

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE PROMOȚIONALĂ BOSCH
“5 ANI GARANȚIE FĂRĂ COSTURI SUPLIMENTARE PENTRU APARATE FRIGORIFICE”
01 mai – 31 octombrie 2018

1. Organizatorul campaniei:

Campania promoțională “5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice” (denumită în cele ce urmează “Campania” sau “Campania promoțională”) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.** cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl Mihai Voicila în calitate de administrator și dl Styn De Coster în calitate de administrator denumită în continuare “Organizator”, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în baza notificării nr. 4759.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează “Regulamentul”) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.bosch-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a Campaniei.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul www.bosch-home.ro

2. Participanți:

La campania promoțională “5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice” are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează “Participanți”).

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

3. Obiectul campaniei:

Organizatorul oferă Participanților, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produsului Participant descris la punctul 7 al prezentului Regulament, o garanție extinsă de 3 ani (denumită în continuare „**Garantia extinsă**”). Condițiile de extindere a termenului de garanție de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 3 ani sunt detaliate în prezentul Regulament.

4. Durata campaniei

Campania promoțională “5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice” se va desfășura în perioada **1 mai 2018 – 31 octombrie 2018**, în magazinele distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro („**Locațiile Participante**”). Orice achiziție făcută înainte și după această perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator la acordarea garanției suplimentare.

Înregistrarea și revendicarea Garanției extinse se poate face în perioada **01 mai 2018 (ora 00:00) - 15 noiembrie 2018 (ora 24:00)** pe site-ul www.bosch-home.ro. Orice revendicare a garanției extinse după această dată nu va fi luată în considerare de către Organizator.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile aparatele frigorifice marca Bosch: aparatele frigorifice independente și încorporabile (denumite în continuare colectiv „**Produse Participante**” și individual „**Produce Participant**”).

8. Mecanismul campaniei promoționale:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante în perioada **01 mai 2018 – 31 octombrie 2018** de la distribuitorii BSH menționați pe site-ul www.bosch-home.ro.

Participanții trebuie să se înregistreze pe site-ul: www.bosch-home.ro, respectând pașii obligatorii de urmat descriși pe aceasta pagina.

Pentru înscrierea produsului pe site se vor urma următorii pași:

- Din site-ului oficial www.bosch-home.ro, se va accesa secțiunea “ **Promotii si campanii**” (<http://www.bosch-home.ro/promotii-si-campanii.html>)
- Din secțiunea “ **Promotii si campanii**” se va accesa campania de garanție extinsă pentru aparatele frigorifice “**5 ani garanție fara costuri suplimentare pentru aparate frigorifice**”
- Din pagina dedicată campaniei se va accesa linkul „ **Inregistreaza acum garantia extinsa**” care va deschide pagina web cu formularul de înregistrare în campanie.
- După completarea formularului se va apăsa butonul „ Trimite”
- Datele înscrise în formular în rubricile: Cod Produe, Emitent Factura/bon/chitanta, Data achizitiei vor fi verificate dacă corespund condițiilor campaniei. **Dacă acestea corespund în maxim 48 ore după trimiterea formularului, Participantul va primi o confirmare de înregistrare a datelor** pe adresa de email furnizată în formularul de Înregistrare garanție extinsă.

Această confirmare trebuie păstrată de către Participant împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului și cu certificatul de garanție în original. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul www.bosch-home.ro .

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale) precum și confirmarea înregistrării care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campania “**5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice**” și de obținere a Garanției extinse. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a primi Garanție extinsă.

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde Garanția extinsă pentru Produe Participant achiziționat, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B. Să achiziționeze un Produe Participant , în perioada campaniei din magazinele distribuitorilor conform celor specificate la art 3 - 8.
- C. Să se înregistreze pe site-ul www.bosch-home.ro, pe pagina special dedicată campaniei până cel târziu **la 15 noiembrie 2018**.

D. Produsul Participant, pentru care se acordă Garanția extinsă să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Perioada de Garanție extinsă nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în certificatul de garanție.

Garanția extinsă se acordă numai în situația îndeplinirii cumulative a condițiilor de mai sus.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11. Regulamentul promoției

Prin participarea la promoția **“5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice”** Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro, începând cu data de **01 mai 2018 (ora 00:00)**.

12. Date cu caracter personal

Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, Participanții la campania **“5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice”** își exprimă acordul expres și neechivoc, pentru ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului pentru validare finală și evidența înregistrării în cadrul acestei campanii.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute de Legea 677/2001. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

La cererea expresă a participanților, Organizatorul va asigura acestora: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în M. Of. nr. 790 din 12 decembrie 2001 și normelor emise în aplicarea acesteia. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată.

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea beneficiarilor Promoției și realizarea de rapoarte statistice.

Informarea participanților cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar dacă aceștia au subscris în mod activ la opțiunea de Newsletter disponibilă în formularul de înregistrare sau prin intermediul altor formulare de contact disponibile pe www.bosch-home.ro, sau alternativ prin contul MyBosch.

Pentru mai multe informații privind procesarea datelor personale, vă rugăm să consultați secțiunea [“Informații privind protecția datelor”](#).

13. Limitarea răspunderii

Înregistrarea Garanției Extinse efectuată înainte sau după perioada menționată în Regulament nu se va lua în considerare.

Organizatorul are dreptul de a invalida înregistrări care conțin informații false ori vădit eronate și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare conform rubricilor obligatorii menționate pe pagina web. Orice reclamație cu privire la înregistrări se va lua în considerare numai pe baza prezentării confirmării privind înregistrarea garanției extinse primite de la Organizator.

Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior acordării efective a Garanției Extinse.

14. Prevederi finale

În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Participanților la promoție nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările subsecvente, și a fost semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și 2 duplicate.

Organizator:

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster