai târziu de momentul încheierii operațiunilor de prelucrare în scopurile declarate în prezentul Regulament.

Prevederile prezentei Secțiuni se completează în mod corespunzător cu Politicile Arctic S.A de prelucrare date cu caracter personal și confidențialitate, care se regăsesc în secțiunea “Termeni și condiții” de pe site-ul www.beko.ro .”

10. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

11. DIVERSE

Începând cu data de 01 Februarie 2017 Regulamentul Campaniei promotionale „Electrocasnice ingenioase cu 5 ani garanție, de la Beko”, autentificat sub numărul 470/19 martie 2014 de către notar public Ionel Traistaru, precum și toate Actele Aditionale subsecvente acestuia **încetează**. Aceasta informație va fi făcută publică în cadrul prezentului Regulament care se va publica pe website-ul www.beko.ro/extragarantie.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin publicarea modificărilor în cauză pe site-ul www.beko.ro/extragarantie și inserarea acestora în Regulamentele puse la dispoziția cumpărătorilor în magazine.

Orice contestare sau reclamație având ca obiect acest Regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A., Bd. Dimitrie Pompei, Clădirea Conect 3, etaj 4, Sector 2, București sau pe e-mail la adresa contact@beko.ro, precum și la numărul de telefon *9010

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în magazinele care comercializează produsele marca Beko supuse prezentei Campanii și pe website-ul www.beko.ro/extragarantie și sunt gratuite.

ORGANIZATOR,
Societatea ARCTIC S.A.
Reprezentată de Director General Nihat Bayır
prin mandatar Gabriela Geana

Anexa 1 la REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Electrocasnice ingenioase cu 5 ani garantie, de la Beko”

Formular inregistrare online pe www.beko.ro/extragarantie

Activeaza-ti garantia extinsa de la Beko

Va felicitam pentru alegerea facuta! Pentru activarea garantiei extinse va rugam sa completati formularul de mai jos si sa inregistrati produsul in termen de 30 de zile calendaristice de la achizitionare.

Produs achizitionat:

Aparate frigorifice

IDENTIFICA COD PRODUS

God produs

5 ani garantie

IDENTIFICA SERIE FABRICATIE

1

NR. FACTURA / BON / CHITANTA *

MAGAZIN (EMITENT FACTURA) *

DATA FACTURARE *

Cumparator:

NUME *

PRENUME *

ADRESA COMPLETA *

JUDET *

LOCALITATE *

TELEFON *

EMAIL *

Produsele se pot inregistra in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii

☐ Sunt de acord cu termenii si conditiile / politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

Anexa 2 la REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Electrocasnice ingenioase cu 5 ani garanție, de la Beko”

Format “Card de garanție extinsa Beko”



Nr. înregistrare

Data

Card de garanție extinsă Beko

Produs achiziționat

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICAȚIE (SERIAL NUMBER)

NR FACTURĂ/BON/CHITANȚĂ

MAGAZIN (EMITENT FACTURĂ)

DATA FACTURARE

Cumpărător

NUME

PRENUME

ADRESĂ COMPLETĂ

LOCALITATE, JUDEȚ

EMAIL

TELEFON

Service-ul acestui produs este asigurat de S.C. ARCTIC S.A. cu sediul în Găești, Dâmbovița, Str. 13 Decembrie, nr. 210
Call Center: *9010 (tarif standard în rețelele naționale) email: service@beko.ro , www.beko.ro
Program: luni - vineri 8:00 - 22:00; sâmbătă 9:00 - 17:00.
Toate condițiile aferente garanției legale de 2 ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul extragaranției de 3 ani.

Pentru a beneficia de extragaranție, cumpărătorul final trebuie să păstreze **Certificatul de garanție original, „Cardul de garanție extinsă Beko” și factura de achiziție** a produsului pe toată perioada celor 5 ani de garanție (2 ani garanție legală + 3 ani extragaranție), pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie. Produsele achiziționate trebuie să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc. În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, extragaranția de 3 ani nu se va acorda cumpărătorului final. Organizatorul nu își asumă răspunderea în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic Beko decât cele supuse regulamentului publicat în campanie.

Valid fără semnătură și ștampilă

