

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“5 ANI GARANȚIE. PENTRU CĂ ȘTIM CE FACEM.”

Organizatorul campaniei promoționale “5 ANI GARANȚIE. PENTRU CĂ ȘTIM CE FACEM.”, este S.C. Gorenje Romania S.R.L., cu sediul în București, sector 1, str. Siriului nr. 42-46, Sud-Est, et.2 înregistrare în Registrul Comerțului J40/22309/2021, având CUI RO 15637827, reprezentată legal de Mladen Miljić în calitate de Administrator, denumită în continuare Organizator, înregistrată la A.N.S.P.D.C.P. (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) sub nr. 288809/07.12.2011.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe website-ul www.gorenje.ro și este disponibil în mod gratuit oricărui participant începând cu data de 01.05.2022

Campania promoțională se va derula sub prevederile prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții.

S.C. Gorenje Romania S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificările pe website-ul www.gorenje.ro (alias www.ro.gorenje.com).

Campania se va desfășura pe întreg teritoriul României, doar în magazinele partenere indicate mai jos.

2. PARTICIPANȚI

La campania promoțională “5 ANI GARANȚIE. PENTRU CĂ ȘTIM CE FACEM.” au dreptul să participe atât persoanele fizice cu vârsta minimă de 18 ani și cu domiciliul stabil în România cât și persoanele juridice cu sediul principal/ secundar pe teritoriul României.

Promoția se aplică doar pentru produsele achiziționate din următoarele categorii:

Nume dealer participant	Aparate de gătit (aragazuri, cuptoare incorporabile, plite, plite incorporabile) achiziționate în perioada 1 Iulie – 31 Decembrie 2022	Aparatură frigorifică (frigidere, congelatoare, combine frigorifice, lazi frigorifice, vitrine de vinuri) achiziționate în perioada 1 Iulie – 31 Decembrie 2022	Spălare și uscare (Mașini de spălat rufe, Uscătoare Mașină de spălat cu uscător) achiziționate în perioada 1 Iulie – 31 Decembrie 2022	Spălare vase Mașini de spălat vasele 1 Iulie – 31 Decembrie 2022	Cuptoare cu microunde free standing, achiziționate în perioada 1 Mai – 31 Decembrie 2022	Aspiratoare, achiziționate în perioada 1 Iulie – 31 Decembrie 2022
/ Categoriile de produse în promotie						
ALTEX ROMANIA	DA	DA	NU	NU	DA	DA
(magazine ALTEX si MEDIA GALAXY)						
ANY STEF IMPEX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ARTSANI SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ARABESQUE SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
AUCHAN ROMANIA SA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
AUTO ALEX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
BRAND DESIGN TEAM SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
BRICOSTORE ROMANIA S.A.	DA	DA	DA	DA	DA	DA
BUCOVINA ELECTROTOP SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
CABA INNOVATIVE CONSTRUCT SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
CARPATIK IMPEX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
CARREFOUR ROMANIA SA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
CHRIS EXIM GRUP 2001 SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA

CONELI TRADE SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
CORSAR ONLINE SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
COSMIN M SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
CRISTIAN SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
CUPA ELECTRIC SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
DANCRIS S.R.L.	DA	DA	DA	DA	DA	DA
DANEMAR COMPANY S.R.L	DA	DA	DA	DA	DA	DA
DEDEMAN SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
DETLEH SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
DWYN ELECTRONIX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
E.S.T SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ELECTRO PRIMA SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ELECTROGOLD COMPANY IMPEX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ELECTROKLASS DISTRIBUTION SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ELECTRONIC WORLD SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
EXPERT AUDIO SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
FARGOBORA S.R.L SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
HORNBACH CENTRALA SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
IAN & AMA S.R.L.	DA	DA	DA	DA	DA	DA
IDEAL TECH SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
KAUFLAND ROMANIA SCS	DA	DA	DA	DA	DA	DA
LEROY MERLIN ROMANIA SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
Marevi Impex SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
MELAROX COM SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
MENAROM SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
MIPREM EXIM SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
MURE COM SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
NEI ELECTRONICS INTERNATIONAL S.R.L.	DA	DA	DA	DA	DA	DA
NORDICA SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
NOVINGER KLAUS GRUP	DA	DA	DA	DA	DA	DA
OCEAN SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
PREMIUM HAUS BUSINESS SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
PRO ELECTRO CASA SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
PROMARA LUX S.R.L.	DA	DA	DA	DA	DA	DA
QUATTRO SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
RAC 74 IMPEX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
REK EVOLUTION SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
REMARKT MAGAZINE S.R.L.	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ROMANIA HYPERMARCHE SA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ROMBIZ IMPEX S.R.L	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ROMSTAL IMEX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ROYAL DISTRIBUTION SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
SAT AN SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
SELGROS CASH & CARRY SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
SICAS SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA

SMART COMSERV S.R.L.	DA	DA	DA	DA	DA	DA
SPRINT TRADE SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
TOMIS SECURITY COMPUTERS SYSTEM SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
TONIS TRADE SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
UNIVERSAL IMPEX SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
VASTA SRL	DA	DA	DA	DA	DA	DA
VELGALA S.R.L.	DA	DA	DA	DA	DA	DA

3. PERIOADA CAMPANIEI:

Acțiunea promoțională se desfășoară în perioada:

- 1 iulie 2022 – 31 decembrie 2022, în magazinele distribuitorilor care comercializează produsele electrocasnice marca Gorenje din categoria Aparate de gătit (aragazuri, cuptoare incorporabile, plite, plite incorporabile), Aparatură frigorifică (frigidere, congelatoare, combine frigorifice, lazi frigorifice, vitrine de vinuri), Aparate de Spălare și uscare (Mașini de spălat rufe, Uscătoare, Mașină de spălat cu uscător), Aparate de Spălare vase (Mașini de spălat vasele), indicate la articolul, indicate la articolul 2.
- 1 mai 2022 – 31 Decembrie 2022, în magazinele distribuitorilor care comercializează produsele electrocasnice marca Gorenje din categoria Cuptoare cu microunde free standing, indicate la articolul 2.
- 1 iulie 2022 – 31 Decembrie 2022, în magazinele distribuitorilor care comercializează produsele electrocasnice marca Gorenje din categoria Aspiratoare, indicate la articolul 2.

Gorenje Romania va oferi 5 ani garanție (2 ani garanție standard + 3 ani extra-garanție) pentru următoarele categorii de produse:

1. Aparate de gătit (aragazuri, cuptoare incorporabile, plite, plite incorporabile);
2. Aparatură frigorifică (frigidere, congelatoare, combine frigorifice, lazi frigorifice, vitrine de vinuri);
3. Aparate de Spălare și uscare (Mașini de spălat rufe, Uscătoare, Mașină de spălat cu uscător)
4. Aparate de Spălare vase (Mașini de spălat vasele)
5. Cuptoare cu microunde free standing
6. Aspiratoare.

Orice achiziție făcută după această perioadă nu va fi luată în considerare de către organizator la acordarea garanției suplimentare.

Termenul in care se poate activa garanția extinsa pentru:

- Aparate de gătit (aragazuri, cuptoare incorporabile, plite, plite incorporabile), Aparatură frigorifică (frigidere, congelatoare, combine frigorifice, lazi frigorifice, vitrine de vinuri), Aparate de Spălare și uscare (Mașini de spălat rufe, Uscătoare, Mașină de spălat cu uscător), Aparate de Spălare vase (Mașini de spălat vasele), indicate la articolul este 60 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului iar neactivarea in acest termen duce la pierderea extrarantie si rămâne valabilă doar garanția standard de 2 ani.
- Cuptoare cu microunde free standing, este 60 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului iar neactivarea in acest termen duce la pierderea extrarantie si rămâne valabilă doar garanția standard de 2 ani.
- Aspiratoare, este 60 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului iar neactivarea in acest termen duce la pierderea extrarantie si rămâne valabilă doar garanția standard de 2 ani.

4. DREPTUL LA PARTICIPARE

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse dintre cele menționate la Articolul 5 - nu există limită de număr de produse și de participări.

5. PRODUSE PARTICIPANTE

În această promoție produsele eligibile sunt reprezentate de:

7. Aparare de gătit (aragazuri, cuptoare incorporabile, plite, plite incorporabile);
8. Aparatură frigorifică (frigidere, congelatoare, combine frigorifice, lazi frigorifice, vitrine de vinuri);
9. Aparare de Spălare și uscare (Mașini de spălat rufe, Uscătoare, Mașină de spălat cu uscător)
10. Aparare de Spălare vase (Mașini de spălat vasele)
11. Cuptoare cu microunde free standing
12. Aspiratoare.

6. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE:

În perioada 1 Iulie 2022 – 31 Decembrie 2022, la achiziționarea unui produs Gorenje din categoriile Aparare de gătit (aragazuri, cuptoare incorporabile, plite, plite incorporabile), Aparatură frigorifică (frigidere, congelatoare, combine frigorifice, lazi frigorifice, vitrine de vinuri), Aparare de Spălare și uscare (Mașini de spălat rufe, Uscătoare, Mașină de spălat cu uscător), Aparare de Spălare vase (Mașini de spălat vasele), vom acorda 5 ani garanție (2 ani garanție standard + 3 ani extra-garanție). Extra-garanția va fi valabilă cu condiția activării acesteia conform indicațiilor din formularul de 5 ani garanție atașat prezentului regulament (vezi pagina alăturată, numită “Formular 5 ani garanție”).

În perioada 1 Iulie 2022 – 31 Decembrie 2022, la achiziționarea unui produs Gorenje din categoriile Aspiratoare vom acorda 5 ani garanție (2 ani garanție standard + 3 ani extra-garanție). Extra-garanția va fi valabilă cu condiția activării acesteia conform indicațiilor din formularul de 5 ani garanție atașat prezentului regulament (vezi pagina alăturată, numită “Formular 5 ani garanție”).

În perioada 1 Mai 2022 – 31 Decembrie 2022, la achiziționarea unui produs Gorenje din categoriile Cuptoare cu microunde free standing vom acorda 5 ani garanție (2 ani garanție standard + 3 ani extra-garanție). Extra-garanția va fi valabilă cu condiția activării acesteia conform indicațiilor din formularul de 5 ani garanție atașat prezentului regulament (vezi pagina alăturată, numită “Formular 5 ani garanție”).

MECANISMUL PENTRU ACTIVAREA EXTRA-GARANȚIEI:

Pentru activarea și înregistrarea extra-garanției trebuie să completați formularul din pagina web alăturată (numită “Formular 5 ani garanție”);

Neactivarea garanției extinse în termen de 60 de zile calendaristice de la data achiziționării produselor din categoriile Aparare de gătit (aragazuri, cuptoare incorporabile, plite, plite incorporabile), Aparatură frigorifică (frigidere, congelatoare, combine frigorifice, lazi frigorifice, vitrine de vinuri), Aparare de Spălare și uscare (Mașini de spălat rufe, Uscătoare, Mașină de spălat cu uscător), Aparare de Spălare vase (Mașini de spălat vasele), duce la pierderea acesteia iar, în acest caz, rămâne valabilă numai garanția standard de 2 ani.

Neactivarea garanției extinse în termen de 60 de zile calendaristice de la data achiziționării produselor din categoria Cuptoare cu microunde free standing, duce la pierderea acesteia iar, în acest caz, rămâne valabilă numai garanția standard de 2 ani.

Neactivarea garanției extinse în termen de 60 de zile calendaristice de la data achiziționării produselor din categoria Aspiratoare, duce la pierderea acesteia iar, în acest caz, rămâne valabilă numai garanția standard de 2 ani.

Toate condițiile aferente garanției de 2 ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului rămân valabile și în cazul extra-garanției.

Extra-garanția este valabilă numai după înregistrare, pe baza facturii și a certificatului de garanție Gorenje, precum și în baza mesajului de confirmare primit de client prin email, pentru confirmarea extra-garanției.

Pentru a beneficia de oferta de extra-garanție, cumpărătorul trebuie să păstreze certificatul de garanție, factura de achiziție a produsului în original, pe toată perioada celor 5 ani de garanție (2 ani garanție standard + 3 ani extra-garanție) precum și mesajul de confirmare primit de client prin email, pentru confirmarea extra-garanției, pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada promoției.

Gorenje Romania își rezervă dreptul de a modifica acest regulament, aducând la cunoștința publicului modificările operate. Regulamentul acestei campanii, împreună cu formularul de înregistrare online vor fi publicate pe www.gorenje.ro și sunt gratuite.

7. CONDIȚII DE VALIDARE

Pentru ca organizatorul să acorde garanția extinsă pentru produsul achiziționat, cumpărătorul trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la Art. 2 și Art. 4.
- b. Să achiziționeze unul dintre produsele menționate la Art. 5.
- c. Să înregistreze extra-garanția urmând condițiile precizate la Art. 6.
- d. Produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția nu este valabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

Garanția extinsă nu se va acorda dacă nu sunt îndeplinite condițiile de mai sus.

8. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Prin participarea la campania “5 ANI GARANȚIE. PENTRU CĂ ȘTIM CE FACEM.”, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

9. RESPONSABILITATE

S.C. Gorenje Romania S.R.L. va acorda garanție extinsă în conformitate cu prevederile acestui Regulament. Prin completarea formularelor, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

10. DATE CU CARACTER PERSONAL.

Organizatorul Campaniei “5 ANI GARANȚIE. PENTRU CĂ ȘTIM CE FACEM.” acționează în calitate de operator de date cu caracter personal (“Operator”) pentru adresa de e-mail pusă la dispoziție de către Participanți.

Prin înscrierea la Campanie, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator se face pe baza consimțământului participanților exprimat prin completarea adresei de e-mail în vederea primirii confirmării extra-garanției.

Scopul general al prelucrării datelor cu caracter personal este acela de Organizare a campaniei promoționale pentru extra-garanție și constă în completarea formularului din pagina web alăturată (numită “Formular 5 ani garanție”) și în transmiterea pe e-mail a mesajului de confirmare.

Lipsa acordului pentru scopul mai sus-menționat duce la imposibilitatea Organizatorului de a transmite Participanților mesajul de confirmare aferent campaniei.

Atât pe Durata Campaniei cât și ulterior, Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare “Regulamentul general de protecție a datelor”). Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la prezenta campanie și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

Datele Participanților la Campanie nu fac obiectul unui transfer către țări terțe aflate în afara Uniunii Europene.

Datele Participanților vor fi stocate de către Organizator până la finalizarea Campaniei.

Participanții au, conform Regulamentului general de protecție a datelor, următoarele drepturi:

- Dreptul de acces - însemnând dreptul de a putea solicita confirmarea faptului ca Datele sunt prelucrate sau nu, iar în caz afirmativ, persoanele vizate pot solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. La solicitarea lor, persoanele vizate pot primi și o copie a Datelor;
- Dreptul la rectificare – însemnând dreptul de a obține rectificarea Datelor inexacte, precum și completarea Datelor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către persoanele vizate de informații suplimentare;
- Dreptul la ștergerea datelor (“Dreptul de a fi uitat”)* – însemnând că în situațiile reglementate expres de lege (de exemplu: în cazul în care își retrag consimțământul sau în cazul în care se constată că Datele au fost prelucrate ilegal), persoanele vizate au dreptul de a obține din partea Societății ștergerea Datelor care le privesc;
- Dreptul de a retrage consimțământul* – însemnând dreptul de a retrage, în orice moment, consimțământul pentru prelucrarea Datelor;
- Dreptul la portabilitatea datelor – însemnând dreptul persoanelor vizate de a primi Datele pe care le-au furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și dreptul de a solicita ca Datele să fie transmise altui operator ales de acestea;
- Dreptul la restricționarea prelucrării – însemnând dreptul de a obține din partea Societății restricționarea prelucrării Datelor în anumite situații reglementate expres de lege (în special în cazul în care persoanele vizate contestă exactitatea Datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar persoanele vizate se opun ștergerii Datelor). În aceste situații, cu excepția stocării, Datele nu vor mai fi prelucrate.
- Dreptul de a depune plângere – însemnând dreptul persoanelor vizate de a depune plângere față de modalitatea de prelucrare a Datelor. Plângerea se depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

**Exercitarea dreptului de a fi uitat sau a dreptului de a retrage consimțământul înainte de transmiterea Voucherului are drept consecință invalidarea calității de participant eligibil pentru Campanie.*

Participanții își pot exercita drepturile mai sus menționate prin trimiterea unei solicitări scrise și semnate la adresa societății Gorenje Romania S.R.L din București, sector 1, str. Siriului nr. 42-46, Sud-Est, et.2.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal va putea fi contactat pentru orice lămuriri, informații, precum și solicitări în legătură cu exercitarea drepturilor menționate mai sus la oricare din datele de contact enumerate mai sus.

11. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

12. PREVEDERI FINALE

Dacă Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit condițiile de participare stipulate în Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând dreptul și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără altă despăgubire sau plăți.

Participanților la promoție nu le sunt impuse niciun fel de plăți directe sau indirecte suplimentare.

S.C GORENJE ROMANIA S.R.L
Mladen Miljic
Administrator

Gorenje Romania
Sediu: Str. Siriului nr.42-46, et.2, Sud-Est, Sector 1, 014353, București, Romania
Telefon: 021 233 33 90
E-mail: gorenje@gorenje.ro