

Regulamentul oficial al Campaniei promoționale  
**„Samus - 6(3+3) ani garanție Aparate Frigorifice+Aragazuri”**

01 Iulie – 31 Decembrie 2017

**1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Organizatorul campaniei promoționale „Samus - 6(3+3) ani garanție Aparate Frigorifice+Aragazuri” (denumită în continuare “Campania” sau “Campania promoțională”) este S.C. SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Bvd. Basarabia, nr. 256, poarta 3-FAUR, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7372/2006, Cod Unic de Înregistrare RO18643548, cont RO54 BTRL 0450 1202 D309 15XX deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin dna. Valentina-Cristina Dumitra în calitate de Administrator, denumită în continuare Organizator.

Campania promoțională se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

S.C. SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, pe parcursul derulării Campaniei, cu obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost realizată și informarea inițială.

**2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Campania promoțională se va desfășura în perioada **01 Iulie 2017 – 31 Decembrie 2017**. Campania promoțională este organizată și se va derula pe întreg teritoriul României, în magazinele care comercializează produsele electrocasnice Samus precizate la capitolul 4 din prezentul Regulament și pe website-ul [www.electrocasnice-samus.ro](http://www.electrocasnice-samus.ro).

**3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania promoțională este deschisă tuturor utilizatorilor (clienților finali) persoane fizice, cu vârsta peste 18 ani împlinită până la data de 01 Iulie 2017, cu domiciliul stabil în România.

Participarea la această Campanie promoțională are valoare de acceptare neechivocă, expresă și integrală, liber consimțită și fără constrângeri a tuturor prevederilor prezentului Regulament.

O persoană fizică poate achiziționa unul sau mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

La prezenta Campanie **NU** au dreptul să participe angajatii Organizatorului, precum și rudele de gradul I (copii și părinți) și afinii (soțul /soția) ai acestora.

Acordarea garanției extinse se face numai pentru produsele participante la promoție (prezentate la capitolul 4) achiziționate în perioada **01 Iulie 2017 – 31 Decembrie 2017**.

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face pe site-urile [www.electrocasnice-samus.ro](http://www.electrocasnice-samus.ro) sau la numărul de telefon **0730031316**, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, înscrisă pe factură.

Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către organizator.

#### 4. PRODUSE PARTICIPANTE

În această campanie promoțională sunt eligibile să facă parte toate produsele SAMUS, categoria **APARATE FRIGORIFICE** și **ARAGAZURI** achiziționate în perioada și condițiile promoției de față.

#### 5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Pentru a participa la această Campanie promoțională, participanții trebuie să achiziționeze în perioada **01 Iulie 2017 – 31 Decembrie 2017** produsele menționate la capitolul 4 al prezentului Regulament și apoi să înscrie datele personale și ale produsului achiziționat pe formularul online aflat la adresa [www.electrocasnice-samus.ro/Extragarantie](http://www.electrocasnice-samus.ro/Extragarantie).

Pentru evitarea oricărui dubiu, extragaranția de 3 (trei) ani se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic sub marca Samus, prin trimiterea unui cod unic de înregistrare, cod ce trebuie trecut obligatoriu de cumpărător pe certificatul de garanție standard primit în momentul achiziționării produsului.

Transmiterea “Codului unic de înregistrare” se va efectua de către Organizator, în format electronic (la adresa de email, pentru cei care se înregistrează online) sau telefonic (pentru cei care se înregistrează telefonic) conform informațiilor furnizate prin mijlocul de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare a faptului că măsura reparatorie este

imposibilă sau disproporționată, extragaranția de 3 (trei) ani (sau diferența de extragaranție rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit.

Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

În cazul neînregistrării produsului în termenul mai sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extragaranția de 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanția de 3 (trei) ani de la data achiziționării produsului respectiv.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online, cumpărătorii pot suna la numărul de telefon **0730031316** pentru înregistrare.

După înscrierea datelor personale și a celor referitoare la achiziție, participanții vor primi **un număr unic de înregistrare** care reprezintă confirmarea extinderii garanției de la 3 la 6 ani calculată de la data achiziției.

Participantul la promoție are obligația să noteze numărul unic de înregistrare pe certificatul standard de garanție. Nerespectarea acestei prevederi conduce la pierderea extragarantie.

## **6. RESPONSABILITATE**

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 3 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 6 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție telefonic sau online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru înregistrarea defectoasă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în promoție.

## **7. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PARTICIPANȚILOR PERSOANE FIZICE**

Organizatorul se angajează să îndeplinească toate condițiile stabilite de lege, aplicabile prezentei Campanii promoționale, pentru protecția drepturilor participanților persoane fizice.

Prin furnizarea datelor cu caracter personal, participanții persoane fizice declară că sunt de

acord cu înregistrarea acestora în baza de date a societății SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. în vederea participării la Campanie.

Participantul(a) nu este obligat(ă) să furnizeze datele, însă refuzul acestuia(acesteia) determină imposibilitatea participării sale la această promoție.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor Participanților.

Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul la acces la date(art.13), dreptul la intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul la opoziție (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

#### **Dreptul de acces la date**

Orice persoana vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă la adresa SC Smart Electro-Distribution SRL, bvd. Basarabia, nr. 256, poarta 3-Faur, sector 3, Bucuresti. O dată pe an, în mod gratuit, Organizatorul(SC Smart Electro-Distribution SRL) va confirma că utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

#### **Dreptul de intervenție asupra datelor**

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator(Organizator) la cerere și în mod gratuit:

1. după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
2. după caz, transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legii.

#### **Dreptul de opoziție**

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

La cererea participanților persoane fizice, în scris pe adresa Organizatorului, acesta se obligă:

1. să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an;
2. să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod

gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;

3. să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Datele sunt protejate conform legislației în vigoare pentru confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor și pot fi transferate ulterior către operatori sau parteneri din străinătate ai SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. în scopul stocării lor pe server și trimerii informațiilor solicitate de participant.

Participanții persoane fizice au posibilitatea să aleagă dacă vor să primească informații cu privire la alte produse ale companiei SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. prin diverse mijloace de comunicare (telefon, SMS, e-mail, poștă, etc.), atât despre promoția actuală cât și despre acțiunile desfășurate în viitor.

## **8. LITIGII**

În cazul unor potențiale conflicte apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București.

## **9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale, dar nu înainte de a informa publicul, în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul Organizatorului, continuarea Campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, Organizatorul se obligă să informeze partenerii distribuitori de încetarea Campaniei, urmând ca aceștia să înlăture orice material de informare către potențialii cumpărători.

## **10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe site-ul [www.electrocasnice-samus.ro](http://www.electrocasnice-samus.ro) începând cu data de **01 Iulie 2017**. Prin participarea la această Campanie promoțională participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui Regulament. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi comunicate pe site-ul [www.electrocasnice-samus.ro](http://www.electrocasnice-samus.ro) sau prin intermediul partenerilor SC SMART ELECTRO-DISTRIBUTION SRL participanți la Campanie.